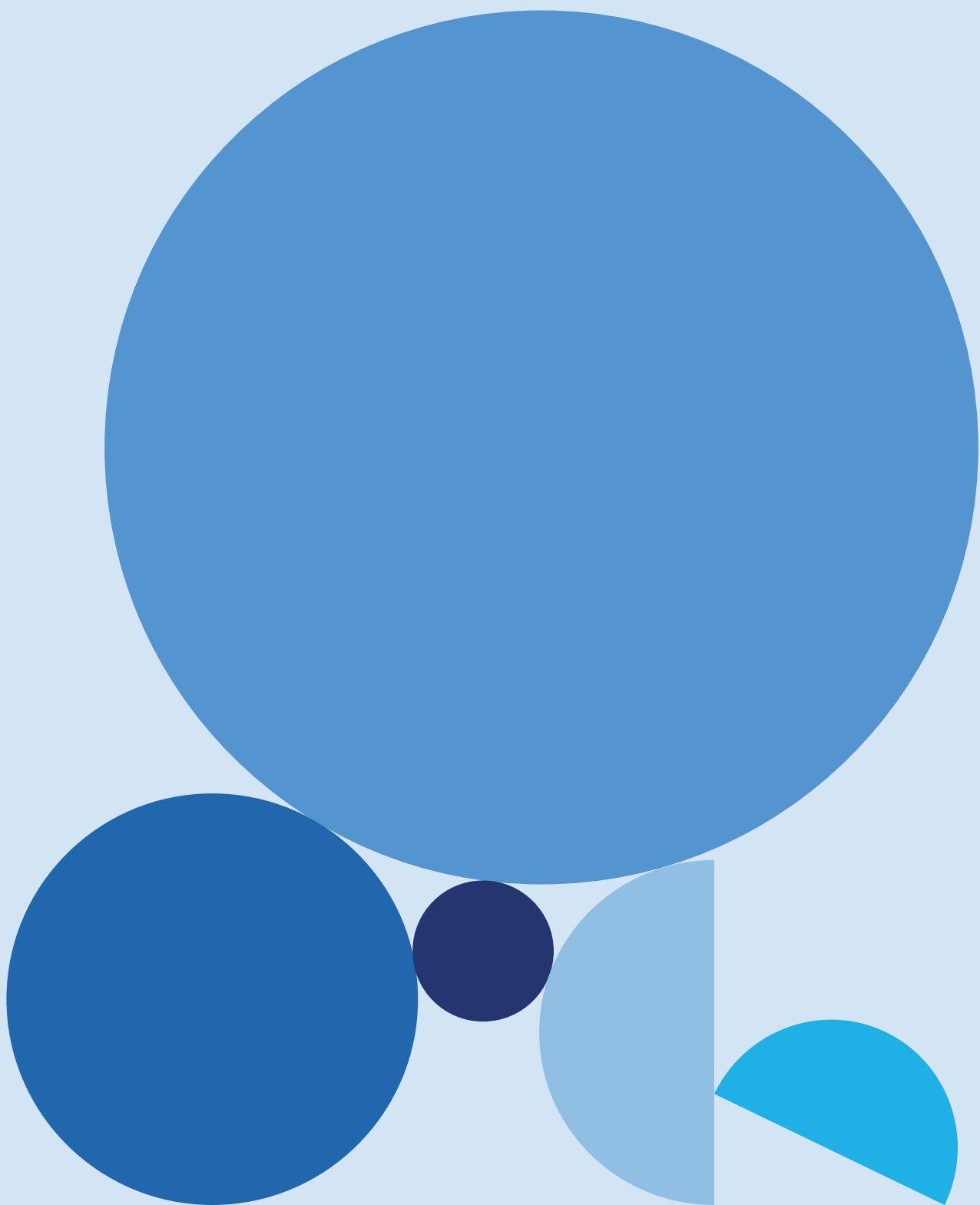


Recomendações do Provedor do Cliente



1. Recomendações do Provedor do Cliente

Durante o ano de 2022, no momento da apreciação das reclamações, o Provedor de Cliente fez 37 recomendações no sentido da ausência / negligência no preenchimento dos estados descritivos por parte das empresas de reboque e transporte e, desta forma, a necessidade de implementar novos mecanismos de controlo e prova do estado dos veículos segurados aquando da prestação do serviço.