

# Médico Online

Manual de Utilização

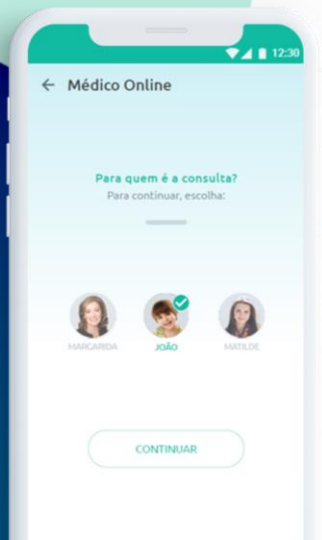
2020



médicos

## Solução diferenciadora

Proposta de valor  
totalmente  
integrada com o  
ecossistema  
Médís



**Onde**  
Acesso na App Médís



**Prestador da Rede Médís**  
Serviço Médico  
Permanente



**Como**  
Chamada de voz  
Videochamada



**Prescrição**  
Medicamentos  
(SMS e e-mail) e  
Exames (e-mail)



**Quando**  
Agora  
Agendamento



**Visão Integrada**  
Médico tem acesso a  
todo histórico clínico



**Acompanhamento**  
A Linha Médís irá seguir  
o Cliente até à resolução



**Partilha documentos**  
Envio de resultados de  
exames, imagens.



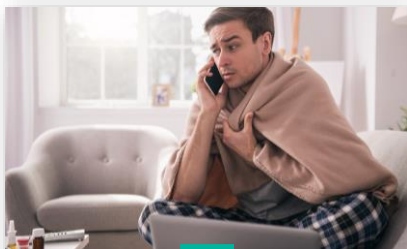
**3º elemento**  
Videoconferência com  
medico e agregado



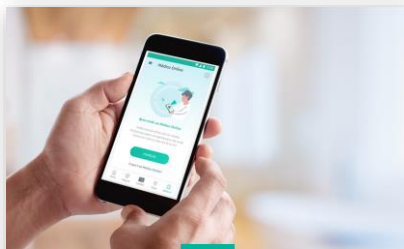
**Pagamento**  
Cartão de crédito  
Mbway - **Gratuito até  
31 de Maio**

## Jornada do Cliente Médis

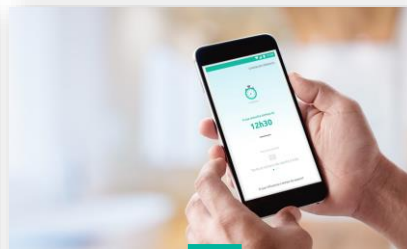
permite o acesso a uma consulta com um médico quando e onde quiser, a uma chamada de distância



**01** O João sente-se doente pela manhã e liga para a Linha Médis Triagem...



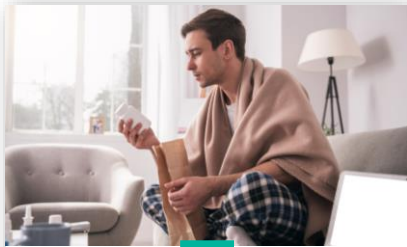
**02** Após triagem, é encaminhado para o serviço Médico Online, na app Médis...



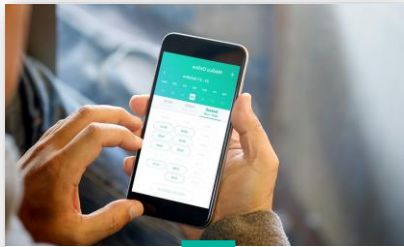
**03** Acede ao "Médico Online" na App Médis onde faz o check-in para uma consulta **AGORA** e aguarda na sala de espera virtual



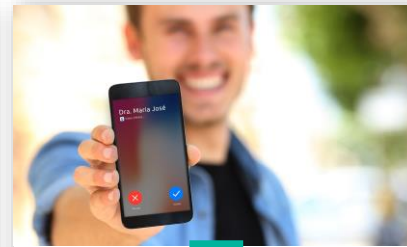
**04** O Médico inicia a consulta, prescreve a **medicação** necessária e alguns **exames**...



**05** O João recebe as prescrições...



**06** O João realizou os exames necessários e agenda uma nova video-consulta de seguimento...



**07** Na hora marcada, o Médico fica disponível e realiza a consulta onde tranquiliza o João, está tudo bem com os resultados...



**08** **POUPE TEMPO PARA AS COISAS IMPORTANTES!**

## Serviço pessoal de saúde<sup>®</sup>



Médico Online

### Consulta “Agora”

Selecionar os motivos

Selecionar consulta “Agora”

Escolher a forma – voz ou vídeo

Aguardar na sala de espera virtual

Realizar a consulta

Avaliação

### Consulta “Mais tarde”

Selecionar os motivos

Selecionar consulta “Mais tarde”

Escolher data e hora pretendida

Confirmar/adicionar ao calendário

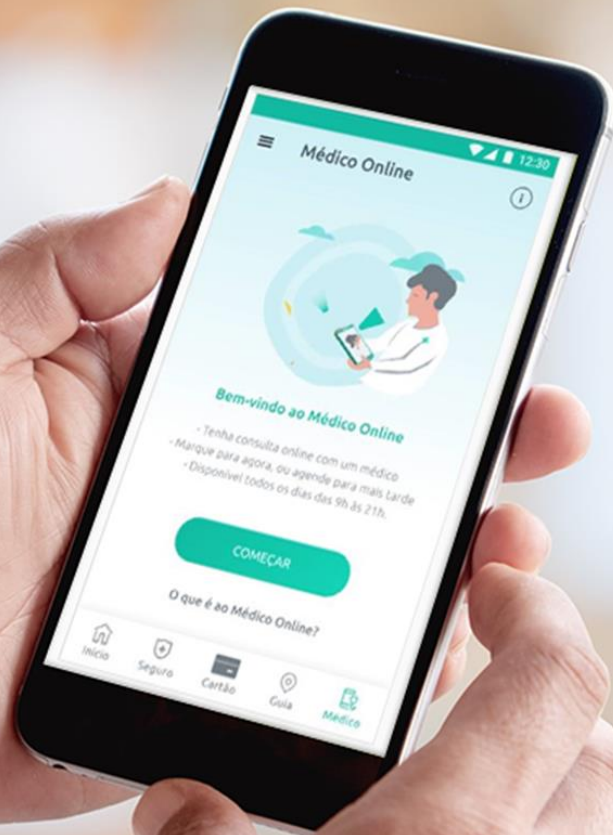
Check-in após notificação

Escolher a forma – voz ou vídeo

Aguardar por chamada do Médico à hora marcada



## Serviço pessoal de saúde<sup>®</sup>

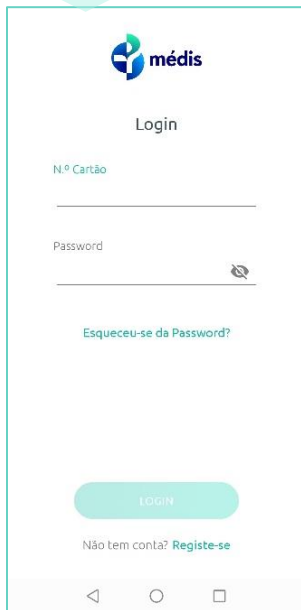


Acesso ao Médico  
Online

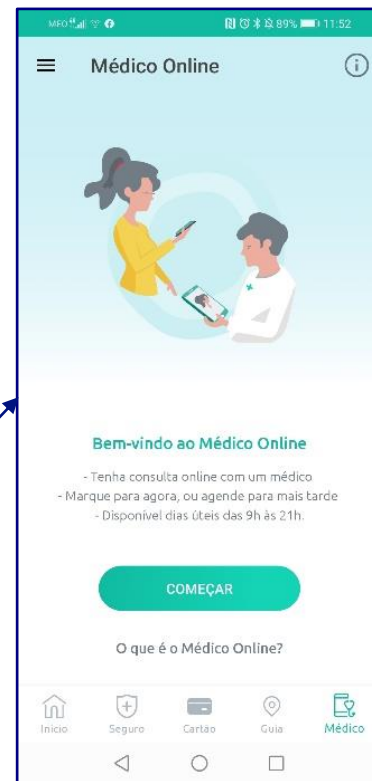
## Acesso ao Médico Online na App Médís

Instale a App e registe-se, veja como [aqui](#). Caso já utilize a App, garanta que está atualizada e faça login

1. Efetuar login na App Médís



2. Selecionar a opção Médico

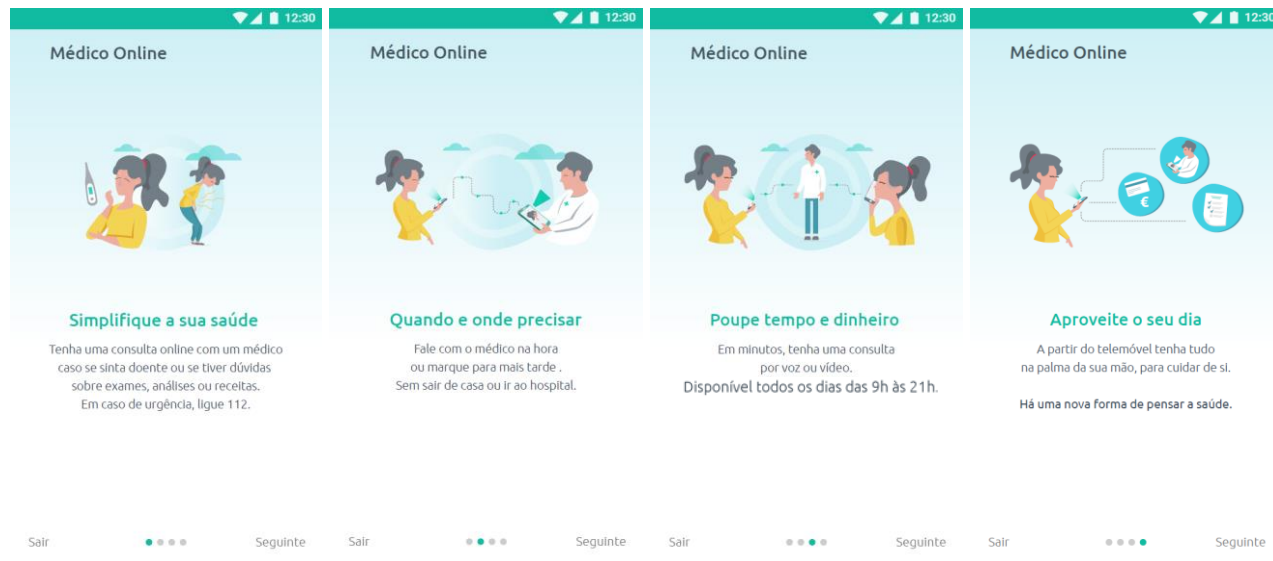


# Acesso ao Médico Online na App Médís

## Breve explicação do serviço na app



3. Clicar em “O que é o Médico Online?” para conhecer o serviço



## Utilizar o serviço

Necessário dar consentimentos e colocar o NIF dos menores caso não tenha sido dado na inclusão

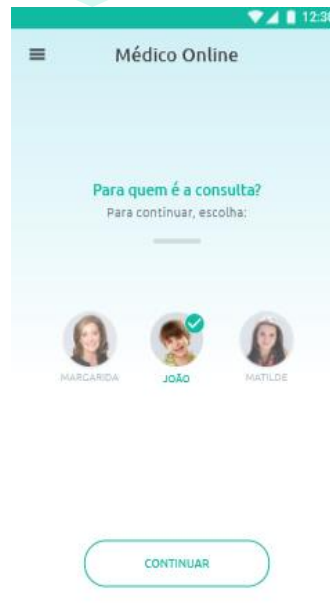
### 4. Selecionar “Começar”



### 5. Aceitar termos e condições



### 6. Selecionar Cliente, se tiver menores na apólice



### 7. Inserir NIF - clientes menores, sem NIF na ficha cliente ou com NIF errado





## Serviço pessoal de saúde<sup>®</sup>



Consulta



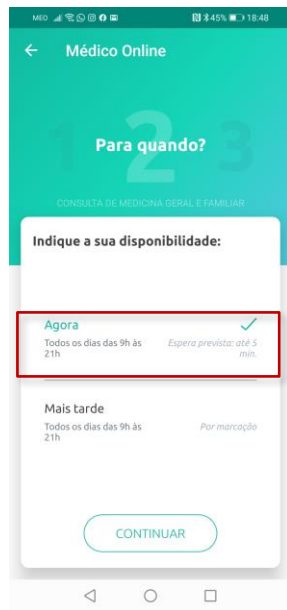
# Tenha uma consulta agora

Pode seleccionar ter a consulta da forma que lhe for mais conveniente

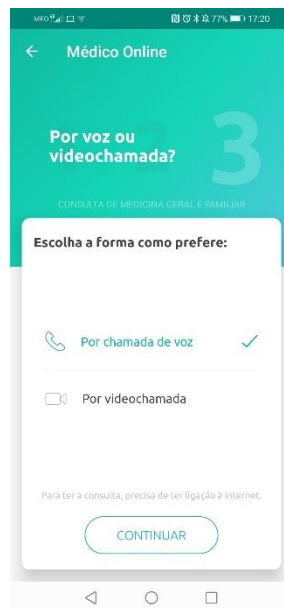
1. Escolher o(s) motivo(s)



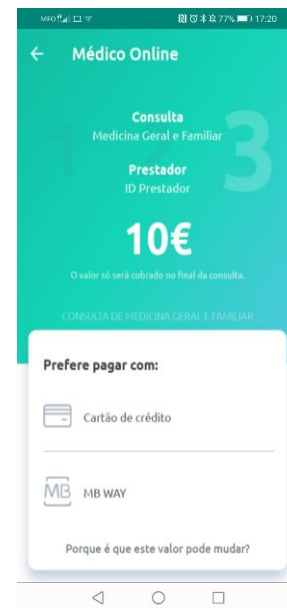
2. Seleccionar “Agora”



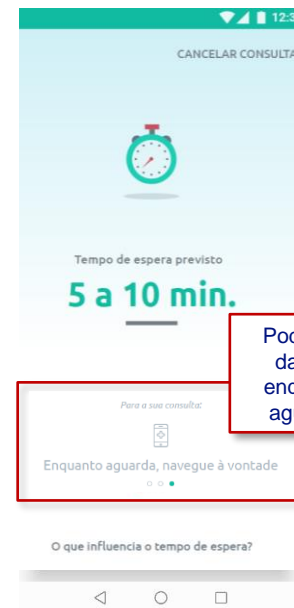
3. Optar por voz ou vídeo



4. Escolher o modo de pagamento e confirmar dados



5. Ter a consulta após aguardar na sala de espera virtual



Pode sair da app enquanto aguarda

# Cancelar uma consulta em sala de espera

1. Selecionar “Cancelar consulta”



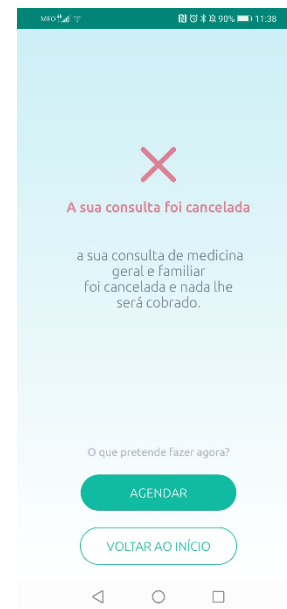
2. Escolher “Cancelar”



3. Selecionar motivo de cancelamento



4. Confirmação do cancelamento da consulta



## Ou agende uma consulta para mais tarde

Pode seleccionar ter a consulta da forma que lhe for mais conveniente

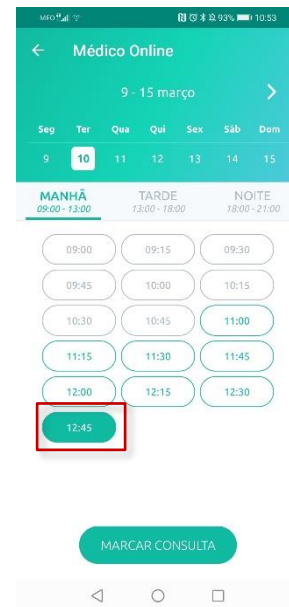
1. Escolher o(s)  
motivo(s)



2. Seleccionar “Mais tarde”



3. Escolher a vaga



4. Confirmação do  
agendamento



Pode  
adicionar ao  
calendário  
do  
telemóvel e  
sair da app  
enquanto  
aguarda

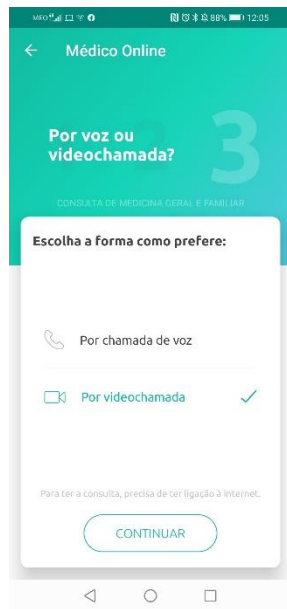
## Ou agende uma consulta para mais tarde

Pode seleccionar ter a consulta da forma que lhe for mais conveniente

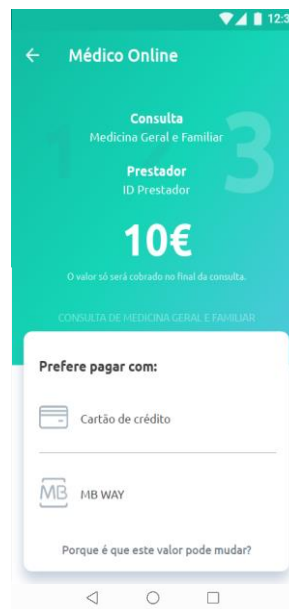
5. SMS informa que pode fazer o check-in e entra na app outra vez



6. Escolher voz ou vídeo



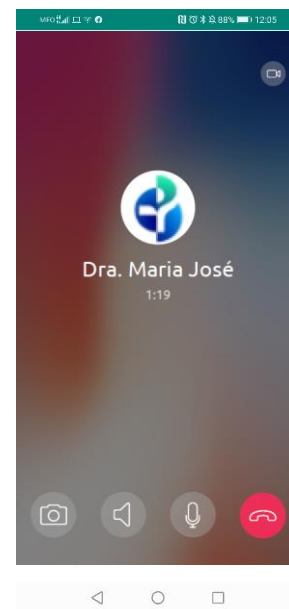
7. Selecionar a forma de pagamento



8. O Médico ligará à hora marcada



9. Tenha a consulta por voz ou vídeo





# Reagendar ou cancelar uma consulta agendada

1. Escolher o(s) motivo(s)



2. Selecionar “Mais tarde”



3. Alerta de conflito de consultas agendadas



4. Selecionar desmarcar ou reagendar consulta



5. Confirmação do reagendamento ou cancelamento



## Serviço pessoal de saúde<sup>®</sup>



Pagamento



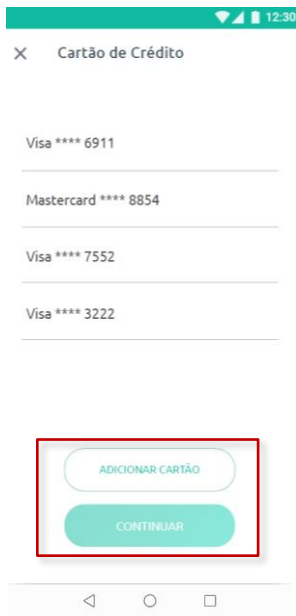
## Selecione a opção de pagamento – Cartão de crédito

Nas consultas “Agora” estes dados são solicitados antes de entrar na sala de espera virtual e nas consultas “Agendadas” após o check-in

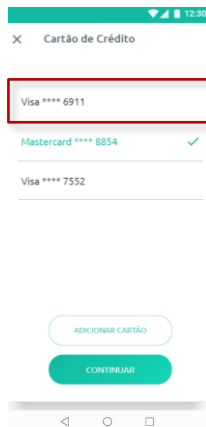
1. Selecionar a forma de pagamento

2. Seleção do cartão de crédito

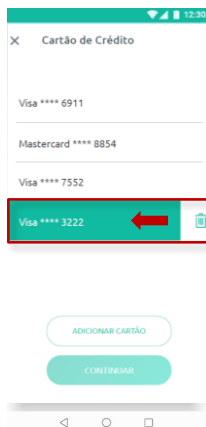
3. Confirmação dos dados de pagamento



2.1. Selecionar um cartão existente



2.2. Eliminar um cartão guardado



2.3. Adicionar e guardar um novo cartão



## Selecione a opção de pagamento – MB WAY

Nas consultas “Agora” estes dados são solicitados antes de entrar na sala de espera virtual e nas consultas “Agendadas” após o check-in

1. Selecionar a forma de pagamento



2. Colocar o nº de telemóvel associado ao MB WAY



3. Confirmação dos dados de pagamento



# Serviço pessoal de saúde<sup>®</sup>



Avaliação

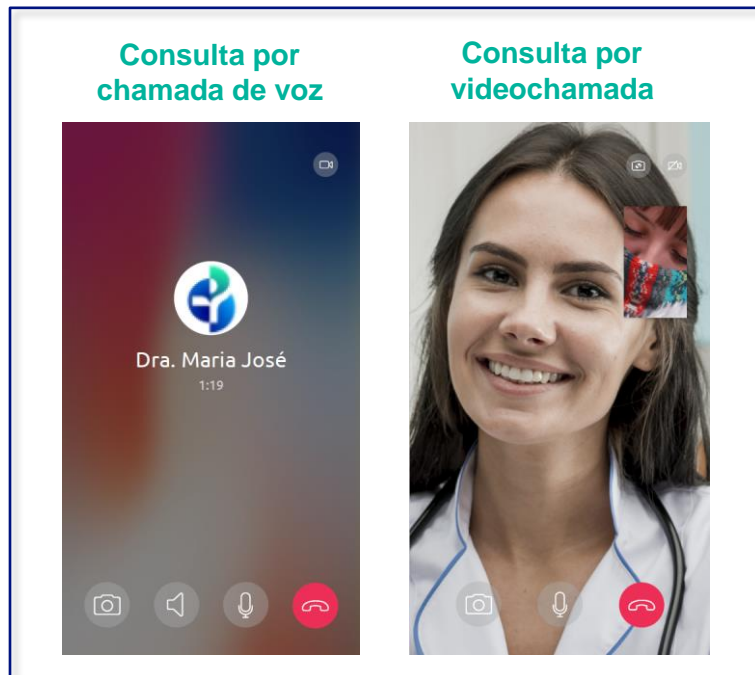




## Avaliação da consulta

O seu feedback é essencial

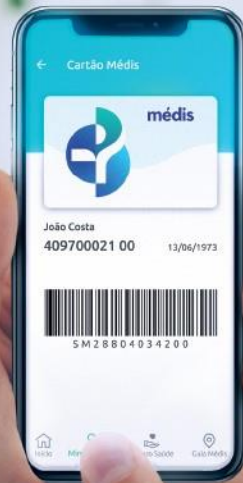
No final da consulta tem a possibilidade de avaliar a sua experiência.



## Serviço pessoal de saúde<sup>®</sup>



Registo e Login na  
App Médís



## Processo de Registo na App Médís

Em caso de dúvida ou necessidade de atualizar dados contacte a Linha Médís

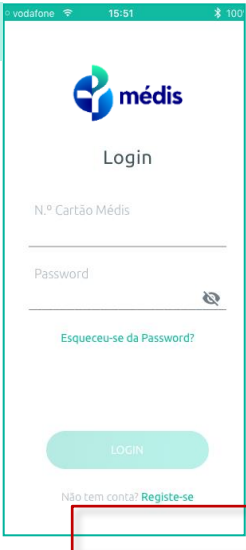
Na página inicial,  
clicar em “registar-se”

Para efetuar registo,  
é necessário o nº de  
cartão Médís


É-lhe enviado por SMS  
para o nº de telemóvel  
em sistema um código  
de confirmação

**Se for necessário alterar o número, o  
cliente tem de ligar para a Linha Médís.**

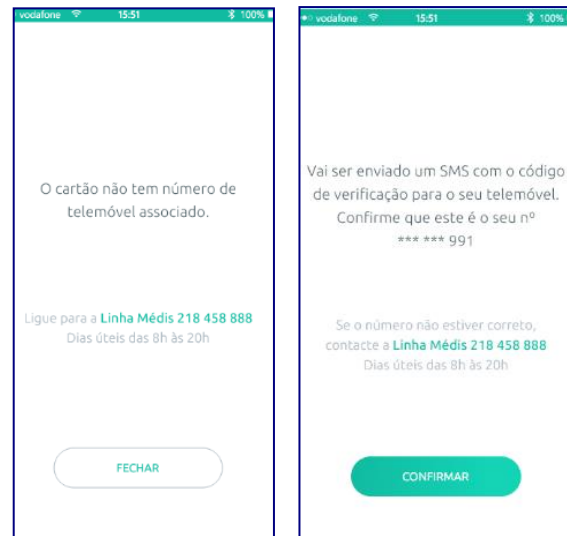
1



2



3



## Processo de Registo na App Médís

Em caso de dúvida ou necessidade de atualizar dados contacte a Linha Médís

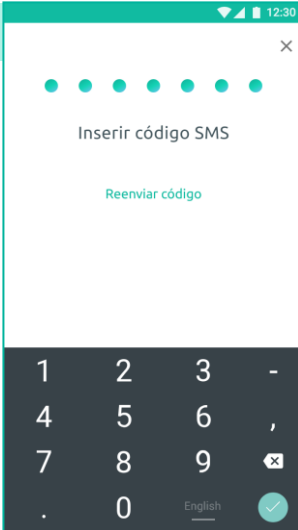
Insira o código de confirmação.

Defina uma password.

Irá aparecer o e-mail associado e se não existir terá de inserir

Processo concluído.

4

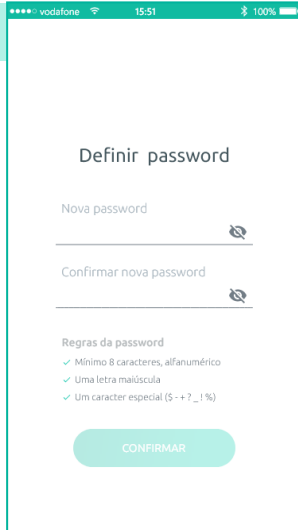


Inserir código SMS

Reenviar código

1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 ✕  
. 0 English ✓

5



Definir password

Nova password


Confirmar nova password

Regras da password

- ✓ Mínimo 8 caracteres, alfanumérico
- ✓ Uma letra maiúscula
- ✓ Um caracter especial (\$ - + ? \_ ! %)

CONFIRMAR

6




Por favor confirme o seu email

A alteração de dados pessoais ficará também refletida na Ocidental Seguros.

Email  
hello@mariacosta.co

CONFIRMAR

7



Utilizador criado com sucesso

CONTINUAR

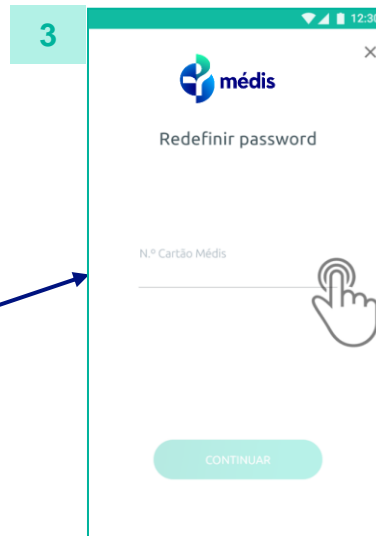
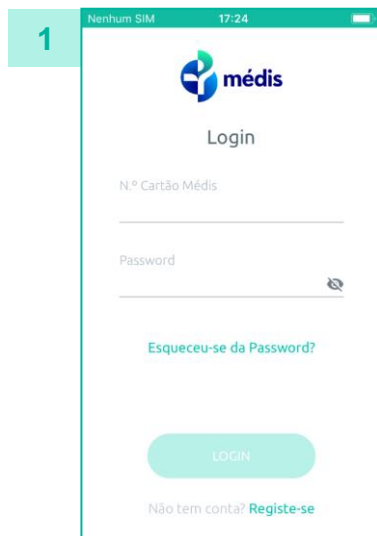
## Processo de Login na App Médís

Faça login e aceda a todas as funcionalidades da app

Para efetuar Login, insira o nº cartão Médís e a password.

Se perder a password, poderá recuperá-la clicando em “Esqueceu-se da Password?”

É necessário inserir o nº cartão Médís.





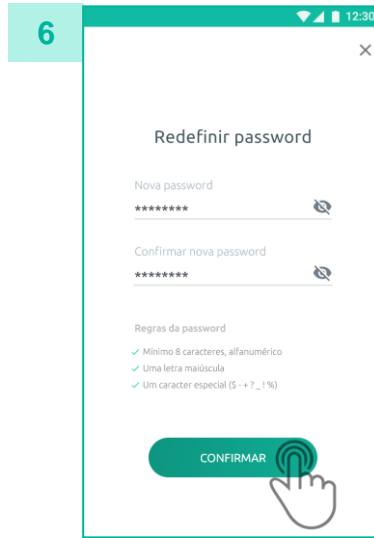
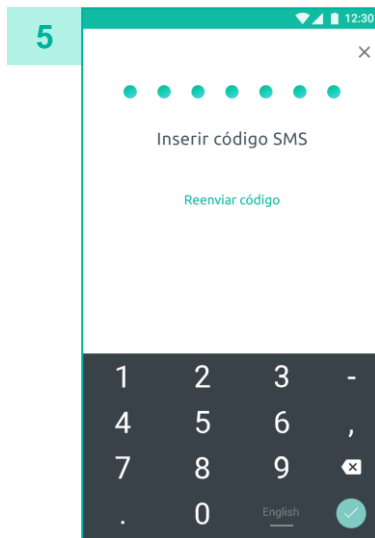
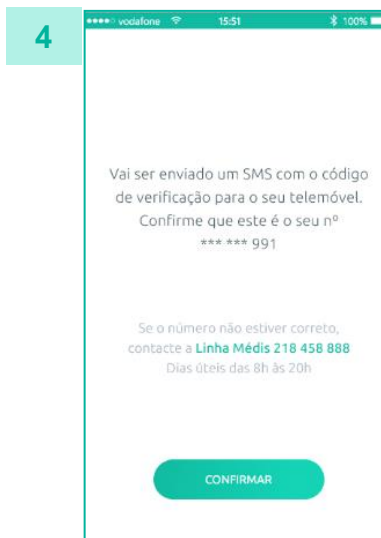
## Processo de Login na App Médís

Faça login e aceda a todas as funcionalidades da app

É-lhe enviado um SMS  
com código de  
verificação.

Terá de introduzir o  
código que recebeu por  
SMS.

Terá de redefinir uma  
nova password.





**Serviço Pessoal de Saúde<sup>®</sup>**  
**é estar ao seu lado a**  
**cuidar da sua Saúde.**

PUB. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

**Médias** – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A.

**Sede:** Av. Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, Piso 1, 2744-002 Porto Salvo.

Pessoa coletiva n.º 503 496 944, matriculada sob esse número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de € 12.000.000,00.