

# Concessionário Seguro

## Condições Pré-Contratuais

1.

Entre a Zurich Insurance plc - Sucursal em Portugal, "Zurich", entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora, com representação permanente em Portugal, na Rua Barata Salgueiro, nº 41, 1269-058 Lisboa, comercializa a Solução Concessionário Seguro, cujas características se apresentam nas seguintes Condições Pré-Contratuais.

### Capítulo I Definições, Objeto e Garantias do Contrato

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> Definições

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

- a) Apólice**, conjunto de Condições identificado na Cláusula anterior e na qual é formalizado o contrato de seguro celebrado;
- b) Segurador**, a Zurich, entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro de Incêndio e Outros Danos, que subscreve o presente contrato;
- c) Tomador do Seguro**, a pessoa ou entidade que contrata com a Zurich, sendo responsável pelo pagamento do prémio.
- d) Segurado**, a pessoa ou entidade titular do interesse seguro;
- e) Beneficiário**, a pessoa ou entidade a favor de quem reverte a prestação da Zurich por efeito da cobertura prevista no contrato;
- f) Pessoa Segura**, o Segurado e o respetivo cônjuge (ou pessoa que viva em união de facto com o Segurado).
- g) Incêndio**, a combustão accidental, com desenvolvimento de chamas, estranha a uma fonte normal de fogo, ainda que nesta possa ter origem, e que se pode propagar pelos seus próprios meios;
- h) Ação mecânica de queda de raio**, a descarga atmosférica ocorrida entre a nuvem e o solo, consistindo em um ou mais impulsos de corrente que conferem ao fenómeno uma luminosidade característica (raio) e que provoque deformações mecânicas permanentes nos bens seguros;
- i) Explosão**, a ação súbita e violenta da pressão ou depressão de gás ou de vapor;
- j) Sinistro**, a verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no contrato;
- k) Terceiro**, aquele que, em consequência de um sinistro coberto por este contrato, sofra um dano suscetível de, nos termos da lei civil e desta apólice, ser reparado ou indemnizado;
- l) Franquia**, valor da regularização do sinistro nos termos do contrato de seguro que não fica a cargo da Zurich.
- m) Fraude**, congregação de atos ou factos ilícitos, praticados intencionalmente, com o fim de obter para si ou para outrem um benefício ilegítimo.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> Objeto e Garantias do Contrato

1.

O presente contrato tem por objeto a garantia da cobertura dos riscos adiante mencionados, referentes aos danos causados aos bens identificados nas Condições Particulares:

- a)** Bens imóveis - considera-se o edifício ou fração de edifício em regime de propriedade horizontal.
- b)** Bens móveis – consideram-se os conteúdos. Para efeitos da presente apólice entende-se por conteúdos, o mobiliário, o equipamento e as mercadorias.

2.

Mediante convenção expressa poderão ser objecto do presente contrato outros riscos, valores e/ou custos declarados na Condições Particulares.

**Capítulo II**  
**Riscos Cobertos e Definição de Garantias**  
**Cláusula 3.<sup>a</sup>**  
**Riscos Cobertos**

**1. Cobertura Base**

O presente contrato cobre os riscos identificados nesta cláusula 3.<sup>a</sup>, os quais ficam sujeitos aos limites e franquias estabelecidas nas Condições Particulares :

1. Incêndio, raio e explosão
2. Tempestades
3. Inundações
4. Danos por água
5. Furto ou roubo
6. Remoção de lodos
7. Riscos elétricos
8. Demolição e remoção de escombros
9. Aluimento de terras
10. Queda de aeronaves
11. Queda acidental de árvores
12. Choque ou impacto de veículos terrestres
13. Choque ou impacto de objetos sólidos
14. Quebra de vidros, espelhos, letreiros e anúncios luminosos
15. Quebra ou queda de antenas
16. Quebra ou queda de painéis solares
17. Derrame acidental de óleo
18. Derrame de sistemas hidráulicos de proteção contra incêndio
19. Pesquisa de avarias
20. Despesas de salvamento
21. Privação temporária do uso do local arrendado ou ocupado
22. Gastos fixos
23. Perda de rendas
24. Mudança temporária
25. Danos em bens do senhorio
26. Desenhos, documentos e suportes informáticos
27. Garantia de imagem de marca
28. Honorários de arquitetos, peritos e técnicos
29. Greves, tumultos e alterações de ordem pública
30. Assistência no estabelecimento
31. Fumo
32. Reconstituição de jardins

**1.1 Cobertura de Riscos Complementares**

**Mediante convenção expressa e o pagamento do respectivo sobreprémio, o âmbito do presente contrato pode ser alargado , nos termos das correspondentes Condições Especiais , aos seguintes riscos:**

- 001 Fenómenos sísmicos
- 003 Danos em bens de terceiros
- 004 Danos em bens de empregados
- 005 Roubo de valores
- 006 Equipamento eletrónico
- 007 Avaria de máquinas
- 008 Perdas de exploração
- 009 Valor de substituição
- 010 Apólice de capital variável (Flutuante)
- 011 Veículos parqueados a céu aberto
- 012 Assistência médica
- 013 Painéis solares
- 014 Painéis fotovoltaicos
- 098 Atos de vandalismo, maliciosos ou de sabotagem
- 099 Atos de terrorismo

**2.**

Sem prejuízo das exclusões gerais previstas na Clausula 5.<sup>a</sup> do Capítulo III e das exclusões próprias de cada cobertura , a Zurich garante ao Segurado , nos termos do presente contrato e até ao limite de capital seguro em relação a cada um dos riscos cobertos , uma indemnização ou reparação das perdas e danos causados aos bens seguros , em consequência de :

## 2.1 Incêndio, Raio e Explosão

**a)** Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de incêndio ou meios empregues para o combater, calor, fumo ou vapor resultantes imediatamente de incêndio, ação mecânica de queda de raio, explosão e ainda remoções ou destruições executadas por ordem da autoridade competente ou praticadas com o fim de salvamento, se o forem em razão de qualquer dos factos atrás previstos;

**b)** Para efeito da garantia deste risco entende-se por:

Incêndio - combustão accidental, com desenvolvimento de chamas, estranha a uma fonte normal de fogo, ainda que nesta possa ter origem, e que se pode propagar pelos seus próprios meios.

Ação mecânica de queda de raio - descarga atmosférica ocorrida entre a nuvem e o solo, consistindo em um ou mais impulsos de corrente que conferem ao fenómeno uma luminosidade característica (raio) e que provoque deformações mecânicas permanentes nos bens seguros.

Explosão - ação súbita e violenta da pressão ou depressão de gás ou de vapor.

## 2.2 Tempestades

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de:

**a)** Tufões, ciclones, tornados e toda a ação direta de ventos fortes ou choque de objetos arremessados ou projetados pelos mesmos (sempre que a sua violência destrua ou danifique vários edifícios de boa construção, objetos ou árvores num raio de 5 km envolventes dos bens seguros). Consideram-se edifícios de boa construção aqueles cuja estrutura, paredes exteriores e cobertura sejam construídas de acordo com a regulamentação vigente à data da construção, utilizando materiais resistentes ao vento, designadamente betão armado, alvenaria e telha cerâmica.

Em caso de dúvida poderá o Segurado fazer prova, por documento emitido pela estação meteorológica mais próxima, que no momento do sinistro os ventos atingiram velocidade excecional (velocidade superior a 100 km/hora);

**b)** Alagamento pela queda de chuva, neve ou granizo, desde que estes agentes atmosféricos penetrem no interior do edifício seguro em consequência de danos causados pelos riscos mencionados em a), na condição que estes danos se verifiquem nas 48 horas seguintes ao momento da destruição parcial do edifício seguro. São considerados como constituindo um único e mesmo sinistro os estragos ocorridos nas 48 horas que se seguem ao momento em que os bens seguros sofram os primeiros danos;

**c)** Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## 2.3 Inundações

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de:

**a)** Tromba de água ou queda de chuvas torrenciais, precipitação atmosférica de intensidade superior a dez milímetros em dez minutos, no pluviómetro. Em caso de dúvida poderá o Segurado fazer prova, por documento emitido pelo Instituto de Meteorologia, que a precipitação ocorrida igualou ou superou os valores atrás mencionados;

**b)** Rebentamento de adutores, coletores, drenos, diques e barragens;

**c)** Enxurradas ou transbordamento do leito de cursos de água naturais ou artificiais. São considerados como constituindo um único e mesmo sinistro os estragos ocorridos nas 48 horas que se seguem ao momento em que os bens seguros sofram os primeiros danos;

**d)** Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## 2.4 Danos por Água

Garantindo os danos causados aos bens seguros, de carácter súbito e imprevisto, em consequência de:

**a)** Rotura, defeito, entupimento ou transbordamento da rede interior de distribuição de água e esgotos do edifício (incluindo nestes os sistemas de esgotos de águas pluviais), dos aparelhos ou utensílios ligados à rede de distribuição de água e esgotos do mesmo edifício e respetivas ligações, assim como do sistema de climatização;

**b)** Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

## 2.5 Furto ou Roubo (tentado, frustrado ou consumado)

1.

Garantindo os bens seguros pelas perdas resultantes do desaparecimento, da destruição ou deterioração dos objetos designados nas Condições Particulares, em virtude de furto ou roubo (tentado, frustrado ou consumado) praticado no interior dos locais descritos e numa das circunstâncias seguintes:

**a)** Praticado com arrombamento, escalamento ou chaves falsas;

**b)** Cometido sem os condicionalismos anteriores, quando o autor ou autores do crime se introduzirem furtivamente no local ou nele se esconderem com intenção de furtar;

**c)** Praticado com violência contra as pessoas que trabalhem ou se encontrem no local de risco ou através de ameaças com perigo iminente para a sua integridade física ou para a sua vida, ou colocando-as, por qualquer maneira, na impossibilidade de resistir;

**d)** Garantem-se, igualmente, os prejuízos causados ao imóvel e instalações fixas;

**e)** Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à Indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

Para efeito da garantia deste risco, entende-se por:

**Arrombamento** – O rompimento, fratura ou destruição no todo ou em parte de qualquer elemento ou mecanismo, que servir para fechar ou impedir a entrada, exterior ou interiormente, no estabelecimento seguro ou lugar fechado dele dependente, ou de móveis destinados a guardar quaisquer objetos.

**Escalamento** – A introdução no estabelecimento seguro ou em lugar fechado dele dependente, por telhados, portas, janelas, paredes ou por qualquer construção, que sirva para fechar ou impedir a entrada ou passagem e, bem assim, por abertura subterrânea não destinada a entrada.

São consideradas Chaves Falsas:

- As imitadas, contrafeitas ou alteradas;
- As verdadeiras quando, fortuita ou sub-repticiamente, estejam fora do poder de quem tiver o direito de as usar;
- As gazuas ou quaisquer instrumentos que possam servir para abrir fechaduras ou outros dispositivos de segurança.

## **2.**

Sob pena de responder por perdas e danos, o Segurado obriga-se a:

**a)** Apresentar imediatamente queixa às autoridades competentes, fornecendo à Zurich documento comprovativo, e promover todas as diligências ao seu alcance conducentes à descoberta dos objetos roubados e dos autores do crime;

**b)** Avisar a Zurich, no prazo de 24 horas, nos casos de recuperação do todo ou de parte dos objetos furtados ou roubados, seja quando for que tal aconteça.

## **2.6 Remoção de Lodos**

Garantindo os gastos que o Segurado deva realizar com a remoção ou extração de lodos, como consequência de uma inundação coberta pela apólice conforme se estabelece no nº 2.3 da Cláusula 3ª, até ao limite de 10% do capital seguro para o edifício ou fração de edifício.

## **2.7 Riscos Elétricos**

Garantindo os danos ou prejuízos causados a quaisquer máquinas elétricas, transformadores, aparelhos e instalações elétricas e aos seus acessórios desde que considerados no seguro, em virtude de efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuito, mesmo quando não resulte incêndio, até ao limite de € 50.000,00.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## **2.8 Demolição e Remoção de Escombros**

A Zurich garante ao Segurado o pagamento das despesas em que razoavelmente incorrer com a demolição e remoção de escombros provocados pela ocorrência de qualquer sinistro coberto por esta apólice, até ao limite de 2% do capital seguro para o edifício ou fração do edifício.

## **2.9 Aluimento de Terras**

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência dos seguintes fenómenos geológicos:

- Aluimentos, deslizamentos, derrocadas e subsidência de terrenos.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## **2.10 Queda de Aeronaves**

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de:

- a)** Choque ou queda de todo ou parte de aparelhos de navegação aérea e engenhos espaciais ou objetos deles caídos ou alijados;
- b)** Vibração ou abalo resultantes de travessia da barreira de som por aparelhos de navegação aérea.

## **2.11 Queda Acidental de Árvores**

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de queda acidental de árvores ou de qualquer parte das mesmas.

Entende-se por queda acidental, qualquer situação súbita e imprevista que origine a quebra do tronco principal da árvore e/ou ramos, bem como o seu desprendimento pela raiz.

## 2.12 Choque ou Impacto de Veículos Terrestres

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de choque ou impacto de veículos terrestres ou animais, sempre que os mesmos não sejam conduzidos pelo Segurado ou por quem ele seja civilmente responsável e desde que os prejuízos verificados não sejam em veículos.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## 2.13 Choque ou Impacto de Objetos Sólidos

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de choque ou impacto de objetos sólidos procedentes do exterior.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## 2.14 Quebra de Vidros, Espelhos, Letreiros e Anúncios Luminosos

**1.**  
Garantindo até ao limite de 2% do capital seguro, os danos em consequência de quebra accidental de:

**a)** Espelhos fixos ou chapas de vidro em sílica, acrílico ou outra, com espessura igual ou superior a 4 (quatro) milímetros, que façam parte do estabelecimento seguro e dos quais o Segurado seja dono ou mero utente;

**b)** Letreiros e anúncios luminosos.

**2.**  
Salvo convenção em contrário, devidamente especificada nas Condições Particulares, o presente contrato não garante:

**a)** Vidros ou espelhos de valor artístico, decorados ou com inscrições, vitrais e vidros ou espelhos suspensos;

**b)** Vidros ou espelhos de gravuras ou pinturas;

**c)** Chapas de vidro e pedras mármore ou similares, aplicadas em mobiliário.

## 2.15 Quebra ou Queda de Antenas

Garantindo os danos causados em antenas exteriores de T.V. ou T.S.F. e respetivos mastros e espigas, em consequência de quebra ou queda accidentais, exceto quando ocorridos no decurso de operações de montagem, desmontagem ou de manutenção.

## 2.16 Quebra ou Queda de Painéis Solares

Garantindo os danos causados em painéis solares e/ou eólicos de captação de energia, instalados para utilização do Segurado, em consequência de quebra ou queda accidentais, exceto quando ocorridos no decurso de operações de montagem, desmontagem ou de manutenção.

Só se consideram cobertos os danos sofridos pelas próprias instalações, quando tal facto for expressamente mencionado nas Condições Particulares da apólice.

## 2.17 Derrame Acidental de Óleo

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de derrame accidental de óleo contido em qualquer instalação fixa ou portátil para aquecimento do ambiente, excetuando os danos sofridos pela própria instalação e seu conteúdo.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## 2.18 Derrame de Sistemas Hidráulicos de Proteção contra Incêndio

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de derrame accidental de água ou outra substância utilizada nos sistemas hidráulicos de proteção contra incêndio, proveniente de falta de estanquicidade ou escape, fuga ou falha em geral no sistema.

Nestes sistemas estão incluídos os depósitos e condutas de água, hidrantes, bocas de incêndio, válvulas e, em geral, todas as instalações hidráulicas destinadas exclusivamente ao combate a incêndios.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## 2.19 Pesquisa de Avarias

Garantindo as despesas feitas pelo Segurado na pesquisa de avarias que tenham dado origem a um sinistro indemnizável ao abrigo da cobertura de Danos por Água, conforme se estabelece no nº 2.4 da Cláusula 3ª, desde que as instalações de água que deram origem ao sinistro se encontrem no interior do estabelecimento seguro, até ao limite de € 1.250,00.

## 2.20 Despesas de Salvamento

A Zurich garante ao Segurado o pagamento das despesas em que razoavelmente incorrer, com o salvamento dos objetos seguros e os danos que estes sofram durante a ação de salvamento, assim como os danos resultantes de medidas adotadas pelas autoridades para minimizar as consequências do sinistro.

## 2.21 Privação Temporária do Uso do Local Arrendado ou Ocupado

- a)** Para efeito desta cobertura, considera-se Local Arrendado ou Ocupado apenas o edifício ou fração de edifício onde o Segurado exerce a sua atividade;
- b)** A Zurich indemnizará o Segurado, em caso de sinistro coberto por esta apólice, por impossibilidade de uso do edifício ou fração de edifício onde desenvolve a sua atividade, nas situações adiante indicadas e no seu conjunto até ao limite mensal de 0,5% sobre o capital seguro.
- Pelas despesas em que tiver de incorrer com a armazenagem dos objetos seguros não destruídos, incluindo o respetivo transporte;
  - Com o aluguer de outro edifício ou fração de edifício, que lhe permita continuar a exercer a sua atividade.
- c)** Esta garantia é válida pelo período indispensável à reinstalação do Segurado no local onde se verificou o sinistro, o qual não pode exceder 6 (seis) meses;
- d)** A indemnização será paga contra documentos comprovativos das despesas efetuadas, após dedução dos encargos a que o Segurado estaria sujeito se o sinistro não tivesse ocorrido e que entretanto deixou de suportar. O valor da indemnização, excluídas as despesas com o transporte dos objetos seguros, é limitado à quota-parte do capital máximo seguro correspondente ao número de dias de efetiva privação do local do risco;
- e)** Os bens seguros que tenham sido transferidos para outro local de risco, ao abrigo desta cobertura, continuam garantidos nas mesmas condições desta apólice.

## 2.22 Gastos Fixos

- a)** A Zurich garante o pagamento dos encargos permanentes que o Segurado se veja obrigado a suportar durante a paralisação da sua atividade em consequência de um sinistro que afete o objeto coberto pela apólice, até ao limite de 25% do capital seguro para o conteúdo.

Para o efeito da presente garantia consideram-se encargos permanentes todos aqueles que de uma forma habitual e permanente o Segurado venha satisfazendo no exercício normal da sua atividade, tais como: salários (incluindo contribuições para Caixas de Previdência, Fundo de Desemprego, subsídio de férias e outros), despesas com água, gás, eletricidade e telefone, contribuições fiscais e rendas do local do estabelecimento;

- b)** O período de indemnização inicia-se à data do sinistro e dura, ininterruptamente, o tempo necessário para o restabelecimento das condições normais de exploração, até ao máximo de 3 (três) meses para os edifícios e/ou reposição dos conteúdos;
- c)** O Segurado obriga-se a facultar à Zurich os livros de contabilidade bem como quaisquer outros documentos que permitam investigar com clareza os prejuízos sofridos.

Se por qualquer motivo não houver lugar a reconstrução, quer por interesse do Segurado, quer por imposição legal, não haverá, também, lugar ao pagamento de qualquer indemnização, salvo se o Segurado ocupar outro local com a mesma atividade em tempo razoável e comparável com o que seria de admitir para a reconstrução do local sinistrado;

- d)** A garantia concedida por esta cobertura não é cumulativa com qualquer outra concedida por perdas de exploração, com esta ou outra designação, pelo que, existindo seguros anteriormente celebrados só funcionará para além dos montantes cobertos por estes seguros;
- e)** Em todo e qualquer sinistro ao abrigo desta cobertura, haverá lugar à aplicação de uma franquia correspondente a 3 (três) dias, contados a partir das 0 (zero) horas do dia do sinistro.

## 2.23 Perda de Rendas

A Zurich indemnizará o Segurado, na sua qualidade de senhorio, pelo valor mensal das rendas seguras que o imóvel deixar de lhe proporcionar, por não poder ser ocupado, total ou parcialmente, em virtude da ocorrência de um sinistro coberto por esta apólice até ao limite de 10% do capital seguro para o edifício ou fração de edifício.

Esta garantia é válida pelo período razoavelmente considerado como necessário para a execução das obras para a reposição do imóvel seguro no estado anterior ao sinistro, não podendo, em caso algum, ultrapassar 12 (doze) meses.

## 2.24 Mudança Temporária

Os objetos consideram-se seguros no local designado na apólice.

No caso de transferências, até ao máximo de 3 (três) meses por ano, dentro do território português, as garantias do seguro ficam ampliadas até ao limite de 2% do capital seguro para o conteúdo.

## 2.25 Danos em Bens do Senhorio

- 1.**  
A Zurich garante ao abrigo desta cobertura os danos materiais causados a bens pertencentes ao senhorio, por um sinistro abrangido por esta apólice, até ao limite de 2% do capital seguro para o conteúdo. Esta garantia é considerada como subsidiária de seguro principal que eventualmente garanta os citados bens, funcionando apenas na sua falta ou insuficiência.

**2.**  
O capital contratado pode no entanto ser superior, desde que determinado nas Condições Particulares.

**3.**  
A indemnização só pode ser paga contra a apresentação de documentos comprovativos das despesas efetuadas e depois de devidamente controladas pelos serviços da Zurich.

## 2.26 Desenhos, Documentos e Suportes Informáticos

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de qualquer sinistro a coberto desta apólice, até ao limite de 2% do capital seguro para o conteúdo, e sofridos em:

- a)** Manuscritos, desenhos, plantas e projetos;
- b)** Escrituras e outros documentos oficiais escritos, com inclusão dos respetivos selos;
- c)** Documentos, impressos e livros de escrita contabilística, em resultado da efetivação de qualquer dos riscos garantidos pelo contrato;
- d)** Suportes informáticos e demais formas de armazenamento de informação.

## 2.27 Garantia de Imagem de Marca

A Zurich garante que, em caso de sinistro coberto pela apólice, que afete parcialmente bens comercializáveis pelo Segurado, que possam ser valorizados e transacionados com defeito (salvados), não procede à sua venda, sem autorização expressa do Segurado, para evitar perda de imagem de marca ou de mercado.

Para efeito desta garantia, tem sempre o Segurado a opção de ficar detentor dos salvados, pela proposta de valor mais elevado conseguido pela Zurich, sendo deduzido o seu valor à indemnização final.

## 2.28 Honorários de Arquitetos, Peritos e Técnicos

Garantindo a indemnização dos encargos e honorários de auditores e peritos nomeados pelo Segurado, em caso de sinistro abrangido pela cobertura da apólice, após consentimento da Zurich na sua intervenção, até ao limite de € 10.000,00.

## 2.29 Greves, Tumultos e Alterações de Ordem Pública

Garantindo os danos (incluindo os de incêndio ou explosão) diretamente causados aos bens seguros:

- a)** Por pessoas que tomem parte em greves, "lock-out", distúrbios no trabalho, tumultos, motins e alterações de ordem pública;
- b)** Por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências acima mencionadas para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

O Segurado obriga-se a utilizar os meios ao seu alcance para defender e proteger os bens seguros.

A Zurich pode cancelar esta cobertura em seguida à ocorrência de qualquer sinistro ou, a todo o tempo e com aviso prévio de 8 (oito) dias, proceder à alteração do respetivo prémio.

Se o Segurado não der a concordância, por escrito, à alteração do prémio, esta cobertura considerar-se-á sem efeito, sem necessidade de novo aviso, decorrido que seja o referido prazo.

Neste caso o Segurado ficará com direito a receber o estorno de prémio relativo ao período de tempo não decorrido.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## 2.30 Assistência no Estabelecimento

### 1. Definições

Beneficiários da Assistência:

O Segurado e/ou os membros da sua Gerência ou Direção que nele exerçam a sua atividade profissional.

Estabelecimento Seguro:

Todo aquele que, como tal, se encontra designado e identificado nas Condições Particulares da apólice.

Estabelecimento Seguro, inutilizado:

Todo aquele que, em consequência de um sinistro coberto pela apólice, fique de tal modo danificado que não permita aos Beneficiários aí exercerem a sua atividade em condições normais de segurança, higiene e funcionalidade.

Serviço de Assistência:

Apoio informativo e de serviços, prestado por uma Empresa especializada, na qual a Zurich delega também a gestão de sinistros abrangidos pelas garantias desta Condição Especial.

Acidente no Estabelecimento Seguro:

O acontecimento fortuito, súbito e anormal, violento ou não, devido a causa exterior e estranha à vontade do Beneficiário, ocorrido no estabelecimento seguro.

## **2. Garantias de Assistência**

Desde que se verifique a ocorrência de um ou mais dos riscos cobertos pelas Condições Gerais e/ou Especiais e constantes das Condições Particulares da apólice:

### **2.1 Remoção, transporte e guarda de mobiliário e equipamentos**

Se, em consequência de sinistro, o estabelecimento seguro ficar inutilizado, a Zurich providenciará e pagará, até ao limite fixado:

- a)** O aluguer de uma viatura de transporte de mercadorias para mudança do mobiliário e equipamentos até ao estabelecimento provisório;
- b)** A guarda de objetos e bens não transferidos para o estabelecimento provisório, durante um período de 60 dias;
- c)** As despesas de transporte do mobiliário e equipamento para o novo local do estabelecimento definitivo em Portugal, nos 30 dias subsequentes ao da ocorrência do sinistro, se estiverem num raio igual ou inferior a 50 kms do estabelecimento seguro.

### **2.2 Guarda de objetos**

Se, em consequência de sinistro, o estabelecimento seguro ficar acessível do exterior ou a fechadura inutilizada e se após o acionamento das medidas cautelares adequadas, o estabelecimento seguro necessitar de vigilância para evitar o roubo dos objetos existentes, a Zurich suportará as despesas com um vigilante para guarda do estabelecimento, até ao limite máximo de 48 horas.

### **2.3 Assessoria Jurídica em caso de roubo**

Se o estabelecimento seguro ficar inutilizado a Zurich, em caso de urgência, aconselhará os Beneficiários sobre as providências a tomar imediatamente e tomá-las-á se estes não estiverem em condições de o fazer, prestando em caso de roubo ou tentativa de roubo, o apoio jurídico sobre os trâmites necessários para denúncia do mesmo às autoridades.

### **2.4 Garantias por perda ou roubo de chaves**

Caso se verifique a perda ou roubo de chaves do estabelecimento seguro, em consequência de um sinistro coberto pela apólice, não sendo possível a qualquer dos Beneficiários nele entrar, a Zurich suportará, até ao limite fixado, as despesas necessárias para a substituição da fechadura.

A presente garantia só poderá ser utilizada uma vez por ano.

### **2.5 Envio de Profissionais**

Em caso de sinistro no estabelecimento seguro a Zurich, a pedido do Segurado, Promoverá o envio de profissionais qualificados, conforme a seguir se estabelece, necessários para a reparação dos danos ou a sua contenção, até à intervenção do Perito Avaliador:

- Alcatifadores
- Canalizadores
- Carpinteiros
- Eletricistas
- Eletrotécnicos
- Estucadores
- Jardineiros
- Pedreiros
- Pintores
- Serralheiros
- Vidraceiros

A Zurich suportará, através da presente Condição, apenas o custo de deslocação dos referidos profissionais.

### **2.6 Transmissão de mensagens urgentes**

A Zurich, a pedido dos Beneficiários, encarregar-se-á de transmitir qualquer mensagem urgente cuja necessidade seja determinada por um sinistro.

## **2.31 Fumo**

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de fugas ou escapes súbitos, repentinos e anormais de fumo que provenham de instalações técnicas, sempre que as mesmas façam parte do equipamento seguro e se encontrem ligadas a chaminés por meio das condutas adequadas.

## **2.32 Reconstituição de Jardins**

Garante, até ao limite máximo de € 10.000,00, os prejuízos ou danos diretamente causados por Incêndio, Tempestades e Inundações, de conformidade com as respetivas coberturas, aos seguintes bens:

- a)** Jardins circundantes do edifício seguro, incluindo árvores, flores, relva e sistema de rega;
- b)** Muros e vedações circundantes dos jardins.

### **2.**

O âmbito da presente cobertura poderá ser alargado, nos termos das respetivas coberturas, aos seguintes riscos:

- a)** Greves, tumultos e alterações de ordem pública;
- b)** Atos de vandalismo, maliciosos ou de sabotagem;



c) Fenómenos sísmicos;

d) Atos de terrorismo.

**3.**

Além das exclusões previstas na Cláusula 6ª das Condições Gerais, consideram-se excluídos do âmbito da presente cobertura os danos devidos a:

a) Rebentamento e/ou deficiente funcionamento do sistema de rega, respetivos acessórios e elementos de controlo.

b) Falta de manutenção ou conservação, bem como os decorrentes de deterioração ou desgaste normais devidos a continuação de uso.

c) Reconstituição, plantação ou regeneração de plantas perecidas por motivos que não sejam de acidente garantido.

**4.**

No cômputo da indemnização apenas será tomado em consideração o custo efetivo despendido para reconstruir ou refazer os referidos jardins, muros e vedações circundantes.

**5.**

A indemnização poderá ser liquidada à medida em que as referidas despesas se mostrem efetivamente despendidas pelo Segurado, nunca excedendo o prazo de 6 (seis) meses, após a verificação do sinistro.

**6.**

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, o valor da franquia de 10% a incidir sobre o total dos prejuízos indemnizáveis, no mínimo de € 50,00, salvo se outro valor mínimo for declarado nas Condições Particulares.

#### **Cláusula 4.ª** **Cobertura de Riscos Complementares**

Mediante convenção expressa e o pagamento do respetivo sobre prémio, o âmbito do presente contrato pode ser alargado, nos termos das correspondentes Condições Especiais, aos seguintes riscos:

##### **001 Fenómenos Sísmicos**

Nos termos desta Cláusula, o presente contrato cobre os danos causados aos bens seguros em consequência da ação direta de tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo subterrâneo e ainda incêndio resultante destes fenómenos.

Considerar-se-ão como um único sinistro os fenómenos ocorridos dentro de um período de 72 horas após a constatação dos primeiros prejuízos verificados nos objetos seguros.

Ficam excluídos desta cobertura:

a) Os danos já existentes à data do sinistro;

b) As construções de reconhecida fragilidade (tais como de madeira ou placas de plástico), assim como naquelas em que os materiais de construção ditos resistentes não predominem em, pelo menos, 50%, e ainda todos os objetos que se encontrem no interior das construções acima indicadas;

c) Os prédios desocupados total ou parcialmente e para demolição;

d) Perdas ou danos nos bens seguros se, no momento da ocorrência do evento, o edifício já se encontrava danificado, defeituoso, desmoronado ou deslocado das suas fundações, de modo a afetar a sua estabilidade e segurança global;

e) Perdas ou danos pelas quais um terceiro, na sua qualidade de fornecedor, montador, construtor ou projetista, seja contratualmente responsável.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, uma franquia de 5% a incidir sobre o capital seguro.

##### **003 Danos em Bens de Terceiros**

Nos termos desta Cláusula a Zurich garante a indemnização pelos danos materiais causados a bens pertencentes a terceiros, existentes no local de risco, para fins inerentes à atividade do Segurado, resultantes de um sinistro abrangido pela apólice, até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares.

##### **004 Danos em Bens de Empregados**

Nos termos desta Cláusula a Zurich garante a indemnização pelas perdas resultantes do desaparecimento, da destruição ou deterioração dos bens de empregados do Segurado, situados no estabelecimento seguro, quando devidamente guardados e fechados à chave e desde que haja arrombamento constatado do respetivo lugar de guarda, até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares.

##### **005 Roubo de Valores**

**1.**

Nos termos desta Cláusula e quando contratado, fica garantido o roubo de dinheiro, cheques ou demais valores da mesma natureza, nos termos do nº 2.5, ponto 1., alíneas a), b) e c) da Cláusula 3ª das Condições Gerais, desde que se encontre guardado e fechado à chave em caixa, cofre ou outros recetáculos equipados com fechaduras ou outros dispositivos destinados à sua segurança, até aos limites fixados nas Condições Particulares.

## 2.

Quando contratado, fica igualmente garantida a perda de dinheiro, cheques ou demais valores da mesma natureza, em trânsito e/ou em cofres bancários noturnos, até aos limites fixados nas Condições Particulares.

## 3.

Quando contratado, fica igualmente garantido, até ao limite fixado nas Condições Particulares, o ressarcimento dos prejuízos que o Segurado venha a sofrer em consequência de fraude, peculato, roubo, furto, desfalque, abuso de confiança e apropriações indevidas praticadas pelos empregados, enquanto estiverem ao seu serviço.

Esta Garantia tem aplicabilidade, desde que sejam instauradas as ações disciplinares previstas em regulamentação coletiva ou individual de trabalho, provada a ilegalidade do ato, formalizada a competente queixa-crime e aplicados os procedimentos legais e judiciais adequados.

## 006 Equipamento Eletrónico

### 1.

Nos termos desta Cláusula, a Zurich garante, até aos limites fixados, a indemnização pelas perdas ou danos materiais sofridos pelos bens seguros, descritos nas Condições Particulares, em consequência de qualquer causa accidental, súbita e imprevista, com exceção das expressamente excluídas.

### 2.

A Zurich não será responsável por perdas ou danos:

**a)** Em peças ou acessórios que devam ser substituídos regularmente, como lâmpadas, válvulas, tubos, bandas, fusíveis, selos, cintas, fios, correntes, pneumáticos, ferramentas substituíveis, rodas dentadas, objetos de vidro, porcelana ou cerâmica ou qualquer meio de operação como lubrificantes, combustíveis e agentes químicos;

**b)** Cujas responsabilidades legal ou contratual seja atribuída ao fabricante, fornecedor, montador ou encarregado de manutenção dos bens seguros;

**c)** Devidos a faltas, defeitos ou vícios existentes à data de celebração deste contrato, conhecidos do Segurado ou dos seus mandatários;

**d)** Causados direta ou indiretamente por imposição de condições anormais, experiências, sobrecargas intencionais, falha, quebra de tensão ou interrupção no fornecimento de corrente elétrica da rede pública, de gás ou água;

**e)** Devidos a manutenção ou reposição em serviço dos bens seguros, após deteção de qualquer irregularidade no seu funcionamento, sem que tenha sido restabelecido o seu regular funcionamento mediante a revisão ou reparação definitiva;

**f)** Devidos a utilização de peças ou acessórios não homologados e/ou recomendados pelo fabricante;

**g)** Resultantes de falha de funcionamento de elementos elétricos componentes ou módulos;

**h)** Que sejam consequência do funcionamento contínuo, nomeadamente, desgaste, rotura, corrosão, oxidação, cavitação, incrustação, erosão normal ou por ação das condições atmosféricas.

### 3.

Consideram-se ainda excluídos:

**a)** Os defeitos estéticos, nomeadamente arranhaduras em superfícies pintadas, polidas, envernizadas ou esmaltadas;

**b)** As despesas realizadas com o objetivo de eliminar falhas operacionais, a menos que as referidas falhas tenham sido causadas por perdas ou danos ocorridos nos bens seguros e indemnizáveis por esta Condição Especial;

**c)** As despesas em que o Segurado incorra como consequência de um sinistro, por obras de alvenaria, movimento de terras, pavimentos, trabalhos de perfuração e obras civis;

**d)** As despesas efetuadas com a manutenção dos bens seguros. Esta exclusão aplica-se também às partes substituíveis no decurso das referidas operações de manutenção.

### § Único:

**A Zurich será responsável relativamente às perdas ou danos mencionados nos números 2. a) e 3. a) quando as partes ali especificadas tenham sido afetadas exclusivamente por incêndio, raio, explosão ou implosão, assim como pelos prejuízos resultantes de extinção, demolição, evacuação ou desaparecimento desde que sejam consequência daqueles riscos e, também, pelos prejuízos resultantes da ação da água, humidade e inundações, desde que indemnizáveis pela presente apólice.**

**Relativamente ao número 2. d), a Zurich será responsável, quando os prejuízos forem causados por uma ocorrência exterior de qualquer natureza (elétrica, mecânica, humana, etc.) ou por uma sobrecarga exterior (curto-circuito), sobre corrente, sobretensão com efeitos de sobreaquecimento ou combustão com ou sem chama.**

## 4. Obrigações do Segurado

Sob pena de responder por perdas e danos, o Segurado obriga-se a:

**a)** Manter os bens seguros em permanente bom estado de funcionamento;

**b)** Não utilizar os bens seguros para além das suas capacidades normais;

**c)** Cumprir e fazer cumprir as regras técnicas, regulamentos legais, especificações ou recomendações dos fabricantes ou montadores;

**d)** Manter em vigor um contrato de manutenção com o fabricante ou com o fornecedor dos bens seguros, salvo acordo em contrário expressamente convencionado e fixado nas Condições Particulares;

**e)** Em caso de sinistro, interromper o funcionamento de qualquer bem danificado até à sua completa reparação.

## **5. Valor Seguro**

### **5.1**

Fica estabelecido que o valor seguro para os bens objeto desta Condição Especial deverá corresponder ao respetivo valor de substituição, ou seja, ao custo de aquisição, à data do sinistro, de um bem novo com idênticas características, funções e rendimento dos bens seguros, incluindo eventuais despesas de embalagem, frete, montagem, direitos alfandegários, impostos e emolumentos.

### **5.2**

Sempre que houver alteração, ainda que parcial do valor dos bens seguros, durante a vigência desta Condição Especial, o Segurado deverá imediatamente solicitar à Zurich a competente alteração das importâncias seguras, que entretanto só entrará em vigor após anuência expressa da Zurich.

### **5.3**

Se, por ocasião de qualquer sinistro, for constatado que o valor seguro é inferior àquele exigido em 5.1, a indemnização a pagar será reduzida na proporção da diferença entre o valor seguro e o exigido pelo citado número 5.1.

## **6. Determinação dos Prejuízos**

### **6.1**

As indemnizações por perdas ou danos cobertos pela presente Condição Especial são determinadas nas bases seguintes:

**a)** No caso de qualquer dano que possa ser reparado, pelo custo das reparações necessárias para repor o bem sinistrado no estado em que se encontrava imediatamente antes da ocorrência do sinistro, incluindo os custos de desmontagem e montagem, despesas de frete, aduaneiras, impostos e emolumentos, deduzido do valor da franquia estipulada e do valor dos salvados;

**b)** No caso de dano total, pelo valor de substituição do bem sinistrado, imediatamente antes da ocorrência do sinistro, incluindo os custos de desmontagem e montagem, despesas de frete, aduaneiras, impostos e emolumentos, deduzido da depreciação inerente à sua antiguidade, uso e estado, do valor da franquia estipulada e do valor dos salvados.

### **6.2**

A indemnização não pode, em caso algum, exceder o montante dos danos ocorridos.

### **6.3**

Quando o custo da reparação for igual ou superior ao valor do bem sinistrado imediatamente antes da ocorrência do sinistro, a liquidação será feita segundo o critério estabelecido na alínea b) do número 6.1 .

### **6.4**

O custo das reparações provisórias somente ficará a cargo da Zurich, se tais reparações constituírem parte das reparações finais e não aumentarem o custo total final da referida reparação.

### **6.5**

O custo de quaisquer alterações, ampliações ou melhorias nos bens sinistrados, não é indemnizável por esta Condição Especial.

### **6.6**

As despesas adicionais de horas extraordinárias, trabalho noturno, frete urgente ou expresso (exceto aéreo), só são indemnizáveis pelo presente contrato mediante estipulação prévia e expressa e até ao limite fixado nas Condições Particulares.

### **7.**

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## **007 Avaria de Máquinas**

### **1.**

Nos termos desta Cláusula a Zurich garante, até aos limites fixados, a indemnização dos prejuízos materiais causados por Avaria Interna nas máquinas e instalações designadas nas Condições Particulares.

### **2.**

Para efeitos da garantia deste risco, entende-se por Avaria as perdas ou danos súbitos e imprevistos que impeçam as máquinas ou instalações seguras de funcionar normalmente, carecendo de ser reparadas ou substituídas, e que ocorram quando as mesmas se encontrem a trabalhar, em repouso, a serem desmontadas, transferidas ou remontadas para fins de limpeza, inspeção, reparação ou instalação noutra posição.

## **3. Riscos Cobertos**

A Zurich garante ao Segurado, até ao limite do capital seguro em relação a cada um dos riscos cobertos, uma indemnização ou a reparação de avaria interna dos bens seguros, em consequência de:

**a)** Defeitos de projeto, de materiais, de fabrico ou montagem, que não possam ser detetados por exame exterior e que sejam desconhecidos à data da celebração do presente contrato de seguro;

**b)** Erros de manobra, imperícia, negligência e incompetência;

**c)** Queda, choque, colisão ou ocorrências similares, obstrução ou entrada de corpos estranhos;

- d)** Efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuitos, arcos ou outros fenómenos semelhantes, mesmo que qualquer um destes dê origem a incêndio, considerando-se, no entanto, neste caso, apenas cobertos os prejuízos na própria máquina que deu origem ao sinistro;
- e)** Vibrações, maus ajustamentos ou desprendimentos de peças, cargas anormais, fadiga molecular, ação de força centrífuga, velocidade excessiva, lubrificação defeituosa, gripagem, choque hidráulico, aquecimento excessivo, falha ou defeito dos instrumentos de proteção, medida ou regulação;
- f)** Rotura ou rebentamento de caldeiras e dispositivos similares, turbinas, compressores, cilindros de motores de explosão, cilindros hidráulicos, volantes e outras peças sujeitas à ação de força centrífuga, transformadores, comutadores ou mecanismos de comutação imersos em óleo;
- g)** Quaisquer outras ocorrências exceto as expressamente excluídas.

#### **4. Exclusões**

A presente Condição Especial não garante a indemnização por perdas ou danos verificados em:

- a)** Tubos ou elementos radiogêneos, válvulas ou díodos amplificadores e corretores para alta tensão, e bem assim quaisquer lâmpadas ou fontes de luz em geral;
- b)** Malhos, batentes e blocos-bigorna de martelos-pilões, órgãos de esmagamento das prensas e moinhos em geral;
- c)** Ferramentas, órgãos e acessórios substituíveis entre si para um determinado tipo de laboração, e igualmente modelos, matrizes, moldes e cintas transportadoras, cabos, correias de transmissão e similares;
- d)** Produtos e fluidos inerentes ao funcionamento dos bens seguros;
- e)** Quaisquer veículos terrestres a motor quando circulem fora do respetivo recinto onde operem.

##### **4.1**

Ficam igualmente excluídas todas as perdas ou danos:

- a)** Causados por deterioração ou desgaste que constituam uma consequência natural do uso ou do funcionamento, devendo como tal ser considerados, em qualquer caso, os danos derivados de corrosão ou de incrustações;
- b)** Causados por desenvolvimento lento de deformações, distorções, fendas, fraturas, bolhas, laminações, rachas, ranhuras ou retificação de juntas ou outras uniões defeituosas, salvo se estes defeitos resultarem em avaria coberta pela presente apólice;
- c)** Cujas responsabilidades legal ou contratual seja atribuída ao fabricante, fornecedor, montador ou encarregado de manutenção dos bens seguros.
- d)** Devidos a faltas, defeitos ou vícios existentes à data de celebração deste contrato, conhecidos do Segurado ou dos seus mandatários;
- e)** Causados direta ou indiretamente por imposição de condições anormais, experiências ou ensaios que submetam os bens seguros a esforços superiores aos normais;
- f)** Devidos a manutenção ou reposição em serviço dos bens seguros, após deteção de qualquer irregularidade no seu funcionamento, sem que tenha sido restabelecido o seu regular funcionamento mediante a revisão ou reparação definitiva;
- g)** Devidos a utilização de peças ou acessórios não homologados e/ou recomendados pelo fabricante.

##### **4.2**

Consideram-se ainda excluídos:

- a)** Os defeitos estéticos, nomeadamente arranhaduras em superfícies pintadas, polidas, envernizadas ou esmaltadas;
- b)** As despesas realizadas com o objetivo de eliminar falhas operacionais, a menos que as referidas falhas tenham sido causadas por perdas ou danos ocorridos nos bens seguros e indemnizáveis por esta Condição Especial;
- c)** As despesas efetuadas com a manutenção dos bens seguros. Esta exclusão aplica-se também às partes substituíveis no decurso das referidas operações de manutenção.

##### **4.3**

Salvo convenção em contrário, devidamente especificada e valorizada nas Condições Particulares, a Zurich não garante indemnização por:

- a)** Despesas suplementares em ordem a abreviar o tempo de reparação;
- b)** Danos em bens circunvizinhos pertencentes ao Segurado;
- c)** Despesas motivadas por horas extraordinárias ou transporte;
- d)** Danos em fundações ou alvenarias.

#### **5. Obrigações do Segurado**

Sob pena de responder por perdas e danos, o Segurado obriga-se a:

- a)** Manter as máquinas e instalações seguras, bem como os instrumentos de segurança, em permanente bom estado de funcionamento e conservação;

- b)** Não utilizar as máquinas ou as instalações seguras para além da sua capacidade normal;
- c)** Cumprir e fazer cumprir as regras técnicas, regulamentos legais, especificações ou recomendações dos fabricantes ou montadores;
- d)** Em caso de sinistro, interromper o funcionamento de qualquer bem danificado até à sua completa reparação.

## **6. Valor Seguro**

### **6.1**

Fica estabelecido que o valor seguro para os bens objeto desta Condição Especial deverá corresponder ao respetivo valor de substituição, ou seja, ao custo de aquisição, à data do sinistro, de um bem novo com idênticas características, funções e rendimento dos bens seguros, incluindo eventuais despesas de embalagem, frete, montagem, direitos alfandegários, impostos e emolumentos.

### **6.2**

Sempre que houver alteração, ainda que parcial do valor dos bens seguros, durante a vigência desta Condição Especial, o Segurado deverá imediatamente solicitar à Zurich a competente alteração das importâncias seguras, que entretanto só entrará em vigor após a anuência expressa da Zurich.

### **6.3**

Se, por ocasião de qualquer sinistro, for constatado que o valor seguro é inferior àquele exigido em 6.1, a indemnização a pagar será reduzida na proporção da diferença entre o valor seguro e os exigidos pelo citado número 6.1.

## **7. Determinação dos Prejuízos**

### **7.1**

As indemnizações por perdas ou danos cobertos pela presente Condição Especial são determinadas nas bases seguintes:

**a)** No caso de qualquer dano que possa ser reparado, pelo custo das reparações necessárias para repor o bem sinistrado no estado em que se encontrava imediatamente antes da ocorrência do sinistro, incluindo os custos de desmontagem e montagem, despesas de frete, aduaneiras, impostos e emolumentos, deduzido do valor da franquia estipulada e do valor dos salvados;

**b)** No caso de dano total, pelo valor de substituição do bem sinistrado, imediatamente antes da ocorrência do sinistro, incluindo os custos de desmontagem e montagem, despesas de frete, aduaneiras, impostos e emolumentos, deduzido da depreciação inerente à sua antiguidade, uso e estado, do valor da franquia estipulada e do valor dos salvados.

### **7.2**

A indemnização não pode, em caso algum, exceder o montante dos danos ocorridos.

### **7.3**

Quando o custo da reparação for igual ou superior ao valor do bem sinistrado imediatamente antes da ocorrência do sinistro, a liquidação será feita segundo o critério estabelecido na alínea b) do nº 7.1 .

### **7.4**

O custo das reparações provisórias somente ficará a cargo da Zurich se tais reparações constituírem parte das reparações finais e não aumentarem o custo total final da referida reparação.

### **7.5**

O custo de quaisquer alterações, ampliações ou melhorias nos bens sinistrados, não é indemnizável por esta Condição Especial.

### **7.6**

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## **008 Perdas de Exploração**

### **1.**

Nos termos desta Cláusula, o presente contrato garante o ressarcimento dos prejuízos sofridos, durante o Período de Indemnização constante das Condições Particulares, correspondentes às Perdas do Lucro Bruto e/ou a Custos Adicionais de Exploração, resultantes de interrupção ou de redução da atividade da Empresa Segura, em consequência de um sinistro especificamente coberto pela apólice.

### **2.**

Para efeitos da garantia deste risco entende-se por:

#### **2.1 Encargos Permanentes**

Os custos que não variam em correlação direta com o Volume de Negócios da Empresa ou com as quantidades produzidas e que, consequentemente, a Empresa continuará a suportar depois de um sinistro que provoque interrupção, total ou parcial, da sua atividade;

#### **2.2 Encargos Permanentes Seguros**

Os Encargos Permanentes exarados nas Condições Particulares;

#### **2.3 Custos Adicionais de Exploração**

Os custos extraordinários necessários e razoavelmente suportados pelo Segurado, previamente acordados com a Zurich, tendo por único fim evitar ou limitar, durante o Período de Indemnização, a redução do Volume de Negócios imputável ao sinistro e sem os quais essa redução seria inevitável;

#### **2.4 Exercício Económico**

O período de doze meses consecutivos que precedem a data oficial de encerramento das contas anuais de exploração da empresa;

## 2.5 Lucro Bruto

A soma produzida pela adição ao lucro líquido da importância dos Encargos Permanentes Seguros.

Se não houver Lucro Líquido, a importância dos Encargos Permanentes Seguros deduzida da parte do prejuízo líquido que corresponder à proporção entre os Encargos Permanentes Seguros e os Encargos Permanentes Totais;

## 2.6 Lucro Líquido ou Prejuízo Líquido

O Lucro Líquido ou Prejuízo Líquido resultante do negócio do Segurado, depois de feitas as devidas provisões para todos os encargos permanentes e outros, incluindo amortizações, mas antes da dedução de quaisquer impostos sobre lucros.

São excluídos todos os lucros e perdas que resultem de operações financeiras e/ou de capitais;

## 2.7 Taxa de Lucro Bruto

A taxa de Lucro Bruto calculada sobre o volume de negócios verificado durante o exercício económico imediatamente anterior à data do sinistro.

## 2.8 Período de Indemnização

O período de tempo durante o qual a atividade do Segurado estiver interrompida ou prejudicada em consequência de um sinistro coberto pelo contrato.

O referido período inicia-se na data do sinistro e dura, ininterruptamente, o tempo necessário para o restabelecimento das condições normais de exploração, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares;

## 2.9 Volume de Negócios

O montante total das importâncias recebidas ou a receber pelo Segurado, em contrapartida de operações no âmbito da exploração normal da empresa nas instalações designadas nas Condições Particulares, e cuja faturação (líquida de devoluções e descontos concedidos) tenha sido realizada no decurso do período considerado;

## 2.10 Volume de Negócios Anual

O Volume de Negócios realizado durante os doze meses imediatamente anteriores à data do sinistro.

No caso do Período de Indemnização ser superior a doze meses, o Volume de Negócios Anual será aumentado na proporção existente entre a duração do Período de Indemnização e o ano inteiro;

## 2.11 Volume de Negócios de Referência

O Volume de Negócios realizado durante o período compreendido dentro dos doze meses imediatamente anteriores à data do sinistro, que se correspondam ao Período de Indemnização.

Nos casos em que o Período de Indemnização seja superior a doze meses, os meses suplementares serão sempre comparados aos meses correspondentes ao "Volume de Negócios de Referência".

## 3. Riscos Cobertos

Salvo a expressa eliminação de qualquer risco nas Condições Particulares a presente garantia apenas produzirá os seus efeitos desde que a Perda de Lucros seja consequência de danos materiais cobertos por esta apólice.

## 4. Ficam excluídas do âmbito desta cobertura as perdas consequenciais resultantes de:

### 4.1

Incêndio ou outro risco coberto durante a paralisação voluntária ou forçada da Empresa segura, cessação do negócio ou liquidação judicial, mantendo-se, porém, a responsabilidade quando o sinistro se produza durante a paralisação normal do trabalho aos domingos e feriados, durante o descanso noturno ou mesmo durante um período de férias do pessoal em conjunto;

### 4.2

Prejuízos causados por ou em consequência de depreciação ou deterioração de mercadorias ou produtos, perdas de mercado, demoras ou atrasos nos serviços, impossibilidade de levar a cabo operações comerciais, sub operacionalidade laboral, deliberada ou não, ou outras contingências similares;

### 4.3

Multas, rescisões contratuais e outras sanções ou danos em virtude de incumprimento de disposições, prazos, leis ou outras faltas cometidas pelo Segurado ou sob a sua responsabilidade, assim como os prejuízos derivados da destruição, inclusive pelo fogo, dos bens do Segurado ordenada pela autoridade pública;

### 4.4

Danos morais ou o valor estimativo dos bens.

## 5. Determinação dos Prejuízos

Para a determinação da importância pagável como indemnização, observar-se-ão os seguintes critérios:

### 5.1 Perda de Lucro Bruto

A importância resultante da aplicação da taxa de Lucro Bruto à quantia em que o Volume de Negócios, durante o Período de Indemnização, for inferior ao Volume de Negócios de Referência, por motivo do dano sofrido.

Se, durante o Período de Indemnização, se venderem mercadorias ou produtos ou se prestarem serviços, por conta e em benefício do negócio do Segurado, em qualquer outro local fora dos designados nas Condições Particulares, seja pelo Segurado ou qualquer outra pessoa em seu nome, as importâncias pagas ou a pagar resultantes de tais operações farão, igualmente, parte do Volume de Negócios gerado durante o Período de Indemnização;

### 5.2 Custos Adicionais de Exploração

Os custos extraordinários suportados pelo Segurado, nos termos de 2.3 do nº 2, não podendo o seu montante, em caso algum, exceder a soma resultante da aplicação da taxa de Lucro Bruto à importância da redução do Volume de Produção por essa forma evitada.

Se o presente seguro não garantir todos os elementos constitutivos do Lucro Bruto, os Custos Adicionais de Exploração serão considerados apenas na relação existente entre o Lucro Bruto seguro e o Lucro Bruto real correspondente ao Volume de Negócios de Referência;

### 5.3 Deduções

Do montante total dos prejuízos, calculado em função da redução do Volume de Negócios e do acréscimo dos custos de exploração, será deduzida a parte de todos os Encargos Permanentes

Seguros que o Segurado, pelo facto da ocorrência do sinistro, deixou ou pudesse ter deixado de contrair ou liquidar, durante o Período de Indemnização.

### 6. Ajustamentos

Para a determinação do Lucro Bruto, da taxa de Lucro Bruto, do Volume de Negócios Anual e do Volume de Negócios de Referência, tomar-se-á em consideração a tendência geral da Empresa segura, bem como as suas variações ou circunstâncias que a afetem antes ou depois do sinistro, ou que poderiam influir ou fazer modificar aquela tendência se o sinistro não tivesse ocorrido de forma que se ajustem adequadamente e se compensem as flutuações e o volume daquelas variáveis e que conduzam, tão aproximadamente quanto seja razoavelmente praticável aos resultados que teriam sido obtidos se o sinistro não tivesse ocorrido.

### 7. Cálculo da Indemnização

#### 7.1

Se a importância segura como Lucro Bruto for inferior à que se apurar resultante da aplicação da taxa de Lucro Bruto ao Volume de Negócios Anual, o Segurado responderá pela parte proporcional dos prejuízos como se fosse segurador do excedente.

Sendo, pelo contrário, tal quantia superior, o seguro só é válido até à concorrência daquela importância;

#### 7.2

Segurando-se vários componentes do Lucro Bruto por quantias e verbas designadas separadamente, os preceitos do número anterior são aplicáveis a cada uma delas, como se fossem seguros distintos, salvo se existirem componentes seguros por verbas superiores ao real, caso em que a diferença respetiva, reverterá a favor de outros insuficientemente seguros.

### 8. Cessação do Negócio

Em caso de cessação da atividade da Empresa segura em consequência de um sinistro coberto pelo presente contrato e desde que o negócio do Segurado não seja reativado, a indemnização limitar-se-á ao valor estritamente necessário que permita ressarcir o Segurado dos Encargos Permanentes suportados até ao momento em que se verifique a impossibilidade de prosseguir a exploração do seu negócio, sem prejuízo da data de termo do Período de Indemnização.

#### 9.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro não haverá direito a qualquer indemnização durante os primeiros 3 (três) dias a contar da data do acidente.

## 009 Valor de Substituição

#### 1.

Tendo o capital seguro, relativo aos bens abrangidos por esta Condição, sido determinado, ao abrigo da alínea b) do n.º 1 da Cláusula 21ª) pelo seu valor de substituição em novo, a base sobre a qual se calculará a quantia pagável em caso de sinistro será o valor em novo, no dia do sinistro, de bens da mesma qualidade ou tipo, mas não superiores ou de maior amplitude do que os bens seguros quando novos, observando-se as seguintes disposições:

#### 1.

O valor de substituição terá, como limite máximo, o dobro do valor dos bens sinistrados, no momento anterior ao do sinistro, calculado de acordo com o n.º 4 da Cláusula 28ª nos termos previstos das Condições Gerais.

#### 2.

Na aplicação da proporcionalidade prevista na Cláusula 28ª das Condições Gerais, considerar-se-á, como valor dos bens seguros destruídos ou danificados, o respetivo valor de substituição, com o limite fixado em 1.

#### 3.

A indemnização atribuível em resultado do disposto em 2 nunca poderá ser inferior à que seria devida se o contrato não incluísse esta Condição Especial.

#### 4.

Os trabalhos de substituição ou reparação devem ser começados e executados com razoável rapidez devendo, em qualquer caso, ficar concluídos dentro de doze meses após a destruição ou dano ou dentro de qualquer outra extensão de prazo que a Zurich venha (durante os referidos doze meses) a autorizar por escrito. De outro modo, nenhum pagamento será efetuado, além da quantia que teria sido pagável ao abrigo desta apólice, se esta Condição não tivesse sido nela incorporada.

#### 5.

A Zurich só será responsável por qualquer pagamento na parte que exceda a quantia que seria pagável sob esta apólice, se esta Condição não tivesse sido nela incorporada, depois do Segurado ter incorrido nas despesas de substituição ou reparação dos bens destruídos ou danificados. A substituição pode ser concretizada noutro local que mais convenha às necessidades do Segurado, mas a responsabilidade da Zurich não poderá, por esse facto, ser aumentada.



**6.**

Esta Condição Especial ficará sem validade ou efeito se:

- a)** O Segurado não der conhecimento à Zurich, dentro de seis meses contados da data da destruição ou dano, ou qualquer outro prazo que a Zurich venha a conceder por escrito, da sua intenção de substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados;
- b)** O Segurado não puder ou não quiser substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados no mesmo ou noutro local.

**7.**

Esta Condição Especial só é válida enquanto a apólice mantiver contratada a Atualização Automática de Capital, conforme se estabelece no nº 801 das Condições Particulares e não prejudica o disposto no mesmo.

**8.**

Ficam excluídos do âmbito da cobertura conferida por esta garantia os animais, os modelos e protótipos, matrizes, fotografias, desenhos e documentos, veículos e/ou seus reboques, máquinas agrícolas e toda a classe de bens inúteis ou fora de uso e equipamentos ou maquinaria, muito velhos ou obsoletos.

## 010 Apólice de Capital Variável (Flutuante)

**1.**

Nos termos desta Cláusula o presente contrato funciona em regime de capital variável garantindo ao Segurado, até ao limite do capital seguro, o pagamento dos danos, consequentes de qualquer dos riscos cobertos, ocasionados às matérias e mercadorias seguras, de harmonia com as existências efetivamente verificadas.

**2.**

O Segurado obriga-se a possuir escrituração própria, comprovativa do movimento de entradas e saídas das mercadorias, nos locais onde se encontram seguras e a manter os respetivos livros escriturados em dia e à disposição da Zurich sempre que esta entenda oportuno consultá-los.

**3.**

O Segurado obriga-se também a declarar mensalmente à Zurich, até ao dia 25 de cada mês, o maior valor das existências, em cada um dos locais indicados na apólice, verificado num dos dias do mês anterior.

**4.**

Na falta de cumprimento da obrigação a que se refere a condição 3. considerar-se-á como atingido, no mês ou meses em que a Zurich não tenha recebido a declaração, o valor máximo seguro para efeitos do cálculo do prémio provisional, sem prejuízo do direito legal de, em caso de sinistro, se proceder à liquidação deste na base do valor efetivamente existente, se este for inferior ao valor máximo contratado.

**5.**

O cálculo do prémio e seu pagamento ficam acordados nos termos seguintes:

- a)** Na data da emissão da apólice e no início de cada anuidade subsequente, o Segurado pagará um prémio provisional calculado sobre o valor do limite máximo coberto por esta apólice nessa anuidade.

Este prémio provisional nunca será estornável, nem mesmo nos casos de redução de capital ou de resolução do contrato;

- b)** No caso de aumento de capital ou de reposição por motivo de sinistro, cobrar-se-á o prémio provisional adicional correspondente ao capital aumentado ou reposto, proporcionalmente ao tempo que falta decorrer até à data do vencimento anual da apólice;

- c)** Sobre o valor das existências declaradas em cada mês incidirá uma taxa igual a 1/12 da taxa da tarifa ou 1/6 nos seguros sazonais.

Logo que o prémio daí resultante exceder o prémio provisional cobrado inicialmente, cobrar-se-á mensalmente a diferença. No entanto, a Zurich fica com a faculdade de fazer acertos com outra periodicidade ou só no final do ano.

**6.**

Fica entendido e acordado que, se por ocasião de qualquer sinistro for verificado que o valor declarado, correspondente aos bens atingidos, excede a importância segura, para esses mesmos bens esta apólice ficará sujeita à aplicação da regra proporcional. Assim, também em caso de sinistro, verificando-se que o valor declarado nas três últimas "aplicações" era inferior ao valor real dos bens, a indemnização será reduzida na proporção entre o valor declarado e o seu valor real.

**7.**

Sempre que a Zurich entender, nomeadamente em caso de sinistro, para além de toda e qualquer prova que tenha de ser feita para apuramento dos prejuízos, deverá o Segurado facultar os elementos da sua escrita, por onde se confirmem os valores constantes das últimas declarações recebidas.

## 011 Veículos Parqueados a Céu Aberto

Nos termos desta Cláusula a Zurich garante a indemnização emergente dos riscos cobertos na Cláusula 3ª, até ao limite máximo fixado nas Condições Particulares, pelos prejuízos causados a veículos automóveis pertença do Segurado ou a este confiados no âmbito da sua atividade, fechados à chave e estando estas à guarda do Segurado, em parques a céu aberto devidamente murados ou vedados e fechados.

Os referidos parques deverão ser propriedade do Segurado ou por ele arrendados.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.



Exclusão específica desta cobertura:

Ficam excluídos desta garantia específica os danos consequentes de furto, roubo ou desaparecimento de peças ou acessórios pertencentes ou não aos veículos assim parqueados.

## 012 Assistência Médica

### 1. Objeto Seguro

Fica expressamente convencionado que, nos termos, condições e exclusões desta Cláusula, a presente apólice garante as prestações de atendimento médico permanente de conformidade com as garantias referidas no nº 3 da presente Condição Especial.

### 2. Definições

Para efeitos da presente garantia entende-se por:

**Pessoa Segura** – Os sócios e/ou gerentes do Tomador do Seguro;

**Beneficiários** – A Pessoa Segura e seu cônjuge, os seus filhos, enteados, adotivos e ascendentes, que com carácter de permanência vivam em comunhão de mesa e habitação;

**Central de Atendimento** – Serviço de atendimento permanente, dotado de sofisticados meios de comunicação, com a finalidade de estabelecer o contacto entre o Beneficiário e o Serviço Médico de Atendimento.

**Serviço Médico de Atendimento** – Conjunto de médicos qualificados em telemedicina, assegurando a assistência telefónica e orientação médica aos Beneficiários vinte e quatro horas por dia.

### 3. Garantias

A Zurich garante ao Beneficiário as seguintes prestações:

#### 3.1

O atendimento médico, telefónico, permanente 24 horas por dia e em todos os dias do ano.

#### 3.2

O contacto através da central, com os médicos qualificados em telemedicina do serviço médico de atendimento.

#### 3.3

O atendimento dos Beneficiários por médicos de telemedicina de forma a que possam prestar-lhe o necessário apoio e conselho para os seus cuidados de saúde.

#### 3.4

O transporte em ambulância, para uma Clínica/Hospital à escolha do Beneficiário, desde que tal necessidade seja clinicamente aconselhada.

### 4. Limitações

O apoio médico pedido e dado telefonicamente implica, única e exclusivamente, a responsabilidade própria decorrente deste tipo de ato médico, dentro da conjuntura em que é praticado.

### 5. Exclusões

#### 1.

A Zurich não poderá ser responsabilizada:

- a) Pelas atuações dos prestadores de serviço indicados pelos médicos de serviço de atendimento ou pela central;
- b) Pelos danos causados por atrasos ou dificuldades de atendimento, resultantes de anomalias nas redes de comunicações;
- c) Pelas consequências de deficiências ou erros na informação prestada pelo Beneficiário;
- d) Pelas consequências da não aceitação das indicações dadas pelos médicos de serviço ou pela central.

#### 2.

Salvo convenção em contrário, apenas ficam garantidas as pessoas com idades inferiores a 65 anos.

## 013 Painéis Solares

### 1. Âmbito da Cobertura

**1.1.** Pela presente Condição Especial, quando expressamente contratada nas Condições Particulares, ficam cobertos os Painéis Solares instalados no imóvel seguro garantido na presente apólice, ou em alternativa, instalados em terrenos contíguos ao mesmo, desde que o terreno seja propriedade do tomador do seguro/segurado ou, sendo de terceiros, exista uma autorização expressa para tal.

**1.2.** Encontram-se garantidos pela presente Condição Especial até ao limite do capital seguro, os danos sofridos pelos objetos seguros desde que em consequência de:

#### 1) Incêndio, ação mecânica de raio e explosão;

- a) Incêndio, ainda que tenha havido negligência do Segurado ou de pessoa por quem este seja civilmente responsável;

**b)** Para além da cobertura prevista na alínea anterior, garantem-se igualmente os danos causados aos bens seguros em consequência dos meios empregues para combater o incêndio, assim como os danos derivados de calor, fumo, vapor ou explosão em consequência do incêndio e ainda remoções ou destruições executadas por ordem da autoridade competente ou praticadas com o fim de salvamento, se o forem em razão do incêndio ou de qualquer dos factos anteriormente previstos;

**c)** Sempre que não se disponha em sentido contrário, ficam incluídos os danos causados por ação mecânica de queda de raio, explosão ou outro acidente semelhante, mesmo que não acompanhado de incêndio.

## **2) Quebra ou queda;**

Ficam garantidos os danos causados em painéis solares, instalados para utilização do Segurado, em consequência de quebra ou queda acidentais, exceto quando ocorridos no decurso de operações de montagem, desmontagem ou de manutenção.

## **3) Tempestades;**

Ficam garantidos os danos causados aos bens seguros em consequência de:

**a)** Tufões, ciclones, tornados e toda a ação direta de ventos fortes ou choque de objetos arremessados ou projetados pelos mesmos (sempre que a sua violência destrua ou danifique vários edifícios de boa construção, objetos ou árvores num raio de 5 km envolventes dos bens seguros). Consideram-se edifícios de boa construção, aqueles cuja estrutura, paredes exteriores e cobertura sejam construídas de acordo com a regulamentação vigente à data da construção, utilizando materiais resistentes ao vento, designadamente betão armado, alvenaria e telha cerâmica;

Em caso de dúvida poderá o Segurado fazer prova, por documento emitido pela estação meteorológica mais próxima, que no momento do sinistro os ventos atingiram velocidade excecional (velocidade superior a 100 km/hora);

**b)** Queda de neve, sempre que tal se produza de forma anormal e que a perturbação atmosférica correspondente não possa considerar-se, quer pelo momento em que o fenómeno se verifica, quer pela sua intensidade, como próprios de determinada época do ano ou de situações geográficas que favoreçam a sua manifestação;

O carácter anormal deste fenómeno atmosférico será constatado através de danos ocorridos em consequência da mesma causa em edifícios/ou bens de idêntica natureza aos que se encontram seguros pela presente Condição Especial situados num raio de 5 km envolventes dos bens seguros e, em caso de dúvida, poderá o Segurado fazer prova por documento emitido pela estação meteorológica mais próxima.

## **4) Aluimento de terras;**

Ficam garantidos os danos causados aos bens seguros em consequência dos seguintes fenómenos geológicos:

- Aluimentos, deslizamentos, derrocadas e afundamento de terrenos.

## **5) Atos de vandalismo, maliciosos ou de sabotagem;**

Ficam garantidas as perdas ou danos diretamente causados aos bens seguros em consequência de:

**a)** Atos de vandalismo ou maliciosos;

**b)** Atos de sabotagem, entendendo-se como tal um ato de destruição, ou que impossibilite o funcionamento ou desvie dos seus fins normais, definitiva ou temporariamente, total ou parcialmente, meios ou vias de comunicação, instalações de serviços públicos ou destinados ao abastecimento e satisfação de necessidades vitais da população, com a intenção de destruir, alterar ou subverter o estado de direito constitucionalmente estabelecido, praticado por qualquer indivíduo ou conjunto de indivíduos;

**c)** Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, por ocasião das ocorrências mencionadas na alínea a) para salvaguarda ou proteção de bens e pessoas.

## **6) Greves, tumultos e alterações da ordem pública;**

Ficam garantidos os danos (incluindo os de incêndio ou explosão) diretamente causados aos bens seguros:

**a)** Por pessoas que tomem parte em greves, «lock-out», distúrbios no trabalho, tumultos, motins e alterações de ordem pública;

**b)** Por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências acima mencionadas para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

O Segurado obriga-se a utilizar os meios ao seu alcance para defender ou proteger os bens seguros.

A Zurich pode cancelar esta cobertura em seguida à ocorrência de qualquer sinistro ou, a todo o tempo e com aviso prévio de 8 (oito) dias, proceder à alteração do respetivo prémio.

Se o Segurado não der a concordância, por escrito, à alteração do prémio, esta cobertura considerar-se-á sem efeito, sem necessidade de novo aviso, decorrido que seja o referido prazo.

Neste caso o Segurado ficará com direito a receber o estorno de prémio relativo ao período de tempo não decorrido.

## **7) Furto ou roubo (tentado, frustrado ou consumado)**

Ficam garantidos os danos causados aos bens seguros resultantes do desaparecimento, da destruição ou da sua deterioração, em virtude de furto ou roubo (tentado, frustrado ou consumado) praticado nos locais descritos nas Condições Particulares e numa das circunstâncias seguintes:

**a)** Praticado com arrombamento, escalamento ou utilização chaves falsas, com o fim de alcançar o lugar onde os painéis se encontram instalados;

**b)** Cometido sem os condicionalismos anteriores, mas com o mesmo objetivo, quando o autor ou autores do crime se introduzirem no local ou nele se esconderam com intenção de furtar;

- c)** Praticado com violência contra as pessoas que trabalhem ou se encontrem no local de risco ou através de ameaças com perigo iminente para a sua integridade física ou para a sua vida, ou colocando-as, por qualquer maneira, na impossibilidade de resistir;
- d)** Garantem-se igualmente os prejuízos causados ao imóvel, até ao limite de 10% do capital seguro, quando se segurar apenas o conteúdo;
- e)** Salvo convenção em contrário, devidamente especificada nas Condições particulares, o presente contrato não garante o Furto ou Roubo quando, no decurso da anuidade do seguro, se tiver verificado um período de desabituação superior a 60 (sessenta) dias seguidos.

Para efeito da garantia deste risco, entende-se por:

**Arrombamento:** O rompimento, fratura ou destruição no todo ou em parte de qualquer elemento ou mecanismo, que sirva para fechar ou impedir a entrada, exterior ou interiormente, na habitação segura ou lugar fechado dela dependente, ou de móveis destinados a guardar quaisquer objetos.

**Escalamento:** A introdução na habitação segura ou em lugar fechado dela dependente, por portas, janelas, paredes ou por qualquer construção que sirva para fechar ou impedir a entrada ou passagem e, bem assim, por abertura subterrânea não destinada a entrada.

São consideradas chaves falsas:

- As imitadas, contrafeitas ou alteradas;
- As verdadeiras quando, fortuita ou sub-repticiamente, estejam fora do poder de quem tiver o direito de as usar;
- As gazuas ou quaisquer instrumentos que possam servir para abrir fechaduras ou outros dispositivos de segurança.

## **8) Riscos elétricos**

Garante os danos ou prejuízos causados a quaisquer máquinas elétricas, transformadores, aparelhos e instalações elétricas e aos seus acessórios desde que considerados no seguro, em virtude de efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuito, mesmo quando não resulte incêndio, até ao limite do capital seguro.

## **2. Exclusões:**

### **2.1 Incêndio, ação mecânica de raio e explosão;**

Salvo convenção em contrário, o presente contrato não cobre os prejuízos causados por incêndio e/ou explosão decorrentes, direta ou indiretamente, de tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo subterrâneo ou em consequência de operações de montagem ou desmontagem dos equipamentos;

Em complemento ao disposto na cláusula 28.<sup>a</sup> (Determinação do valor da indemnização ou reparação ou reconstrução) das Condições Gerais da Apólice, o montante a indemnizar terá como limite o Valor de Substituição em Novo do Equipamento sinistrado, à data do sinistro e não pode, em caso algum, exceder o capital seguro para cada bem, nem o capital total seguro para o conjunto dos bens;

### **2.2 Quebra ou queda;**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados por:

Operações de montagem ou desmontagem dos equipamentos;  
Intervenção aquando da manutenção dos equipamentos.

### **2.3 Tempestades;**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados:

**a)** Por ação do mar e outras superfícies de água naturais ou artificiais, sejam de que natureza for, mesmo que estes acontecimentos resultem de temporal;

**b)** Queda de granizo.

### **2.4 Aluimento de terras;**

Consideram-se excluídos desta cobertura:

**a)** Perdas ou danos resultantes de colapso total ou parcial das estruturas seguras, não relacionadas com os riscos geológicos garantidos;

**b)** Perdas ou danos acontecidos em edifícios ou outros bens seguros, que estejam assentes sobre fundações que contrariem as normas técnicas ou as boas regras de engenharia de execução das mesmas, em função das características dos terrenos e do tipo de construção ou bens envolvidos nesta cobertura;

**c)** Perdas ou danos resultantes de deficiência de construção, de projeto, de qualidade de terrenos ou outras características do risco, que fossem ou devessem ser do conhecimento prévio do Segurado, assim como danos em bens seguros que estejam sujeitos a ação contínua da erosão e ação das águas, salvo se o Segurado fizer prova que os danos não têm qualquer relação com aqueles fenómenos;

**d)** Perdas ou danos consequentes de qualquer dos riscos acima cobertos, desde que se verifiquem durante a ocorrência de abalos sísmicos ou no decurso das 72 horas seguintes à última manifestação do fenómeno sísmico;

**e)** Perdas ou danos nos bens seguros se, no momento da ocorrência do evento, o edifício já se encontrava danificado, desmoronado ou deslocado das suas fundações, paredes, tetos, algerozes ou telhados.

## **2.5 Furto ou roubo;**

**1.** Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados por:

- a)** Desaparecimento insuscetível de ser esclarecido e enquanto tal não enquadrável como furto ou roubo;
- b)** Furto ou roubo perpetrado por ação do Segurado ou do Tomador do Seguro ou com a cumplicidade de familiares ou de pessoas ligadas aqueles por laços de sociedade ou de contrato de trabalho;
- c)** Furto ou roubo praticado durante ou na sequência de qualquer outro sinistro coberto pela apólice.
- d)** Operações de montagem ou desmontagem dos equipamentos;
- e)** Intervenção aquando da manutenção dos equipamentos.

## **2.**

A aplicação desta cláusula pressupõe que o bem seguro esteja devidamente identificado na apólice;

## **Riscos elétricos**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos:

- a)** Causados a fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer natureza, tubos catódicos dos componentes eletrónicos, quando não causados por incêndio ou pela explosão de um objeto vizinho;
- b)** Devidos a desgaste pelo uso ou a qualquer deficiência de funcionamento mecânico;
- c)** Que estejam abrangidos por garantias de fornecedor, fabricante ou instalador;
- d)** Causados aos quadros e transformadores de mais de 500 KW e aos motores de mais de 10 H.P.

## **3.**

### **Franquias**

Fica estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia de 10% sobre o capital seguro, no mínimo de 125,00 euros.

## **014 Painéis Fotovoltaicos**

### **1. Âmbito da Cobertura**

**1.1.** Pela presente Condição Especial, quando expressamente contratada nas Condições Particulares, ficam cobertos os Painéis Fotovoltaicos instalados no imóvel ou terreno murado ou vedado e fechado com vigilância permanente, onde o Segurado exerça a sua atividade.

**1.2.** Encontram-se garantidos pela presente Condição Especial até ao limite do capital seguro, os danos sofridos pelos objetos seguros desde que em consequência de:

#### **1) Incêndio, ação mecânica de raio e explosão;**

- a)** Incêndio, ainda que tenha havido negligência do Segurado ou de pessoa por quem este seja civilmente responsável;
- b)** Para além da cobertura prevista na alínea anterior, garantem-se igualmente os danos causados aos bens seguros em consequência dos meios empregues para combater o incêndio, assim como os danos derivados de calor, fumo, vapor ou explosão em consequência do incêndio e ainda remoções ou destruições executadas por ordem da autoridade competente ou praticadas com o fim de salvamento, se o forem em razão do incêndio ou de qualquer dos factos anteriormente previstos;
- c)** Sempre que não se disponha em sentido contrário, ficam incluídos os danos causados por ação mecânica de queda de raio, explosão ou outro acidente semelhante, mesmo que não acompanhado de incêndio.

#### **2) Quebra ou queda;**

Ficam garantidos os danos causados em Painéis Fotovoltaicos, instalados para utilização do Segurado, em consequência de quebra ou queda acidentais, exceto quando ocorridos no decurso de operações de montagem, desmontagem ou de manutenção.

#### **3) Tempestades;**

Ficam garantidos os danos causados aos bens seguros em consequência de:

- a)** Tufões, ciclones, tornados e toda a ação direta de ventos fortes ou choque de objetos arremessados ou projetados pelos mesmos (sempre que a sua violência destrua ou danifique vários edifícios de boa construção, objetos ou árvores num raio de 5 km envolventes dos bens seguros). Consideram-se edifícios de boa construção, aqueles cuja estrutura, paredes exteriores e cobertura sejam construídas de acordo com a regulamentação vigente à data da construção, utilizando materiais resistentes ao vento, designadamente betão armado, alvenaria e telha cerâmica;

Em caso de dúvida poderá o Segurado fazer prova, por documento emitido pela estação meteorológica mais próxima, que no momento do sinistro os ventos atingiram velocidade excecional (velocidade superior a 100 km/hora);

- b)** Queda de neve, sempre que tal se produza de forma anormal e que a perturbação atmosférica correspondente não possa considerar-se, quer pelo momento em que o fenómeno se verifica, quer pela sua intensidade, como próprios de determinada época do ano ou de situações geográficas que favoreçam a sua manifestação;

O carácter anormal deste fenómeno atmosférico será constatado através de danos ocorridos em consequência da mesma causa em edifícios ou bens de idêntica natureza aos que se encontram seguros pela presente Condição Especial situados num raio de 5 km envolventes dos bens seguros e, em caso de dúvida, poderá o Segurado fazer prova por documento emitido pela estação meteorológica mais próxima.

#### **4) Aluimento de terras;**

Ficam garantidos os danos causados aos bens seguros em consequência dos seguintes fenómenos geológicos:

- Aluimentos, deslizamentos, derrocadas e afundamento de terrenos.

#### **5) Atos de vandalismo, maliciosos ou de sabotagem;**

Ficam garantidas as perdas ou danos diretamente causados aos bens seguros em consequência de:

**a)** Atos de vandalismo ou maliciosos;

**b)** Atos de sabotagem, entendendo-se como tal um ato de destruição, ou que impossibilite o funcionamento ou desvie dos seus fins normais, definitiva ou temporariamente, total ou parcialmente, meios ou vias de comunicação, instalações de serviços públicos ou destinados ao abastecimento e satisfação de necessidades vitais da população, com a intenção de destruir, alterar ou subverter o estado de direito constitucionalmente estabelecido, praticado por qualquer indivíduo ou conjunto de indivíduos;

**c)** Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, por ocasião das ocorrências mencionadas na alínea a) para salvaguarda ou proteção de bens e pessoas.

#### **6) Greves, tumultos e alterações da ordem pública;**

Ficam garantidos os danos (incluindo os de incêndio ou explosão) diretamente causados aos bens seguros:

**a)** Por pessoas que tomem parte em greves, «lock-out», distúrbios no trabalho, tumultos, motins e alterações de ordem pública;

**b)** Por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências acima mencionadas para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

O Segurado obriga-se a utilizar os meios ao seu alcance para defender ou proteger os bens seguros.

A Zurich pode cancelar esta cobertura em seguida à ocorrência de qualquer sinistro ou, a todo o tempo e com aviso prévio de 8 (oito) dias, proceder à alteração do respetivo prémio.

Se o Segurado não der a concordância, por escrito, à alteração do prémio, esta cobertura considerar-se-á sem efeito, sem necessidade de novo aviso, decorrido que seja o referido prazo.

Neste caso o Segurado ficará com direito a receber o estorno de prémio relativo ao período de tempo não decorrido.

#### **7) Furto ou roubo (Furto ou roubo (tentado, frustrado ou consumado))**

Ficam garantidos os danos causados aos bens seguros resultantes do desaparecimento, da destruição ou da sua deterioração, em virtude de furto ou roubo (tentado, frustrado ou consumado) praticado nos locais descritos nas Condições Particulares e numa das circunstâncias seguintes:

**a)** Praticado com arrombamento, escalamento ou utilização chaves falsas, com o fim de alcançar o lugar onde os painéis se encontram instalados;

**b)** Cometido sem os condicionalismos anteriores, mas com o mesmo objetivo, quando o autor ou autores do crime se introduzirem no local ou nele se esconderam com intenção de furtar;

**c)** Praticado com violência contra as pessoas que trabalhem ou se encontrem no local de risco ou através de ameaças com perigo iminente para a sua integridade física ou para a sua vida, ou colocando-as, por qualquer maneira, na impossibilidade de resistir;

**d)** Garantem-se igualmente os prejuízos causados ao imóvel, até ao limite de 10% do capital seguro, quando se segurar apenas o conteúdo;

**e)** Salvo convenção em contrário, devidamente especificada nas Condições particulares, o presente contrato não garante o Furto ou Roubo quando, no decurso da anuidade do seguro, se tiver verificado um período de desabituação superior a 60 (sessenta) dias seguidos.

Para efeito da garantia deste risco, entende-se por:

**Arrombamento:** O rompimento, fratura ou destruição no todo ou em parte de qualquer elemento ou mecanismo, que sirva para fechar ou impedir a entrada, exterior ou interiormente, na habitação segura ou lugar fechado dela dependente, ou de móveis destinados a guardar quaisquer objetos.

**Escalamento:** A introdução na habitação segura ou em lugar fechado dela dependente, por portas, janelas, paredes ou por qualquer construção que sirva para fechar ou impedir a entrada ou passagem e, bem assim, por abertura subterrânea não destinada a entrada.

São consideradas chaves falsas:

- As imitadas, contrafeitas ou alteradas;

- As verdadeiras quando, fortuita ou sub-repticiamente, estejam fora do poder de quem tiver o direito de as usar;

- As gazuas ou quaisquer instrumentos que possam servir para abrir fechaduras ou outros dispositivos de segurança.

#### **8) Riscos elétricos**

Garante os danos ou prejuízos causados a quaisquer máquinas elétricas, transformadores, aparelhos e instalações elétricas e aos seus acessórios desde que considerados no seguro, em virtude de efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente sobretensão e sobreintensidade incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuito, mesmo quando não resulte incêndio, até ao limite do capital seguro.

## 2. Exclusões:

### 2.1

#### **Incêndio, ação mecânica de raio e explosão;**

Salvo convenção em contrário, o presente contrato não cobre os prejuízos causados por incêndio e/ou explosão decorrentes, direta ou indiretamente, de tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo subterrâneo ou em consequência de operações de montagem ou desmontagem dos equipamentos;

Em complemento ao disposto na cláusula 28.<sup>a</sup> (Determinação do valor da indemnização ou reparação ou reconstrução) das Condições Gerais da Apólice, o montante a indemnizar terá como limite o Valor de Substituição em Novo do Equipamento sinistrado, à data do sinistro e não pode, em caso algum, exceder o capital seguro para cada bem, nem o capital total seguro para o conjunto dos bens;

### 2.2

#### **Quebra ou queda;**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados por:

Operações de montagem ou desmontagem dos equipamentos;  
Intervenção aquando da manutenção dos equipamentos.

### 2.3

#### **Tempestades;**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados:

**a)** Por ação do mar e outras superfícies de água naturais ou artificiais, sejam de que natureza for, mesmo que estes acontecimentos resultem de temporal;

**b)** Queda de granizo.

### 2.4

#### **Aluimento de terras;**

Consideram-se excluídos desta cobertura:

**a)** Perdas ou danos resultantes de colapso total ou parcial das estruturas seguras, não relacionadas com os riscos geológicos garantidos;

**b)** Perdas ou danos acontecidos em edifícios ou outros bens seguros, que estejam assentes sobre fundações que contrariem as normas técnicas ou as boas regras de engenharia de execução das mesmas, em função das características dos terrenos e do tipo de construção ou bens envolvidos nesta cobertura;

**c)** Perdas ou danos resultantes de deficiência de construção, de projeto, de qualidade de terrenos ou outras características do risco, que fossem ou devessem ser do conhecimento prévio do Segurado, assim como danos em bens seguros que estejam sujeitos a ação contínua da erosão e ação das águas, salvo se o Segurado fizer prova que os danos não têm qualquer relação com aqueles fenómenos;

**d)** Perdas ou danos consequentes de qualquer dos riscos acima cobertos, desde que se verifiquem durante a ocorrência de abalos sísmicos ou no decurso das 72 horas seguintes à última manifestação do fenómeno sísmico;

**e)** Perdas ou danos nos bens seguros se, no momento da ocorrência do evento, o edifício já se encontrava danificado, desmoronado ou deslocado das suas fundações, paredes, tetos, algerozes ou telhados.

### 2.5

#### **Furto ou roubo;**

**1.** Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados por:

**a)** Desaparecimento insuscetível de ser esclarecido e enquanto tal não enquadrável como furto ou roubo;

**b)** Furto ou roubo perpetrado por ação do Segurado ou do Tomador do Seguro ou com a cumplicidade de familiares ou de pessoas ligadas aqueles por laços de sociedade ou de contrato de trabalho;

**c)** Furto ou roubo praticado durante ou na sequência de qualquer outro sinistro coberto pela apólice.

**d)** Operações de montagem ou desmontagem dos equipamentos;

**e)** Intervenção aquando da manutenção dos equipamentos.

**2.** A aplicação desta cláusula pressupõe que o bem seguro esteja devidamente identificado na apólice;

#### **Riscos elétricos**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos:

**a)** Causados a fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer natureza, tubos catódicos dos componentes eletrónicos, quando não causados por incêndio ou pela explosão de um objeto vizinho;

**b)** Devidos a desgaste pelo uso ou a qualquer deficiência de funcionamento mecânico;

**c)** Que estejam abrangidos por garantias de fornecedor, fabricante ou instalador;

**d)** Causados aos quadros e transformadores de mais de 500 KW e aos motores de mais de 10 H.P.

### **3.**

#### **Franquias**

Fica estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia de 10% sobre o capital seguro, no mínimo de 125,00 euros.

## **098 Atos de Vandalismo, Maliciosos ou de Sabotagem**

### **1.**

Nos termos desta Condição Especial, quando expressamente contratada nas Condições Particulares, fica convencionado que o presente contrato cobre as perdas ou danos diretamente causados aos bens seguros em consequência de:

**a)** Atos de vandalismo ou maliciosos;

**b)** Atos de sabotagem, entendendo-se como tal um ato de destruição, ou que impossibilite o funcionamento ou desvie dos seus fins normais, definitiva ou temporariamente, total ou parcialmente, meios ou vias de comunicação, instalações de serviços públicos ou destinados ao abastecimento e satisfação de necessidades vitais da população, com a intenção de destruir, alterar ou subverter o estado de direito constitucionalmente estabelecido, praticado por qualquer indivíduo ou conjunto de indivíduos;

**c)** Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, por ocasião das ocorrências mencionadas na alínea a) para salvaguarda ou proteção de bens e pessoas.

### **2.**

Ficam excluídos desta Condição Especial, para além do disposto na Cláusula 5ª das Condições Gerais, as perdas ou danos resultantes de:

**a)** Roubo, com ou sem arrombamento, direta ou indiretamente relacionado com os riscos cobertos por esta Condição Especial;

**b)** Interrupção, total ou parcial, do trabalho ou cessação de qualquer processo de laboração em curso, de demora ou perda de mercado, e/ou quaisquer outros prejuízos indiretos ou consequenciais semelhantes.

### **3.**

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## **099 Atos de Terrorismo**

### **1.**

Nos termos desta Condição Especial, quando expressamente contratada nas Condições Particulares, fica convencionado que o presente contrato cobre as perdas ou danos diretamente causados aos bens seguros em consequência de:

**a)** Atos de terrorismo, ou seja, quaisquer crimes, atos, fatos ou omissões como tal considerados nos termos da legislação penal em vigor;

**b)** Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, por ocasião das ocorrências mencionadas em a), para a salvaguarda ou proteção de bens e pessoas.

### **2.**

Em caso de dúvida, compete ao Segurado, sempre que a Zurich o solicitar, fazer prova de que nenhuma parte das perdas ou danos verificados foi devida a outras razões estranhas e anteriores a este risco seguro.

### **3.**

Além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice, ficam também excluídos da presente cobertura as perdas, danos, custos ou despesas resultantes de:

**a)** Riscos de energia nuclear, bem como quaisquer outros danos, perdas, custos ou despesas de qualquer natureza, que direta ou indiretamente tenham sido causados ou originados por reação, radiação ou contaminação nuclear, sejam delas resultantes ou consequência, ou ainda estejam com as mesmas relacionados, independentemente de haver qualquer outra causa que contribua, de modo concorrente ou de alguma outra forma, para a existência dos referidos danos, perdas, custos ou despesas;

**b)** Investigação e desenvolvimento de armas biológicas ou químicas, bem como crimes que impliquem o uso de tais armas e qualquer forma de contaminação por elas produzida;

**c)** Suspensão de posse dos bens seguros com carácter permanente ou temporário resultante de confiscação, requisição ou custódia devida a qualquer imposição do poder legal ou usurpado;

**d)** Roubo, com ou sem arrombamento, direta ou indiretamente relacionado com os riscos cobertos por esta cláusula;

**e)** Interrupção total ou parcial do trabalho ou cessação de qualquer processo de laboração em curso, de demora ou de perda de mercado e/ou quaisquer outros prejuízos indiretos ou consequenciais semelhantes, ainda que a respetiva Condição Especial de "Prejuízos Indiretos" esteja contratada.

### **4.**

Fica expressamente declarado e acordado entre as partes que a Zurich pode cancelar esta cobertura:

**a)** A todo o tempo, com fundamento legal ou regulamentar;

**b)** A todo o tempo, com pré-aviso de trinta dias, se, por impossibilidade de cobertura de resseguro, a Zurich deixar de a poder subscrever;

## 5.

Fica expressamente declarado e acordado entre as partes que a Zurich pode:

- a)** A todo o tempo, com aviso prévio de trinta dias, proceder à alteração do respetivo prémio;
- b)** Se o Tomador do Seguro ou o Segurado não der a sua concordância, por escrito, à alteração do prémio, esta cobertura considerar-se-á sem efeito, sem necessidade de novo aviso, decorrido que seja o referido prazo.
- c)** Neste caso, o Tomador do Seguro ou Segurado ficará com direito a receber o estorno de prémio calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria até ao seu vencimento.

## 6.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

### **Capítulo III Das Exclusões**

#### **Cláusula 5.<sup>a</sup> Exclusões Gerais**

##### **1.**

Não ficam garantidos, em caso algum, mesmo que se tenha verificado a ocorrência de qualquer risco coberto pela presente apólice, os prejuízos que derivem, direta ou indiretamente, de:

- a)** Guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidade ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião ou revolução;
- b)** Levantamento militar ou ato de poder militar legítimo ou usurpado;
- c)** Confiscação, requisição, destruição ou danos produzidos nos bens seguros, por ordem do Governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída, salvo quando praticadas com o fim de salvamento, se o forem em razão de qualquer risco coberto pela apólice;
- d)** Explosão, libertação do calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioatividade e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- e)** Atos ou omissões dolosas do Tomador do Seguro, do Segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis.

##### **2.**

Além do disposto no número anterior, o presente contrato fica ainda sujeito às exclusões constantes das Condições Especiais que lhe forem aplicáveis.

##### **3.**

Exceto quando expressamente se garantam os riscos em causa, o presente contrato não cobre os prejuízos que derivem direta ou indiretamente de:

- Fenómenos sísmicos
- Danos em bens de terceiros
- Danos em bens de empregados
- Roubo de valores
- Equipamento eletrónico
- Avaria de máquinas
- Perdas de exploração
- Valor de substituição
- Apólice de capital variável (Flutuante)
- Veículos parqueados a céu aberto
- Assistência médica
- Painéis solares
- Painéis fotovoltaicos
- Atos de vandalismo, maliciosos ou de sabotagem
- Atos de terrorismo

#### **Cláusula 6.<sup>a</sup> Exclusões Próprias de cada Cobertura**

##### **1. Incêndio, Raio e Explosão**

Salvo convenção em contrário, o presente contrato não cobre os prejuízos causados por incêndio e/ou explosão decorrentes, direta ou indiretamente, de tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo subterrâneo.

##### **2. Tempestades**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados:

- a)** Por ação do mar e outras superfícies de água naturais ou artificiais, sejam de que natureza for, mesmo que estes acontecimentos resultem de temporal;



**b)** Em construções de reconhecida fragilidade (tais como de madeira ou placas de plástico), assim como naquelas em que os materiais de construção ditos resistentes não predominem em, pelo menos, 50%, e em quaisquer objetos que se encontrem no interior dos mesmos edifícios ou construções e, ainda quando os edifícios se encontrem em estado de reconhecida degradação no momento da ocorrência.

Consideram-se construções de reconhecida fragilidade, aquelas que não tenham sido dimensionadas de acordo com a regulamentação vigente à data da construção e cuja estrutura, paredes exteriores e cobertura não sejam maioritariamente construídas com materiais resistentes ao vento, designadamente betão armado, alvenaria e telha cerâmica;

**c)** Em mercadorias e/ou outros bens móveis, existentes ao ar livre;

**d)** Em dispositivos de proteção (tais como persianas e marquises), muros, cercas, portões, vedações, estores exteriores, toldos, resguardos, painéis solares, anúncios luminosos, antenas de rádio e televisão, os quais ficam, todavia, cobertos se forem acompanhados da destruição total ou parcial do edifício seguro.

**e)** A exclusão prevista na alínea anterior, não se aplica aos danos decorrentes de queda de granizo conforme previsto na alínea b) do n.º 2.2 da Cláusula 3ª.

**f)** Em edifícios cuja estrutura não se encontre concebida para suportar os efeitos normais de queda de neve.

### **3. Inundações**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados:

**a)** Por subida de marés, marés vivas e, mais genericamente, pela ação do mar e outras superfícies marítimas, naturais ou artificiais;

**b)** Em construções de reconhecida fragilidade (tais como de madeira ou placas de plástico), assim como naquelas em que os materiais de construção ditos resistentes não predominem em, pelo menos, 50%, e em quaisquer objetos que se encontrem no interior dos mesmos edifícios ou construções e, ainda quando os edifícios se encontrem em estado de reconhecida degradação no momento da ocorrência. Consideram-se construções de reconhecida fragilidade, aquelas que não tenham sido dimensionadas de acordo com a regulamentação vigente à data da construção e cuja estrutura, paredes exteriores e cobertura não sejam maioritariamente construídas com materiais resistentes ao vento, designadamente betão armado, alvenaria e telha cerâmica;

**c)** Em mercadorias e/ou outros bens móveis, existentes ao ar livre;

**d)** Em muros, cercas, portões e vedações.

### **4. Danos por Água**

Consideram-se excluídos desta cobertura os danos resultantes de:

**a)** Torneiras deixadas abertas, salvo quando se tiver verificado uma falta de abastecimento de água, devendo o Segurado fazer prova por documento emitido pela entidade fornecedora da água;

**b)** Entrada de água das chuvas através de telhados, portas, janelas, claraboias, terraços e marquises, e ainda o refluxo de águas provenientes de canalizações ou esgotos não pertencentes ao edifício;

**c)** Infiltrações através de paredes e/ou tetos, humidade e/ou condensação, exceto quando se trate de danos resultantes das coberturas contempladas nesta Cláusula;

**d)** Água brotante de canos ou ligações, em resultado de defeito de montagem ou construção.

### **5. Furto ou Roubo**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados por:

**a)** Furto ou roubo de objetos existentes ao ar livre e/ou em logradouros, pátios, escadas, corredores de acesso, terraços ou anexos não fechados à chave;

**b)** Desaparecimento inexplicável, perdas ou extravios ou falhas ou faltas verificadas por ocasião de um inventário ou controlo de existências;

**c)** Furto ou roubo perpetrado por ação do Segurado ou com a cumplicidade de familiares ou de pessoas ligadas ao Segurado por laços de sociedade ou de contrato de trabalho;

**d)** Furto, roubo ou extravio dos bens seguros quando praticados durante ou na sequência de qualquer outro sinistro coberto pela apólice.

### **6. Riscos Elétricos**

Consideram-se excluídos desta cobertura os danos:

**a)** Causados a fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer natureza, tubos catódicos dos componentes eletrónicos, quando não causados por incêndio ou pela explosão de um objeto vizinho;

**b)** Devidos a desgaste pelo uso ou a qualquer deficiência de funcionamento mecânico;

**c)** Que estejam abrangidos por garantias de fornecedor, fabricante ou instalador;

**d)** Causados aos quadros e transformadores de mais de 500 kva e aos motores de mais de 10 h.p..

## **7. Aluimento de Terras**

Consideram-se excluídos desta cobertura:

- a)** Perdas ou danos resultantes de colapso total ou parcial das estruturas seguras, não relacionadas com os riscos geológicos garantidos;
- b)** Perdas ou danos acontecidos em edifícios ou outros bens seguros, que estejam assentes sobre fundações que contrariem as normas técnicas ou as boas regras de engenharia de execução das mesmas, em função das características dos terrenos e do tipo de construção ou bens envolvidos nesta cobertura;
- c)** Perdas ou danos resultantes de deficiência de construção, de projeto, de qualidade de terrenos ou outras características do risco, que fossem ou devessem ser do conhecimento prévio do Segurado, assim como danos em bens seguros que estejam sujeitos a ação contínua da erosão e ação das águas, salvo se o Segurado fizer prova que os danos não têm qualquer relação com aqueles fenómenos;
- d)** Perdas ou danos consequentes de qualquer dos riscos acima cobertos, desde que se verifiquem durante a ocorrência de abalos sísmicos ou no decurso das 72 horas seguintes à última manifestação do fenómeno sísmico;
- e)** Perdas ou danos nos bens seguros se, no momento da ocorrência do evento, o edifício já se encontrava danificado, desmoronado ou deslocado das suas fundações, paredes, tetos, algerozes ou telhados;
- f)** Perdas ou danos acontecidos em construções destinadas à contenção de terras.

## **8. Queda Acidental de Árvores**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados:

- a)** Em veículos estacionados em parques ao ar livre;
- b)** Por árvores cujo estado de envelhecimento ou degradação deixavam previamente antever a sua queda;
- c)** Por queda de troncos ou outros ramos, cujo estado de envelhecimento ou fragilidade imponham uma regular manutenção quer por parte do Segurado quer por parte de outras entidades. Quando as árvores sejam pertença de terceiros incumbe ao Segurado, sob pena de responder por perdas e danos, promover as diligências ao seu alcance de forma a evitar a verificação de prejuízos no património seguro;
- d)** Por qualquer tipo de ramagens, folhas ou substâncias por elas produzidas, nomeadamente resinas ou outros produtos viscosos.

## **9. Choque ou Impacto de Objetos Sólidos**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados aos toldos, resguardos ou outros bens situados no exterior dos estabelecimentos, sem prejuízo do que estabelece o nº 2.13 da Cláusula 3ª das Condições Gerais.

## **10. Quebra de Vidros, Espelhos, Letreiros e Anúncios Luminosos**

Consideram-se excluídos desta cobertura os danos resultantes de:

- a)** Quebra por defeito de instalação ou de colocação ou por outros trabalhos efetuados nos mesmos;
- b)** Operações de montagem, desmontagem e de mudança.

## **11. Derrame Acidental de Óleo**

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados por:

- a)** Derrame proveniente de defeitos de fabrico do equipamento ou por terem sido deixadas abertas ou mal fechadas torneiras, válvulas ou outros dispositivos de segurança;
- b)** Mau estado ou deficiente conservação dos equipamentos.

## **12.**

### **Derrame de Sistemas Hidráulicos de Proteção contra Incêndio**

Consideram-se excluídos desta cobertura os danos sofridos pelo próprio sistema e ainda os prejuízos causados por:

- a)** Conduitas subterrâneas ou que se encontrem fora dos locais seguros ou ainda por reservatórios onde se contenha a água;
- b)** Derrame proveniente de defeito de fabrico do equipamento destinado ao combate a incêndios;
- c)** Mau estado ou deficiente conservação do equipamento destinado ao combate a incêndios.

## **13. Pesquisa de Avarias**

Ficam expressamente excluídas da presente garantia as reparações a realizar nas condutas, tubos e aparelhos ou utensílios ligados à rede de distribuição de água.

## **14. Greves, Tumultos e Alterações de Ordem Pública**

Consideram-se excluídos da presente cobertura as perdas ou danos resultantes de depreciação, atraso, deterioração, alteração na temperatura, humidade ou condições de ambiente, interferências com operações habituais, perda de produção ou de mercado ou quaisquer outras perdas consequenciais ou indiretas.

## **Capítulo IV**

### **Declaração do Risco, Inicial e Superveniente**

#### **Cláusula 7.<sup>a</sup>**

##### **Dever de declaração inicial do risco**

- 1.**  
O Tomador do Seguro ou o Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela Zurich.
- 2.**  
O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela Zurich para o efeito.
- 3.**  
A Zurich tendo aceite o contrato, salvo havendo dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:
  - a)** Da omissão de resposta a pergunta do questionário;
  - b)** De resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;
  - c)** De incoerência ou contradição evidente nas respostas ao questionário;
  - d)** De facto que o seu representante, aquando da celebração do contrato, saiba ser inexato ou, tendo sido omitido, conheça;
  - e)** De circunstâncias conhecidas da Zurich, em especial quando são públicas e notórias.
- 4.**  
A Zurich, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual Tomador do Seguro ou o Segurado acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.

#### **Cláusula 8.<sup>a</sup>**

##### **Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco**

- 1.**  
Em caso de incumprimento doloso do dever referido no n.º 1 da Cláusula anterior, o contrato é anulável mediante declaração enviada pela Zurich ao Tomador do Seguro.
- 2.**  
Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.
- 3.**  
A Zurich não está obrigada a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.
- 4.**  
A Zurich tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira da Zurich ou do seu representante.
- 5.**  
Em caso de dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.

#### **Cláusula 9.<sup>a</sup>**

##### **Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco**

- 1.**  
Em caso de incumprimento com negligência do dever referido no n.º 1 da Cláusula 7.<sup>a</sup>, a Zurich pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:
  - a)** Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
  - b)** Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.
- 2.**  
O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.
- 3.**  
No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido "*pró-rata temporis*" atendendo à cobertura havida.

**4.**

Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes:

**a)** A Zurich cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;

**b)** A Zurich, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

## **Capítulo V**

### **Pagamento e Alteração dos Prémios**

#### **Cláusula 10.ª**

##### **Cálculo do Prémio**

O prémio a cobrar ao Segurado será o resultado da aplicação dos prémios de tarifa tendo em consideração as coberturas efetivamente contratadas, o regime de franquias aplicado e os capitais a segurar.

#### **Cláusula 11.ª**

##### **Aviso de pagamento dos prémios**

**1.**

Na vigência do contrato, a Zurich deve avisar por escrito o Tomador do Seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que se vence o prémio, ou frações deste.

**2.**

Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prémio ou de sua fração.

**3.**

Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prémio em frações de periodicidade igual ou inferior a três meses e em cuja documentação contratual se indiquem as datas de vencimento das sucessivas frações do prémio e os respetivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, a Zurich pode optar por não enviar o aviso referido no n.º 1, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio ao Tomador do Seguro da documentação contratual referida neste número.

#### **Cláusula 12.ª**

##### **Falta de pagamento dos prémios**

**1.**

A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.

**2.**

A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.

**3.**

A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:

**a)** Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;

**b)** Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.

**4.**

O não pagamento, até à data do vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.

## **Capítulo VI**

### **Início de Efeitos, Duração e Vicissitudes do Contrato**

#### **Cláusula 13.ª**

##### **Início da cobertura e de efeitos**

**1.**

O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, atendendo ao previsto na Cláusula 13.ª das Condições Gerais.

**2.**

O fixado no número anterior é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

#### **Cláusula 14.<sup>a</sup>**

##### **Duração**

**1.**

O contrato indica a sua duração, podendo ser por um período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano prorrogável por novos períodos de um ano.

**2.**

Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo

**3.**

A prorrogação prevista no n.º 1 não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio.

#### **Cláusula 15.<sup>a</sup>**

##### **Resolução do contrato**

**1.**

O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.

**2.**

A Zurich pode invocar a ocorrência de uma sucessão de sinistros na anuidade como causa relevante para o efeito previsto no número anterior.

**3.**

O montante do prémio a devolver ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo convenção de cálculo diverso pelas partes em função de razão atendível, como seja a garantia de separação técnica entre a tarificação dos seguros anuais e a dos seguros temporários.

**4.**

A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que seja eficaz.

**5.**

Sempre que o Tomador do Seguro não coincida com o Segurado, a Zurich deve avisar o Segurado da resolução do contrato logo que possível, no máximo até 20 dias após a não renovação ou resolução.

**6.**

A resolução do contrato por parte da Zurich produz efeitos 10 dias úteis a contar da data da comunicação, podendo esta ser feita por qualquer meio do qual fique registo escrito.

#### **Cláusula 16.<sup>a</sup>**

##### **Transmissão da propriedade dos bens seguros, ou do interesse do seguro**

**1.**

Salvo convenção em contrário, no caso de transmissão da propriedade dos bens seguros ou do interesse do Segurado no mesmo, a obrigação da Zurich para com o novo proprietário ou interessado depende da sua notificação pelo Tomador do Seguro, pelo Segurado ou pelos seus legais representantes, sem prejuízo do regime legal do agravamento do risco.

**2.**

Se a transmissão da propriedade dos bens se verificar por falecimento do Segurado, a responsabilidade da Zurich subsistirá para com os herdeiros enquanto forem pagos os respetivos prémios.

**3.**

Salvo convenção em contrário, no caso de insolvência do Tomador do Seguro ou do Segurado, a responsabilidade da Zurich subsiste para com a massa falida, presumindo-se que a declaração de insolvência constitui fator de agravamento do risco.

#### **Capítulo VII**

##### **Prestação Principal da Zurich e Atualização Automática de Capital**

#### **Cláusula 17.<sup>a</sup>**

##### **Capital seguro**

**1.**

A determinação do capital seguro, no início e na vigência do contrato, é sempre da responsabilidade do Tomador do Seguro, devendo atender, na parte relativa ao bem seguro, ao disposto nos números seguintes.

**a) Imóveis:**

O valor do capital seguro para edifícios deve corresponder, ao custo de mercado da respetiva reconstrução, tendo em conta o tipo de construção ou outros fatores que possam influenciar esse custo, ou ao valor matricial no caso de edifícios para expropriação ou demolição.

À exceção do valor dos terrenos, todos os elementos constituintes ou incorporados pelo proprietário ou pelo titular do interesse seguro, incluindo o valor proporcional das partes comuns, devem ser tomados em consideração para a determinação do capital seguro referido no número anterior.

**b) Mobiliário e Equipamento:**

Exceto nos casos expressamente mencionados nas respetivas Condições Especiais, o capital seguro deverá corresponder ao custo em novo, dos bens objeto do contrato, deduzido da depreciação inerente ao seu uso e estado.

**c) Mercadorias:**

O capital seguro deverá corresponder ao preço corrente de aquisição para o Segurado ou, no caso de se tratar de produtos por ele fabricados, ao valor dos materiais transformados e/ou incorporados acrescido dos custos de fabrico.

**2.**

Mediante convenção expressa nas Condições Particulares, o capital seguro no presente contrato, para mobiliário e equipamento, poderá ser determinado pelo valor de substituição em novo dos bens seguros.

**3.**

Os bens de terceiros existentes no local de risco para os fins inerentes à atividade do Segurado deverão ser expressamente descritos e valorizados nas Condições Particulares exclusivamente nos termos da alínea b) do nº 1.

**Cláusula 18.ª**

**Insuficiência ou excesso de capital**

**1.**

Salvo convenção em contrário, se o capital seguro pelo presente contrato for, na data do sinistro, inferior ao determinado nos termos da Cláusula anterior, a Zurich só responde pelo dano na respetiva proporção, respondendo o Tomador do Seguro ou o Segurado pela restante parte dos prejuízos como se fosse Segurador.

**2.**

Aquando da prorrogação do contrato, a Zurich informa o Tomador do Seguro do previsto no número anterior e no número 4 da Cláusula anterior, bem como do valor dos bens seguros, a considerar para efeito de indemnização em caso de perda total, e dos critérios da sua atualização, sob pena de não aplicação da redução proporcional prevista no número anterior, na medida do incumprimento.

**3.**

Salvo convenção em contrário, se o capital seguro pelo presente contrato for, na data do sinistro, superior ao determinado nos termos dos n.ºs 2 a 7 da Cláusula anterior, a indemnização a pagar pela Zurich não ultrapassa o custo de reconstrução ou o valor matricial previstos nos mesmos números.

**4.**

No caso previsto no número anterior, o Tomador do Seguro ou o Segurado podem sempre pedir a redução do contrato, a qual, havendo boa fé de ambos, determina a devolução dos sobre prémios que tenham sido pagos nos dois anos anteriores ao pedido de redução, deduzidos os custos de aquisição calculados proporcionalmente.

**5.**

Segurando-se diversas coisas por quantias e verbas designadas separadamente, os preceitos do número anterior são aplicáveis a cada uma delas, como se fossem seguros distintos, salvo se existirem bens seguros por verbas superiores ao seu valor, caso em que a diferença respetiva reverterá a favor de rubricas insuficientemente seguras.

**Cláusula 19.ª**

**Pluralidade de seguros**

**1.**

Quando um mesmo risco relativo ao mesmo interesse e por idêntico período esteja seguro por vários Seguradores, o Tomador do Seguro ou o Segurado deve informar dessa circunstância a Zurich, logo que tome conhecimento da sua verificação, bem como aquando da participação do sinistro.

**2.**

A omissão fraudulenta da informação referida no número anterior exonera a Zurich da respetiva prestação.

**3.**

O sinistro verificado no âmbito dos contratos referidos no n.º 1 é indemnizado por qualquer dos Seguradores, à escolha do Segurado, dentro dos limites da respetiva obrigação.

**Capítulo VIII**

**Obrigações e Direitos das Partes**

**Cláusula 20.ª**

**Obrigações do tomador do seguro e do segurado**

**1.**

Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o Tomador do Seguro ou o Segurado, obrigam-se a:

**a)** Comunicar tal facto, por escrito, à Zurich, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências;

**b)** Tomar as medidas ao seu alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do sinistro, as quais incluem, na medida do razoável, seja a não remoção ou alteração, ou o não consentimento na remoção ou na alteração, de quaisquer vestígios do sinistro, sem acordo prévio da Zurich, seja a guarda e conservação dos salvados;

- c)** Prestar à Zurich as informações que esta solicite relativas ao sinistro e às suas consequências.
- d)** Não prejudicar o direito de sub-rogação da Zurich nos direitos do Segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquela;
- e)** Cumprir as prescrições de segurança que sejam impostas pela lei, regulamentos legais ou Cláusulas deste contrato;

## **2.**

O Tomador do Seguro e o Segurado obrigam-se ainda a:

- a)** Não agravarem, voluntariamente, as consequências do sinistro, ou dificultarem, intencionalmente, o salvamento dos bens seguros;
- b)** Não subtraírem, sonegarem, ocultarem ou alienarem os salvados;
- c)** Não impedirem, dificultarem ou não colaborarem com a Zurich no apuramento da causa do sinistro ou na conservação, beneficiação ou venda de salvados;
- d)** Não exagerarem, usando de má fé, o montante do dano ou indicarem coisas falsamente atingidas pelo sinistro;
- e)** Não usarem de fraude, simulação, falsidade ou de quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificarem a reclamação.
- f)** Dar pronto conhecimento à Zurich de quaisquer citações ou notificações judiciais que recebam, assim como de quaisquer outras diligências contra si intentadas, em consequência do sinistro.
- g)** Promover todas as diligências ao seu alcance a fim de identificar eventuais responsáveis pela ocorrência em causa e transmitir o resultado obtido à Zurich;
- h)** Fornecer à Zurich as provas solicitadas, bem como os relatórios ou outros documentos que possua ou venha a obter;
- i)** Não abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada ou adiantar dinheiro, por conta, em nome ou sob a responsabilidade da Zurich, sem a sua expressa autorização;
- j)** Não dar ocasião, ainda que por omissão ou negligência, a sentença favorável a terceiro ou, quando não der imediato conhecimento à Zurich, a qualquer procedimento judicial intentado contra ele por motivo de sinistro a coberto da apólice.
- k)** Não avisar a Zurich, logo que possível, nos casos de recuperação do todo ou de parte dos objetos furtados ou roubados, seja quando for que tal aconteça;
- l)** Ocorrendo furto ou roubo e querendo o Segurado usar dos direitos que o contrato de seguro lhe confere, deverá apresentar logo que possível queixa às autoridades competentes, fornecendo à Zurich documento comprovativo e promover as diligências ao seu alcance conducentes à descoberta dos objetos roubados e dos autores do crime;

## **3.**

O incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do n.º 1 determina, salvo o previsto no número seguinte:

- a)** A redução da prestação da Zurich atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;
- b)** A perda da cobertura se for doloso e tiver determinado dano significativo para a Zurich.

## **4.**

No caso do incumprimento do previsto nas alíneas a) e c) do n.º 1, a sanção prevista no número anterior não é aplicável quando a Zurich tiver conhecimento do sinistro por outro meio durante os 8 dias previstos nessa alínea, ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.

## **5.**

O incumprimento do previsto nas demais alíneas do n.º 1 e no n.º 2 determina a responsabilidade por perdas e danos do incumpridor.

## **Capítulo IX Lei Aplicável e Modo de efetuar reclamações e arbitragem**

### **Cláusula 21.ª Lei Aplicável**

## **1.**

Salvo disposição em contrário, a lei aplicável a este contrato é a lei portuguesa.

**Cláusula 22.<sup>a</sup>**  
**Modo de efetuar reclamações e arbitragem**

**1.**

As reclamações poderão ser efetuadas através de correio eletrónico ou postal para Zurich Insurance plc, sucursal em Portugal ou para a sua sede na Irlanda (Dublin).

**2.**

A autoridade de supervisão da atividade seguradora é a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões. ([www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)).

**3.**

Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei.

**Cláusula 23.<sup>a</sup>**  
**Casos omissos**

Nos casos omissos no presente contrato recorrer-se-á à legislação aplicável.

**Cláusula 24.<sup>a</sup>**  
**Foro**

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

**Zurich Insurance plc – Sucursal em Portugal** Registo: Cons. Reg. Comercial de Lisboa – **NIPC:** 980 420 636  
**Morada:** R.Barata Salgueiro, 41 – 1269-058 Lisboa, sucursal da Zurich Insurance plc  
**Sociedade Registada** na Irlanda N.º 13460 **Sede:** Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland  
**Capital Social Autorizado:** 125.000.000,00 Euros **Capital Social Realizado:** 8.158.160,00 Euros  
**Tel.:** 21 313 31 00 – **Fax:** 21 313 31 11 – [zurichportugal.com](http://zurichportugal.com) – [zurich.helppoint.portugal@zurich.com](mailto:zurich.helppoint.portugal@zurich.com)