

# Abate e Transformação de Carne

## Condições Gerais e Especiais

### Cláusula preliminar

1. Entre a Zurich Insurance plc – Sucursal em Portugal, adiante designada por Zurich, e o Tomador do Seguro mencionado nas Condições Particulares, estabelece-se um contrato de seguro que se regula pelas presentes Condições Gerais e pelas Condições Particulares, e ainda, se contratadas, pelas Condições Especiais.

2. A individualização do presente contrato é efetuada nas Condições Particulares, com, entre outros, a identificação das partes e do respetivo domicílio, os dados do Segurado, os dados do representante da Zurich para efeito dos sinistros, e a determinação do prémio ou a fórmula do respetivo cálculo.

3. Relativamente aos bens seguros (edifício, fração ou frações autónomas do edifício em propriedade horizontal e respetivas partes comuns e, quando seguros, os respetivos conteúdos), o contrato precisa:

a) O tipo, o material de construção e o estado em que se encontra, assim como a localização e o respetivo nome ou a numeração identificativa;

b) O destino e o uso;

c) A natureza e o uso dos imóveis adjacentes, sempre que estas circunstâncias possam influir no risco.

4. As Condições Especiais preveem regimes específicos da cobertura prevista nas presentes Condições Gerais ou a cobertura de outros riscos e ou garantias além dos naquelas previstos, e carecem de ser especificamente identificadas nas Condições Particulares.

5. Compõem ainda o presente contrato, além das Condições previstas nos números anteriores e que constituem a apólice, as mensagens publicitárias concretas e objetivas que contrariem Cláusulas da apólice, salvo se estas forem mais favoráveis ao Tomador do Seguro, ao Segurado ou ao Beneficiário.

6. Não se aplica o previsto no número anterior relativamente às mensagens publicitárias cujo fim de emissão tenha ocorrido há mais de um ano em relação à celebração do contrato, ou quando as próprias mensagens fixem um período de vigência e o contrato tenha sido celebrado fora desse período.

### Capítulo I Definições, Objeto e Garantias do Contrato

#### Cláusula 1.ª Definições

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

**a) Apólice**, conjunto de Condições identificado na Cláusula anterior e na qual é formalizado o contrato de seguro celebrado;

**b) Segurador**, a Zurich, entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro de Incêndio e Outros Danos, que subscreve o presente contrato;

**c) Tomador do Seguro**, a pessoa ou entidade que contrata com a Zurich, sendo responsável pelo pagamento do prémio.

**d) Segurado**, a pessoa ou entidade titular do interesse seguro;

**e) Beneficiário**, a pessoa ou entidade a favor de quem reverte a prestação da Zurich por efeito da cobertura prevista no contrato;

**f) Pessoa Segura**, o Segurado e o respetivo cônjuge (ou pessoa que viva em união de facto com o Segurado).

**g) Incêndio**, a combustão acidental, com desenvolvimento de chamas, estranha a uma fonte normal de fogo, ainda que nesta possa ter origem, e que se pode propagar pelos seus próprios meios;

**h) Ação mecânica de queda de raio**, a descarga atmosférica ocorrida entre a nuvem e o solo, consistindo em um ou mais impulsos de corrente que conferem ao fenómeno uma luminosidade característica (raio) e que provoque deformações mecânicas permanentes nos bens seguros;

**i) Explosão**, a ação súbita e violenta da pressão ou depressão de gás ou de vapor;

**j) Sinistro**, a verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no contrato;

**k) Terceiro**, aquele que, em consequência de um sinistro coberto por este contrato, sofra um dano suscetível de, nos termos da lei civil e desta apólice, ser reparado ou indemnizado;

**l) Franquia**, valor da regularização do sinistro nos termos do contrato de seguro que não fica a cargo da Zurich.

**m) Fraude**, congregação de atos ou factos ilícitos, praticados intencionalmente, com o fim de obter para si ou para outrem um benefício ilegítimo.

## Cláusula 2.<sup>a</sup> Objeto e garantias do contrato

1. O presente contrato tem por objeto a garantia da cobertura dos riscos adiante mencionados, referentes aos danos causados aos bens identificados nas Condições Particulares:

a) Bens Imóveis - Edifício ou fração de edifício constituído em regime de propriedade horizontal, quer quanto às frações autónomas, quer relativamente às partes comuns;

b) Bens Móveis;

c) Responsabilidade Civil Extracontratual;

2. Para os efeitos da presente apólice, considera-se o edifício ou fração de edifício em regime de propriedade horizontal.

a) O local destinado à exploração da atividade mencionada nas Condições Particulares, cujas paredes exteriores, separação entre pisos e cobertura sejam construídas exclusivamente em pedra e alvenaria, tijolo, ferro e cimento armado ou noutros materiais de idêntico grau de incombustibilidade, salvo quando nas Condições Particulares se declararem materiais de construção ou coberturas diferentes;

b) As dependências, arrecadações e outras instalações anexas para serventia do edifício seguro e que dele façam parte integrante, com construção e cobertura semelhantes às previstas na alínea anterior;

c) Os muros, cercas, portões e vedações que façam parte integrante do estabelecimento seguro;

d) A parte proporcional que cabe ao Segurado nas partes comuns do edifício em regime de propriedade horizontal.

3. Para os efeitos da presente apólice, entende-se por bens móveis:

a) Mobiliário: recheio de escritório, de salas de reuniões, de receções, de refeitório (incluindo a respetiva cozinha) e demais objetos que façam parte integrante do mobiliário da unidade industrial segura;

b) Equipamento: bancadas, máquinas, motores, ferramentas, instalação elétrica, aparelhos de refrigeração e aquecimento e todos os objetos que sirvam à exploração da unidade industrial segura, quer pertençam ou não ao segurado;

c) Mercadorias: matérias-primas, produtos em curso de fabricação, fabricados ou em reparação, embalagens, sobressalentes, acessórios, matérias auxiliares e outros bens que sejam próprios e necessários à exploração da atividade industrial do segurado;

4. Mediante convenção expressa poderão ser objeto do presente contrato outros riscos, valores e/ou custos declarados nas Condições Particulares.

## Capítulo II Riscos Cobertos e Definição de Garantias

### Cláusula 3.<sup>a</sup> Riscos cobertos

1. O presente contrato cobre os seguintes riscos:

- Incêndio, Raio e Explosão
- Tempestades
- Inundações
- Danos por Água
- Queda de Aeronaves
- Choque ou Impacto de Veículos Terrestres

- Choque ou Impacto de Objetos Sólidos
- Derrame de Sistemas Hidráulicos de Proteção contra Incêndio
- Despesas de Salvamento
- Inclusão de Novos Bens ou Beneficiações nos já Existentes
- Demolição e Remoção de Escombros
- Quebra ou Queda de Painéis Solares
- Quebra de Vidros, Espelhos, Letreiros, Anúncios Luminosos e Louça Sanitária
- Danos em Bens de Terceiros
- Pesquisa de Avarias
- Danos em Bens de Empregados
- Greves, Tumultos e Alterações de Ordem Pública
- Furto ou Roubo
- Desenhos, Documentos e Suportes Informáticos
- Quebra ou Queda de Antenas
- Aluimento de Terras
- Privação Temporária do Uso do Local Arrendado ou Ocupado
- Honorários de Arquitetos, Peritos e Técnicos
- Roubo de Dinheiro

2. A Zurich garante ao Segurado, nos termos da presente apólice e até ao limite do capital seguro em relação a cada um dos riscos cobertos, uma indemnização ou a reparação das perdas e danos causados aos bens seguros, em consequência de:

#### 2.1 Incêndio, Raio e Explosão

a) Incêndio, ainda que tenha havido negligência do Segurado ou de pessoa por quem este seja responsável;

b) Para além da cobertura prevista na alínea anterior, garantem-se igualmente os danos causados aos bens seguros em consequência dos meios empregados para combater o incêndio, assim como os danos derivados de calor, fumo, vapor ou explosão em consequência do incêndio e ainda remoções ou destruições executadas por ordem da autoridade competente ou praticadas com o fim de salvamento, se o forem em razão do incêndio ou de qualquer dos factos anteriormente previstos;

c) Sempre que não se disponha em sentido contrário, ficam incluídos os danos causados por ação mecânica de queda de raio, explosão ou outro acidente semelhante, mesmo que não acompanhado de incêndio.

#### 2.2 Tempestades

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de:

a) Tufões, ciclones, tornados e toda a ação direta de ventos fortes ou choque de objetos arremessados ou projetados pelos mesmos (sempre que a sua violência destrua ou danifique vários edifícios de boa construção, objetos ou árvores num raio de 5 km envolventes dos bens seguros). Consideram-se edifícios de boa construção aqueles cuja estrutura, paredes exteriores e cobertura sejam construídas de acordo com a regulamentação vigente à data da construção, utilizando materiais resistentes ao vento, designadamente betão armado, alvenaria e telha cerâmica.

Em caso de dúvida poderá o Segurado fazer prova, por documento emitido pela estação meteorológica mais próxima, que no momento do sinistro os ventos atingiram velocidade excecional (velocidade superior a 100 km/hora);

b) Alagamento pela queda de chuva, neve ou granizo, desde que estes agentes atmosféricos penetrem no interior do edifício seguro em consequência de danos causados pelos riscos mencionados em a), na condição que estes danos se verifiquem nas 48 horas seguintes ao momento da destruição parcial do edifício seguro. São considerados como constituindo um único e mesmo sinistro os estragos ocorridos nas 48 horas que se seguem ao momento em que os bens seguros sofram os primeiros danos;

c) Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

### 2.3 Inundações

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de:

a) Tromba de água ou queda de chuvas torrenciais, precipitação atmosférica de intensidade superior a dez milímetros em dez minutos, no pluviómetro. Em caso de dúvida poderá o Segurado fazer prova, por documento emitido pelo Instituto de Meteorologia, que a precipitação ocorrida igualou ou superou os valores atrás mencionados;

b) Rebentamento de adutores, coletores, drenos, diques e barragens;

c) Enxurradas ou transbordamento do leito de cursos de água naturais ou artificiais. São considerados como constituindo um único e mesmo sinistro os estragos ocorridos nas 48 horas que se seguem ao momento em que os bens seguros sofram os primeiros danos;

d) Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

### 2.4 Danos por Água

Garantindo os danos causados aos bens seguros, de carácter súbito e imprevisto, em consequência de:

a) Rotura, defeito, entupimento ou transbordamento da rede interior de distribuição de água e esgotos do edifício (incluindo nestes os sistemas de esgotos de águas pluviais), dos aparelhos ou utensílios ligados à rede de distribuição de água e esgotos do mesmo edifício e respetivas ligações, assim como do sistema de climatização;

b) Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

### 2.5 Queda de Aeronaves

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de:

a) Choque ou queda de todo ou parte de aparelhos de navegação aérea e engenhos espaciais ou objetos deles caídos ou alijados;

b) Vibração ou abalo resultantes de travessia da barreira de som por aparelhos de navegação aérea.

### 2.6 Choque ou Impacto de Veículos Terrestres

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de choque ou impacto de veículos terrestres ou animais, sempre que os mesmos não sejam conduzidos pelo Segurado ou por quem ele seja civilmente responsável e desde que os prejuízos verificados não sejam em veículos.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

### 2.7 Choque ou Impacto de Objetos Sólidos

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de choque ou impacto de objetos sólidos procedentes do exterior.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

### 2.8 Derrame de Sistemas Hidráulicos de Proteção contra Incêndio

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de derrame accidental de água ou outra substância utilizada nos sistemas hidráulicos de proteção contra incêndio, proveniente de falta de estanquicidade ou escape, fuga ou falha em geral no sistema.

Nestes sistemas estão incluídos os depósitos e condutas de água, hidrantes, bocas-de-incêndio, válvulas e, em geral, todas as instalações hidráulicas destinadas exclusivamente ao combate a incêndios.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

### 2.9 Despesas de Salvamento

A Zurich garante ao Segurado o pagamento das despesas em que razoavelmente incorrer, com o salvamento dos objetos seguros e os danos que estes sofram durante a ação de salvamento, assim como os danos resultantes de medidas adotadas pelas autoridades para minimizar as consequências do sinistro.

### 2.10 Inclusão de Novos Bens ou Beneficiações nos já Existentes

O Segurado obriga-se a declarar trimestralmente à Zurich, dentro dos 30 (trinta) dias subsequentes ao termo de cada trimestre, os aumentos de capital seguro correspondentes à inclusão de novos bens - edifícios, maquinismos, outros equipamentos e mobiliário integrados no local de risco da apólice ou à valorização dos já existentes que tenham sido objeto de beneficiações.

Caso se verifique um sinistro durante o lapso de tempo concedido ao Segurado, para cumprimento da obrigação referida no parágrafo anterior, a Zurich considerará, como declarados pelo seu valor real, os novos bens, assim como as beneficiações dos existentes, até ao limite máximo de 5% do capital seguro.

O prémio devido pelos aumentos de capital seguro nos termos desta Cláusula, será calculado a partir da data equidistante ao início e ao termo do prazo referido no primeiro parágrafo.

### 2.11 Demolição e Remoção de Escombros

A Zurich garante ao Segurado o pagamento das despesas em que razoavelmente incorrer com a demolição e remoção de escombros provocados pela ocorrência de qualquer sinistro coberto por esta apólice, até ao limite de 5% do capital seguro para o edifício ou fração do edifício.

### 2.12 Quebra ou Queda de Painéis Solares

Garantindo até ao limite de 2% do capital seguro, os danos causados em painéis solares e/ou eólicos de captação de energia, instalados para utilização do Segurado, em consequência de quebra ou queda accidentais, exceto quando ocorridos no decurso de operações de montagem, desmontagem ou de manutenção.

Só se consideram cobertos os danos sofridos pelas próprias instalações, quando tal facto for expressamente mencionado nas Condições Particulares da apólice.

### 2.13 Quebra de Vidros, Espelhos, Letreiros, Anúncios Luminosos e Louça Sanitária

1. Garantindo até ao limite de 5% do capital seguro, os danos em consequência de quebra accidental de:

a) Espelhos fixos ou chapas de vidro em sílica, acrílico ou outra, com espessura igual ou superior a 4 (quatro) milímetros, que façam parte do estabelecimento seguro e dos quais o Segurado seja dono ou mero utente;

b) Letreiros, anúncios luminosos e louça sanitária.

2. Salvo convenção em contrário, devidamente especificada nas Condições Particulares, o presente contrato não garante:

a) Vidros ou espelhos de valor artístico, decorados ou com inscrições, vitrais e vidros ou espelhos suspensos;

b) Vidros ou espelhos de gravuras ou pinturas;

c) Chapas de vidro e pedras mármore ou similares, aplicadas em mobiliário.

#### 2.14 Danos em Bens de Terceiros

Nos termos desta Cláusula a Zurich garante a indemnização pelos danos materiais causados a bens pertencentes a terceiros, existentes no local de risco, para fins inerentes à atividade do Segurado, resultantes de um sinistro abrangido pela apólice, até ao limite máximo de 5% do capital seguro para conteúdo.

#### 2.15 Pesquisa de Avarias

Garantindo as despesas feitas pelo Segurado na pesquisa de avarias que tenham dado origem a um sinistro indemnizável ao abrigo da cobertura de Danos por Água, conforme se estabelece no n.º 2.4 da Cláusula 3ª, desde que as instalações de água que deram origem ao sinistro se encontrem no interior do estabelecimento seguro, até ao limite de 1.250,00 €.

#### 2.16 Danos em Bens de Empregados

Nos termos desta cláusula a Zurich garante a indemnização pelas perdas resultantes do desaparecimento, da destruição ou deterioração dos bens de empregados do Segurado, sitos no estabelecimento seguro, quando devidamente guardados e fechados à chave e desde que haja arrombamento constatado do respetivo lugar de guarda, até ao limite de 250,00 €.

#### 2.17 Greves, Tumultos e Alterações de Ordem Pública

Garantindo os danos (incluindo os de incêndio ou explosão) diretamente causados aos bens seguros:

a) Por pessoas que tomem parte em greves, «lock-out», distúrbios no trabalho, tumultos, motins e alterações de ordem pública;

b) Por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências acima mencionadas para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.

O Segurado obriga-se a utilizar os meios ao seu alcance para defender ou proteger os bens seguros.

A Zurich pode cancelar esta cobertura em seguida à ocorrência de qualquer sinistro ou a todo o tempo e, com aviso prévio de 8 (oito) dias, proceder à alteração do respetivo prémio.

Se o Segurado não der a concordância, por escrito, à alteração do prémio, esta cobertura considerar-se-á sem efeito, sem necessidade de novo aviso, decorrido que seja o referido prazo.

Neste caso o Segurado ficará com direito a receber o estorno de prémio relativo ao período de tempo não decorrido.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

#### 2.18 Furto ou Roubo

1. Garantindo os bens seguros pelas perdas resultantes do desaparecimento, da destruição ou deterioração dos objetos designados nas Condições Particulares, em virtude de furto ou roubo (tentado, frustrado ou consumado) praticado no interior dos locais descritos e numa das circunstâncias seguintes:

a) Praticado com arrombamento, escalamento ou chaves falsas;

b) Cometido sem os condicionalismos anteriores, quando o autor ou autores do crime se introduzirem furtivamente no local ou nele se esconderem com intenção de furtar;

c) Praticado com violência contra as pessoas que trabalhem ou se encontrem no local de risco ou através de ameaças com perigo iminente para a sua integridade física ou para a sua vida, ou colocando-as, por qualquer maneira, na impossibilidade de resistir;

d) Garantem-se, igualmente, os prejuízos causados ao imóvel e instalações fixas.

e) Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à Indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

Para efeito da garantia deste risco, entende-se por:

**Arrombamento** – O rompimento, fratura ou destruição no todo ou em parte de qualquer elemento ou mecanismo, que servir para fechar ou impedir a entrada, exterior ou interiormente, no estabelecimento seguro ou lugar fechado dele dependente, ou de móveis destinados a guardar quaisquer objetos.

**Escalamento** – A introdução no estabelecimento seguro ou em lugar fechado dele dependente, por telhados, portas, janelas, paredes ou por qualquer construção, que sirva para fechar ou impedir a entrada ou passagem e, bem assim, por abertura subterrânea não destinada a entrada.

São consideradas Chaves Falsas:

- As imitadas, contrafeitas ou alteradas;
- As verdadeiras quando, fortuita ou sub-repticiamente, estejam fora do poder de quem tiver o direito de as usar;
- As gazuas ou quaisquer instrumentos que possam servir para abrir fechaduras ou outros dispositivos de segurança.

2. Sob pena de responder por perdas e danos, o Segurado obriga-se a:

a) Apresentar imediatamente queixa às autoridades competentes, fornecendo à Zurich documento comprovativo, e promover todas as diligências ao seu alcance conducentes à descoberta dos objetos roubados e dos autores do crime;

b) Avisar a Zurich, no prazo de 24 horas, nos casos de recuperação do todo ou de parte dos objetos furtados ou roubados, seja quando for que tal aconteça.

#### 2.19 Desenhos, Documentos e Suportes Informáticos

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência de qualquer sinistro a coberto desta apólice, até ao limite de 2% do capital seguro para o conteúdo, e sofridos em:

a) Manuscritos, desenhos, plantas e projetos;

b) Escrituras e outros documentos oficiais escritos, com inclusão dos respetivos selos;

c) Documentos, impressos e livros de escrita contabilística, em resultado da efetivação de qualquer dos riscos garantidos pelo contrato;

d) Suportes informáticos e demais formas de armazenamento de informação.

#### 2.20 Quebra ou Queda de Antenas

Garantindo os danos causados em antenas exteriores de T.V. ou T.S.F. e respetivos mastros e espias, em consequência de quebra ou queda acidentais, exceto quando ocorridos no decurso de operações de montagem, desmontagem ou de manutenção.

#### 2.21 Aluimento de Terras

Garantindo os danos causados aos bens seguros em consequência dos seguintes fenómenos geológicos:

- Aluimentos, deslizamentos, derrocadas e subsidência de terrenos.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## 2.22 Privação Temporária do Uso do Local Arrendado ou Ocupado

a) Para efeito desta cobertura, considera-se Local Arrendado ou Ocupado apenas o edifício ou fração de edifício onde o Segurado exerce a sua atividade;

b) A Zurich indemnizará o Segurado, em caso de sinistro coberto por esta apólice, por impossibilidade de uso do edifício ou fração de edifício onde desenvolve a sua atividade, nas situações adiante indicadas e no seu conjunto até ao limite mensal de 0,5% sobre o capital seguro.

- Pelas despesas em que tiver de incorrer com a armazenagem dos objetos seguros não destruídos, incluindo o respetivo transporte;

- Com o aluguer de outro edifício ou fração de edifício, que lhe permita continuar a exercer a sua atividade.

c) Esta garantia é válida pelo período indispensável à reinstalação do Segurado no local onde se verificou o sinistro, o qual não pode exceder 6 (seis) meses;

d) A indemnização será paga contra documentos comprovativos das despesas efetuadas, após dedução dos encargos a que o Segurado estaria sujeito se o sinistro não tivesse ocorrido e que entretanto deixou de suportar. O valor da indemnização, excluídas as despesas com o transporte dos objetos seguros, é limitado à quota-parte do capital máximo seguro correspondente ao número de dias de efetiva privação do local do risco;

e) Os bens seguros que tenham sido transferidos para outro local de risco, ao abrigo desta cobertura, continuam garantidos nas mesmas condições desta apólice.

## 2.23 Honorários de Arquitetos, Peritos e Técnicos

Garantindo a indemnização dos encargos e honorários de auditores e peritos nomeados pelo Segurado, em caso de sinistro abrangido pela cobertura da apólice, após consentimento da Zurich na sua intervenção, até ao limite de 10.000,00 €.

## 2.24 Roubo de Dinheiro

Garantindo o roubo de dinheiro, nos termos do n.º 2.18 da Cláusula 3.ª, até ao limite de 5.000,00 € em dinheiro e 1.000,00 € dinheiro em caixa.

### Cláusula 4.ª

#### Cobertura de riscos complementares

Mediante convenção expressa e o pagamento do respetivo sobre prémio, o âmbito do presente contrato pode ser alargado, nos termos das correspondentes Condições Especiais, aos seguintes riscos:

- Fenómenos Sísmicos
- Riscos Elétricos
- Valor de Substituição
- Avaria de Máquinas
- Equipamento Eletrónico
- Perdas de Exploração
- Bens Refrigerados
- Danos aos bens seguros por falta de abastecimento de energia da rede pública
- Retirada do mercado de produtos defeituosos
- Perdas de Exploração por avaria de máquinas
- Responsabilidade Civil Exploração

- Responsabilidade Civil Produtos
- Atos de Vandalismo, Maliciosos ou de Sabotagem
- Atos de Terrorismo

## Capítulo III Das Exclusões

### Cláusula 5.ª Exclusões gerais

1. Não ficam garantidos, em caso algum, mesmo que se tenha verificado a ocorrência de qualquer risco coberto pela presente apólice, os prejuízos que derivem, direta ou indiretamente, de:

a) Guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidade ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião ou revolução;

b) Levantamento militar ou ato de poder militar legítimo ou usurpado;

c) Confiscação, requisição, destruição ou danos produzidos nos bens seguros, por ordem do Governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída, salvo quando praticadas com o fim de salvamento, se o forem em razão de qualquer risco coberto pela apólice;

d) Explosão, libertação do calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioatividade e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;

e) Atos ou omissões dolosas do Tomador de Seguro, do Segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis.

2. Além do disposto no número anterior, o presente contrato fica ainda sujeito às exclusões constantes das Condições Especiais que lhe forem aplicáveis.

3. Exceto quando expressamente se garantam os riscos em causa, o presente contrato não cobre os prejuízos que derivem direta ou indiretamente de:

- Fenómenos Sísmicos
- Riscos Elétricos
- Valor de Substituição
- Avaria de Máquinas
- Equipamento Eletrónico
- Perda de Exploração
- Bens Refrigerados
- Danos aos bens seguros por falta de abastecimento de energia da rede pública
- Retirada do mercado de produtos defeituosos
- Perda de exploração por avaria de máquinas
- Responsabilidade Civil Exploração
- Responsabilidade Civil Produtos
- Atos de Vandalismo, Maliciosos ou de Sabotagem
- Atos de Terrorismo

### Cláusula 6.ª Exclusões próprias de cada cobertura

#### 1. Incêndio, Raio e Explosão

Salvo convenção em contrário, o presente contrato não cobre os prejuízos causados por incêndio e/ou explosão decorrentes, direta ou indiretamente, de tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo subterrâneo.

#### 2. Tempestades

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados:

a) Por ação do mar e outras superfícies de água naturais ou artificiais, sejam de que natureza for, mesmo que estes acontecimentos resultem de temporal;



**b)** Em construções de reconhecida fragilidade (tais como de madeira ou placas de plástico), assim como naquelas em que os materiais de construção ditos resistentes não predominem em, pelo menos, 50%, e em quaisquer objetos que se encontrem no interior dos mesmos edifícios ou construções e, ainda, quando os edifícios se encontrem em estado de reconhecida degradação no momento da ocorrência;

**c)** Em mercadorias e/ou outros bens móveis, existentes ao ar livre;

**d)** Em dispositivos de proteção (tais como persianas e marquises), muros, cercas, portões, vedações, estores exteriores, toldos, resguardos, painéis solares, anúncios luminosos, antenas de rádio e televisão, os quais ficam, todavia, cobertos se forem acompanhados da destruição total ou parcial do edifício seguro.

### 3. Inundações

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados:

**a)** Por subida de marés, marés vivas e, mais genericamente, pela ação do mar e outras superfícies marítimas, naturais ou artificiais;

**b)** Em construções de reconhecida fragilidade (tais como de madeira ou placas de plástico), assim como naquelas em que os materiais de construção ditos resistentes não predominem em, pelo menos, 50%, e em quaisquer objetos que se encontrem no interior dos mesmos edifícios ou construções e, ainda, quando os edifícios se encontrem em estado de reconhecida degradação no momento da ocorrência;

**c)** Em mercadorias e/ou outros bens móveis, existentes ao ar livre.

**d)** Em muros, cercas, portões e vedações.

### 4. Aluimento de Terras

Consideram-se excluídos desta cobertura:

**a)** Perdas ou danos resultantes de colapso total ou parcial das estruturas seguras, não relacionadas com os riscos geológicos garantidos;

**b)** Perdas ou danos acontecidos em edifícios ou outros bens seguros, que estejam assentes sobre fundações que contrariem as normas técnicas ou as boas regras de engenharia de execução das mesmas, em função das características dos terrenos e do tipo de construção ou bens envolvidos nesta cobertura;

**c)** Perdas ou danos resultantes de deficiência de construção, de projeto, de qualidade de terrenos ou outras características do risco, que fossem ou devessem ser do conhecimento prévio do Segurado, assim como danos em bens seguros que estejam sujeitos a ação contínua da erosão e ação das águas, salvo se o Segurado fizer prova que os danos não têm qualquer relação com aqueles fenómenos;

**d)** Perdas ou danos consequentes de qualquer dos riscos acima cobertos, desde que se verifiquem durante a ocorrência de abalos sísmicos ou no decurso das 72 horas seguintes à última manifestação do fenómeno sísmico;

**e)** Perdas ou danos nos bens seguros se, no momento da ocorrência do evento, o edifício já se encontrava danificado, desmoronado ou deslocado das suas fundações, paredes, tetos, algerozes ou telhados;

**f)** Perdas ou danos acontecidos em construções destinadas à contenção de terras.

### 5. Danos por Água

Consideram-se excluídos desta cobertura os danos resultantes de:

**a)** Torneiras deixadas abertas, salvo quando se tiver verificado uma falta de abastecimento de água, devendo o Segurado fazer prova por documento emitido pela entidade fornecedora da água;

**b)** Entrada de água das chuvas através de telhados, portas, janelas, claraboias, terraços e marquises, e ainda o refluxo de águas provenientes de canalizações ou esgotos não pertencentes ao edifício;

**c)** Infiltrações através de paredes e/ou tetos, humidade e/ou condensação, exceto quando se trate de danos resultantes das coberturas contempladas no ponto 2.4 do Artº 3º destas Condições Gerais;

**d)** Água brotante de canos ou ligações, em resultado de defeito de montagem ou construção.

### 6. Furto ou Roubo

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados por:

**a)** Desaparecimento inexplicável, perdas ou extravios ou falhas ou faltas verificadas por ocasião de um inventário ou controlo de existências;

**b)** Furto ou roubo perpetrado por ação do Segurado ou com a cumplicidade de familiares ou de pessoas ligadas ao Segurado por laços de sociedade ou de contrato de trabalho;

**c)** Furto, roubo ou extravio dos bens seguros quando praticados durante ou na sequência de qualquer outro sinistro coberto pela apólice.

Salvo convenção em contrário devidamente especificada nas Condições Particulares, ficam igualmente excluídas as perdas ou danos causados por furto ou roubo de objetos existentes ao ar livre e/ou em logradouros, pátios, escadas, corredores de acesso, terraços ou anexos não fechados à chave.

### 7. Choque ou Impacto de Objetos Sólidos

Consideram-se excluídos desta cobertura quaisquer perdas ou danos causados aos toldos, resguardos ou outros bens situados no exterior dos edifícios.

### 8. Derrame de Sistemas Hidráulicos de Proteção contra Incêndio

Ficam excluídos desta cobertura os danos sofridos pelo próprio sistema e ainda os prejuízos causados por:

**a)** Cataclismos da natureza e inundações;

**b)** Explosões de qualquer natureza;

**c)** Quaisquer condutas utilizadas para fins diferentes do combate ao incêndio.

**d)** Condutas subterrâneas ou que se encontrem fora dos locais seguros ou ainda por reservatórios onde se contenha a água;

**e)** Derrame proveniente de defeito de fabrico do equipamento de Detecção Contra Incêndios (D.C.I.);

**e)** Mau estado ou deficiente conservação do equipamento de D.C.I.

## 9. Quebra de Vidros, Espelhos, Letreiros, Anúncios Luminosos e Loixa Sanitária

Consideram-se excluídos desta cobertura os danos resultantes de:

a) Quebra por defeito de instalação ou de colocação ou por outros trabalhos efetuados nos mesmos;

b) Operações de montagem, desmontagem e de mudança.

c) Quebra causada pelo funcionamento de máquinas e/ou equipamento, que se encontrem no local de risco designado nas Condições Particulares, desde que seja previsível que tal situação venha a ocorrer

## 10. Pesquisa de Avarias

Ficam expressamente excluídas da presente garantia as reparações a realizar nas condutas, tubos e aparelhos ou utensílios ligados à rede de distribuição de água.

### Capítulo IV

#### Declaração do Risco, Inicial e Superveniente

##### Cláusula 7.<sup>a</sup>

##### Dever de declaração inicial do risco

1.

O Tomador do Seguro ou o Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela Zurich.

2.

O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela Zurich para o efeito.

3.

A Zurich tendo aceite o contrato, salvo havendo dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:

a) Da omissão de resposta a pergunta do questionário;

b) De resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;

c) De incoerência ou contradição evidente nas respostas ao questionário;

d) De facto que o seu representante, aquando da celebração do contrato, saiba ser inexato ou, tendo sido omitido, conheça;

e) De circunstâncias conhecidas da Zurich, em especial quando são públicas e notórias.

4.

A Zurich, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual Tomador do Seguro ou o Segurado acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.

##### Cláusula 8.<sup>a</sup>

##### Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco

1.

Em caso de incumprimento doloso do dever referido no n.º 1 da Cláusula anterior, o contrato é anulável mediante declaração enviada pela Zurich ao Tomador do Seguro.

2.

Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.

3.

A Zurich não está obrigada a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.

4.

A Zurich tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira da Zurich ou do seu representante.

5.

Em caso de dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.

##### Cláusula 9.<sup>a</sup>

##### Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco

1.

Em caso de incumprimento com negligência do dever referido no n.º 1 da Cláusula 7.<sup>a</sup>, a Zurich pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:

a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;

b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.

2.

O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.

3.

No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido "pró-rata temporis" atendendo à cobertura havida.

4.

Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes:

a) A Zurich cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;

b) A Zurich, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

##### Cláusula 10.<sup>a</sup>

##### Agravamento do risco

1.

O Tomador do Seguro ou o Segurado tem o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar à Zurich todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pela Zurich aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.

2.

No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, a Zurich pode:

a) Apresentar ao Tomador do Seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;

b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

3.

A resolução do contrato por parte da Zurich produz efeitos 10 dias úteis a contar da data da comunicação, podendo esta ser feita por qualquer meio do qual fique registo escrito.

#### Cláusula 11.<sup>a</sup>

##### Sinistro e agravamento do risco

1.

Se antes da cessação ou da alteração do contrato nos termos previstos na Cláusula anterior ocorrer o sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, a Zurich:

a) Cobre o risco, efetuando a prestação convencionada, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo previsto no n.º 1 da Cláusula anterior;

b) Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;

c) Pode recusar a cobertura em caso de comportamento doloso do Tomador do Seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.

2.

Na situação prevista nas alíneas a) e b) do número anterior, sendo o agravamento do risco resultante de facto do Tomador do Seguro ou do Segurado, a Zurich não está obrigada ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

#### Capítulo V

##### Pagamento e Alteração dos Prémios

#### Cláusula 12.<sup>a</sup>

##### Vencimento dos prémios

1.

Salvo convenção em contrário, o prémio inicial, ou a primeira fração deste, é devido na data da celebração do contrato.

2.

As frações seguintes do prémio inicial, o prémio de anuidades subsequentes e as sucessivas frações deste são devidos nas datas estabelecidas no contrato.

3.

A parte do prémio de montante variável relativa a acerto do valor e, quando seja o caso, a parte do prémio correspondente a alterações ao contrato são devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos.

#### Cláusula 13.<sup>a</sup>

##### Cobertura

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

#### Cláusula 14.<sup>a</sup>

##### Aviso de pagamento dos prémios

1.

Na vigência do contrato, a Zurich deve avisar por escrito o Tomador do Seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que se vence o prémio, ou frações deste.

2.

Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prémio ou de sua fração.

3.

Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prémio em frações de periodicidade igual ou inferior a três meses e em cuja documentação contratual se indiquem as datas de vencimento das sucessivas frações do prémio e os respetivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, a Zurich pode optar por não enviar o aviso referido no n.º 1, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio ao Tomador do Seguro da documentação contratual referida neste número.

#### Cláusula 15.<sup>a</sup>

##### Falta de pagamento dos prémios

1.

A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.

2.

A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.

3.

A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:

a) Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;

b) Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.

4.

O não pagamento, até à data do vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.

#### Cláusula 16.<sup>a</sup>

##### Alteração do prémio

Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do prémio aplicável ao contrato apenas pode efetuar-se no vencimento anual seguinte.



## **Capítulo VI**

### **Início de Efeitos, Duração e Vicissitudes do Contrato**

#### **Cláusula 17.<sup>a</sup>**

##### **Início da cobertura e de efeitos**

1. O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, atendendo ao previsto na Cláusula 13.<sup>a</sup>.
2. O fixado no número anterior é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

#### **Cláusula 18.<sup>a</sup>**

##### **Duração**

1. O contrato indica a sua duração, podendo ser por um período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano prorrogável por novos períodos de um ano.
2. Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo
3. A prorrogação prevista no n.º 1 não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio.

#### **Cláusula 19.<sup>a</sup>**

##### **Resolução do contrato**

1. O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.
2. A Zurich pode invocar a ocorrência de uma sucessão de sinistros na anuidade como causa relevante para o efeito previsto no número anterior.
3. O montante do prémio a devolver ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo convenção de cálculo diverso pelas partes em função de razão atendível, como seja a garantia de separação técnica entre a tarificação dos seguros anuais e a dos seguros temporários.
4. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que seja eficaz.
5. Sempre que o Tomador do Seguro não coincida com o Segurado, a Zurich deve avisar o Segurado da resolução do contrato logo que possível, no máximo até 20 dias após a não renovação ou resolução.
6. A resolução do contrato por parte da Zurich produz efeitos 10 dias úteis a contar da data da comunicação, podendo esta ser feita por qualquer meio do qual fique registo escrito.

## **Cláusula 20.<sup>a</sup>**

### **Transmissão da propriedade dos bens seguros, ou do interesse do seguro**

1. Salvo convenção em contrário, no caso de transmissão da propriedade dos bens seguros ou do interesse do Segurado no mesmo, a obrigação da Zurich para com o novo proprietário ou interessado depende da sua notificação pelo Tomador do Seguro, pelo Segurado ou pelos seus legais representantes, sem prejuízo do regime legal do agravamento do risco.
2. Se a transmissão da propriedade dos bens se verificar por falecimento do Segurado, a responsabilidade da Zurich subsistirá para com os herdeiros enquanto forem pagos os respetivos prémios.
3. Salvo convenção em contrário, no caso de insolvência do Tomador do Seguro ou do Segurado, a responsabilidade da Zurich subsiste para com a massa falida, presumindo-se que a declaração de insolvência constitui fator de agravamento do risco.

## **Capítulo VII**

### **Prestação Principal da Zurich e Atualização Automática de Capital**

#### **Cláusula 21.<sup>a</sup>**

##### **Capital seguro**

1. A determinação do capital seguro, no início e na vigência do contrato, é sempre da responsabilidade do Tomador do Seguro, devendo atender, na parte relativa ao bem seguro, ao disposto nos números seguintes.

##### **a) Imóveis:**

O valor do capital seguro para edifícios deve corresponder, ao custo de mercado da respetiva reconstrução, tendo em conta o tipo de construção ou outros fatores que possam influenciar esse custo, ou ao valor matricial no caso de edifícios para expropriação ou demolição.

À exceção do valor dos terrenos, todos os elementos constituintes ou incorporados pelo proprietário ou pelo titular do interesse seguro, incluindo o valor proporcional das partes comuns, devem ser tomados em consideração para a determinação do capital seguro referido no número anterior.

##### **b) Mobiliário e Equipamento:**

Exceto nos casos expressamente mencionados nas respetivas Condições Especiais, o capital seguro deverá corresponder ao custo em novo, dos bens objeto do contrato, deduzido da depreciação inerente ao seu uso e estado.

O capital seguro deverá corresponder ao preço corrente de aquisição para o Segurado ou, no caso de se tratar de produtos por ele fabricados, ao valor dos materiais transformados e/ou incorporados acrescido dos custos de fabrico.

2. Mediante convenção expressa nas Condições Particulares, o capital seguro no presente contrato, para mobiliário e equipamento, poderá ser determinado pelo valor de substituição em novo dos bens seguros.
3. Os bens de terceiros existentes no local de risco para os fins inerentes à atividade do Segurado deverão ser expressamente descritos e valorizados nas Condições Particulares exclusivamente nos termos da alínea b) do n.º 1.

**Cláusula 22.<sup>a</sup>**  
**Insuficiência ou excesso de capital**

**1.**  
**Salvo convenção em contrário, se o capital seguro pelo presente contrato for, na data do sinistro, inferior ao determinado nos termos da Cláusula anterior, a Zurich só responde pelo dano na respetiva proporção, respondendo o Tomador do Seguro ou o Segurado pela restante parte dos prejuízos como se fosse Segurador.**

**2.**  
Aquando da prorrogação do contrato, a Zurich informa o Tomador do Seguro do previsto no número anterior e no número 4 da Cláusula anterior, bem como do valor dos bens seguros, a considerar para efeito de indemnização em caso de perda total, e dos critérios da sua atualização, sob pena de não aplicação da redução proporcional prevista no número anterior, na medida do incumprimento.

**3.**  
**Salvo convenção em contrário, se o capital seguro pelo presente contrato for, na data do sinistro, superior ao determinado nos termos dos n.ºs 2 a 3 da Cláusula anterior, a indemnização a pagar pela Zurich não ultrapassa o custo de reconstrução ou o valor matricial previstos nos mesmos números.**

**4.**  
No caso previsto no número anterior, o Tomador do Seguro ou o Segurado podem sempre pedir a redução do contrato, a qual, havendo boa fé de ambos, determina a devolução dos sobre prémios que tenham sido pagos nos dois anos anteriores ao pedido de redução, deduzidos os custos de aquisição calculados proporcionalmente.

**5.**  
Segurando-se diversas coisas por quantias e verbas designadas separadamente, os preceitos do número anterior são aplicáveis a cada uma delas, como se fossem seguros distintos, salvo se existirem bens seguros por verbas superiores ao seu valor, caso em que a diferença respetiva reverterá a favor de rubricas insuficientemente seguras.

**Cláusula 23.<sup>a</sup>**  
**Pluralidade de seguros**

**1.**  
Quando um mesmo risco relativo ao mesmo interesse e por idêntico período esteja seguro por vários Seguradores, o Tomador do Seguro ou o Segurado deve informar dessa circunstância a Zurich, logo que tome conhecimento da sua verificação, bem como aquando da participação do sinistro.

**2.**  
A omissão fraudulenta da informação referida no número anterior exonera a Zurich da respetiva prestação.

**3.**  
O sinistro verificado no âmbito dos contratos referidos no n.º 1 é indemnizado por qualquer dos Seguradores, à escolha do Segurado, dentro dos limites da respetiva obrigação.

**Capítulo VIII**  
**Obrigações e Direitos das Partes**

**Cláusula 24.<sup>a</sup>**  
**Obrigações do tomador do seguro e do segurado**

**1.**  
**Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o Tomador do Seguro ou o Segurado, obrigam-se a:**

**a) Comunicar tal facto, por escrito, à Zurich, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências;**

**b) Tomar as medidas ao seu alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do sinistro, as quais incluem, na medida do razoável, seja a não remoção ou alteração, ou o não consentimento na remoção ou na alteração, de quaisquer vestígios do sinistro, sem acordo prévio da Zurich, seja a guarda e conservação dos salvados;**

**c) Prestar à Zurich as informações que esta solicite relativas ao sinistro e às suas consequências.**

**d) Não prejudicar o direito de sub-rogação da Zurich nos direitos do Segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquela;**

**e) Cumprir as prescrições de segurança que sejam impostas pela lei, regulamentos legais ou Cláusulas deste contrato;**

**2.**  
O Tomador do Seguro e o Segurado obrigam-se ainda a:

**a) Não agravarem, voluntariamente, as consequências do sinistro, ou dificultarem, intencionalmente, o salvamento dos bens seguros;**

**b) Não subtraírem, sonegarem, ocultarem ou alienarem os salvados;**

**c) Não impedirem, dificultarem ou não colaborarem com a Zurich no apuramento da causa do sinistro ou na conservação, beneficiação ou venda de salvados;**

**d) Não exagerarem, usando de má fé, o montante do dano ou indicarem coisas falsamente atingidas pelo sinistro;**

**e) Não usarem de fraude, simulação, falsidade ou de quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificarem a reclamação.**

**f) Dar pronto conhecimento à Zurich de quaisquer citações ou notificações judiciais que recebam, assim como de quaisquer outras diligências contra si intentadas, em consequência do sinistro.**

**g) Promover todas as diligências ao seu alcance a fim de identificar eventuais responsáveis pela ocorrência em causa e transmitir o resultado obtido à Zurich;**

**h) Fornecer à Zurich as provas solicitadas, bem como os relatórios ou outros documentos que possua ou venha a obter;**

**i) Não abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada ou adiantar dinheiro, por conta, em nome ou sob a responsabilidade da Zurich, sem a sua expressa autorização;**

**j) Não dar ocasião, ainda que por omissão ou negligência, a sentença favorável a terceiro ou, quando não der imediato conhecimento à Zurich, a qualquer procedimento judicial intentado contra ele por motivo de sinistro a coberto da apólice.**

**k) Não avisar a Zurich, logo que possível, nos casos de recuperação do todo ou de parte dos objetos furtados ou roubados, seja quando for que tal aconteça;**

**l) Ocorrendo furto ou roubo e querendo o Segurado usar dos direitos que o contrato de seguro lhe confere, deverá apresentar logo que possível queixa às autoridades competentes, fornecendo à Zurich documento comprovativo e promover as diligências ao seu alcance conducentes à descoberta dos objetos roubados e dos autores do crime;**

**3.**  
O incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do n.º 1 determina, salvo o previsto no número seguinte:

**a) A redução da prestação da Zurich atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;**

**b) A perda da cobertura se for doloso e tiver determinado dano significativo para a Zurich.**

**4.**  
**No caso do incumprimento do previsto nas alíneas a) e c) do n.º 1, a sanção prevista no número anterior não é aplicável quando a Zurich tiver conhecimento do sinistro por outro meio durante os 8 dias previstos nessa alínea, ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.**

**5.**  
O incumprimento do previsto nas demais alíneas do n.º 1 e no n.º 2 determina a responsabilidade por perdas e danos do incumpridor.

#### **Cláusula 25.ª**

##### **Obrigação de reembolso pela Zurich das despesas havidas com o afastamento e mitigação do sinistro**

- 1.**  
A Zurich paga ao Tomador do Seguro ou ao Segurado as despesas efetuadas em cumprimento do dever fixado na alínea b) do n.º 1 da Cláusula anterior, desde que razoáveis e proporcionadas, ainda que os meios empregues se revelem ineficazes.
- 2.**  
As despesas indicadas no número anterior devem ser pagas pela Zurich antecipadamente à data da regularização do sinistro, quando o Tomador do Seguro ou o Segurado exija o reembolso, as circunstâncias o não impeçam e o sinistro esteja coberto pelo seguro.
- 3.**  
O valor devido pela Zurich nos termos do n.º 1 é deduzido ao montante do capital seguro disponível, salvo se corresponder a despesas efetuadas em cumprimento de determinações concretas da Zurich ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.
- 4.**  
Em caso de seguro por valor inferior ao do interesse seguro ao tempo do sinistro, o pagamento a efetuar pela Zurich nos termos do n.º 1 reduz-se na proporção do interesse coberto e dos interesses em risco, exceto se as despesas a pagar decorrerem do cumprimento de determinações concretas da Zurich ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.

#### **Cláusula 26.ª**

##### **Inspeção do local de risco**

- 1.**  
A Zurich pode mandar inspecionar, por representante credenciado e mandatado, os bens seguros e verificar se são cumpridas as condições contratuais, obrigando-se o Tomador do Seguro ou o Segurado a fornecer as informações que lhe forem solicitadas.
- 2.**  
A recusa injustificada do Tomador do Seguro ou do Segurado, ou de quem os represente, em permitir o uso da faculdade mencionada, confere à Zurich o direito de proceder à resolução do contrato a título de justa causa, nos termos previstos na Cláusula 19.ª.

#### **Cláusula 27.ª**

##### **Obrigações da Zurich**

- 1.**  
As averiguações e peritagens necessárias ao reconhecimento do sinistro e à avaliação dos danos, devem ser efetuadas pela Zurich com prontidão e diligência, sob pena de aquela responder por perdas e danos.
- 2.**  
A Zurich deve pagar a indemnização, ou autorizar a reparação ou reconstrução, logo que concluídas as investigações e peritagens necessárias ao reconhecimento do sinistro e à fixação do montante dos danos, sem prejuízo de pagamentos por conta, sempre que se reconheça que devem ter lugar.
- 3.**  
Decorridos 30 dias das conclusões previstas no número anterior sem que haja sido paga a indemnização ou autorizada a reparação ou

reconstrução, por causa não justificada ou que seja imputável à Zurich, são devidos juros à taxa legal em vigor sobre, respetivamente, o montante daquela ou o preço médio a valores de mercado da reparação ou reconstrução.

#### **Capítulo IX**

##### **Processamento da Indemnização ou da Reparação ou Reconstrução**

#### **Cláusula 28.ª**

##### **Determinação do valor da indemnização ou reparação ou reconstrução**

- 1.**  
Em caso de sinistro, a avaliação dos bens seguros, bem como dos danos, é efetuada entre o Segurado e a Zurich, ainda que o contrato produza efeitos a favor de terceiro, observando-se, exclusivamente, para o efeito, os critérios estabelecidos na Cláusula 21.ª para determinação do capital seguro.
- 2.**  
Salvo convenção em contrário, a Zurich não indemniza o agravamento que possa advir no custo da reparação ou reconstrução dos imóveis seguros em consequência de alteração de alinhamento ou de modificações a fazer nas características da sua construção.
- 3.**  
Tratando-se de sinistro que afete coleções, a indemnização decorrente da perda ou dano sofrido por um objeto que faça parte de qualquer coleção ou obra literária, será calculada com base no valor desse objeto individualmente considerado, excluindo-se a depreciação que a sua falta ou deterioração represente para a coleção ou obra literária.
- 4.**  
Caso se verifique, à data do sinistro, insuficiência ou excesso de capital seguro, aplica-se o disposto na Cláusula 22.ª.
- 5.**  
As verbas seguras sob o regime de capital em primeiro risco não são passíveis da aplicação do disposto na Cláusula 22.ª.

#### **Cláusula 29.ª**

##### **Forma de pagamento da indemnização**

- 1.**  
A Zurich paga a indemnização em dinheiro, sempre que a substituição, reposição, reparação ou reconstrução dos bens seguros, destruídos ou danificados, não seja possível, não repare integralmente os danos, ou seja excessivamente onerosa para o devedor.
- 2.**  
Quando não se fixar uma indemnização em dinheiro, o Segurado deve, sob pena de responder por perdas e danos, prestar à Zurich, ou a quem esta indicar, colaboração razoável, com vista a uma pronta reconstituição da situação anterior ao sinistro.

#### **Cláusula 30.ª**

##### **Pagamento de indemnizações a credores**

- 1.**  
Quando a indemnização for paga a credores hipotecários, pignoratícios ou outros em favor dos quais o seguro tiver sido celebrado, a Zurich poderá exigir-lhes, se assim o entender, ainda que o contrato tenha sido por eles efetuado e em seu próprio benefício, que o pagamento se faça em termos que validamente permitam o distrato ou a exoneração da dívida na parte relativa ao valor indemnizado.
- 2.**  
A faculdade referida no número anterior não constitui uma obrigação para a Zurich, nem implica para ela qualquer responsabilidade.

### **Cláusula 31.<sup>a</sup>** **Redução automática do capital seguro**

Salvo convenção em contrário, após a ocorrência de um sinistro, o capital seguro fica, até ao vencimento do contrato, automaticamente reduzido do montante correspondente ao valor da indemnização atribuída, sem que haja lugar a estorno de prémio.

## **Capítulo X** **Disposições Diversas**

### **Cláusula 32.<sup>a</sup>** **Intervenção de mediador de seguros**

**1.**  
Nenhum mediador de seguros se presume autorizado a, em nome da Zurich, celebrar ou extinguir contratos de seguro, a contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou a validar declarações adicionais, salvo o disposto nos números seguintes.

**2.**  
Pode celebrar contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou validar declarações adicionais, em nome da Zurich, o mediador de seguros ao qual a Zurich tenha conferido, por escrito, os necessários poderes.

**3.**  
Não obstante a carência de poderes específicos para o efeito da parte do mediador de seguros, o seguro considera-se eficaz quando existam razões ponderosas, objetivamente apreciadas, tendo em conta as circunstâncias do caso, que justifiquem a confiança do Tomador do Seguro de boa fé na legitimidade do mediador, desde que a Zurich tenha igualmente contribuído para fundar a confiança do Tomador do Seguro.

### **Cláusula 33.<sup>a</sup>** **Comunicações e notificações entre as partes**

**1.**  
**As comunicações ou notificações do Tomador do Seguro ou do Segurado previstas nesta apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a Zurich Insurance plc, sucursal em Portugal.**

**2.**  
**São igualmente válidas e eficazes as comunicações ou notificações feitas, nos termos do número anterior, para o endereço do representante da Zurich não estabelecido em Portugal, relativamente a sinistros abrangidos por esta apólice.**

**3.**  
**As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo escrito.**

**4.**  
**A Zurich só está obrigada a enviar as comunicações previstas no presente contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da apólice.**

### **Cláusula 34.<sup>a</sup>** **Seguro de bens em usufruto**

**1.**  
Salvo estipulação em contrário expressa na apólice, o seguro de bens cativos de usufruto considera-se efetuado em proveito comum do proprietário e do usufrutuário, ainda que seja contratado isoladamente por qualquer deles.

**2.**  
Em caso de sinistro a indemnização será paga mediante recibo por eles assinado conjuntamente.

### **Cláusula 35.<sup>a</sup>** **Regime de cosseguro**

Sendo o contrato estabelecido em regime de cosseguro, fica sujeito ao disposto, para o efeito, na Cláusula Uniforme de Cosseguro.

### **Cláusula 36.<sup>a</sup>** **Eficácia em relação a terceiros**

As exceções, nulidades e demais disposições que, de acordo com o presente contrato ou com a lei, sejam oponíveis ao Tomador do Seguro ou ao Segurado, sê-lo-ão igualmente em relação a terceiros que tenham direito a beneficiar deste contrato.

### **Cláusula 37.<sup>a</sup>** **Direito de regresso**

**1.**  
Satisfeita a indemnização ao abrigo do risco de responsabilidade civil, a Zurich tem direito de regresso, relativamente à quantia despendida, contra o Tomador do Seguro ou o Segurado que tenha causado dolosamente o dano ou tenha de outra forma lesado dolosamente a Zurich após o sinistro.

**2.**  
Sem prejuízo do disposto em legislação especial, não tendo havido dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado, a obrigação de regresso só existe na medida em que o sinistro tenha sido causado ou agravado pelo facto que é invocado para exercer o direito de regresso.

### **Cláusula 38.<sup>a</sup>** **Sub-rogação**

**1.**  
A Zurich, uma vez paga a indemnização, fica sub-rogada, na medida do montante pago, nos direitos do Segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro.

**2.**  
O Tomador do Seguro ou o Segurado responde, até ao limite da indemnização paga pela Zurich, por ato ou omissão que prejudique os direitos previstos no número anterior.

**3.**  
A sub-rogação parcial não prejudica o direito do Segurado relativo à parcela do risco coberto, quando concorra com o da Zurich contra o terceiro responsável.

**4.**  
O disposto no n.º 1 não é aplicável:

**a)** Contra o Segurado se este responde pelo terceiro responsável, nos termos da lei;

**b)** Contra o cônjuge, pessoa que viva em união de facto, ascendentes e descendentes do Segurado que com ele vivam em economia comum, salvo se a responsabilidade destes terceiros for dolosa ou se encontrar coberta por contrato de seguro.

### **Cláusula 39.<sup>a</sup>** **Lei aplicável**

**1.**  
Salvo disposição em contrário, a lei aplicável a este contrato é a lei portuguesa.

#### **Cláusula 40.<sup>a</sup>**

##### **Modo de efetuar reclamações e arbitragem**

**1.**

As reclamações poderão ser efetuadas através de correio eletrónico ou postal para Zurich Insurance plc, sucursal em Portugal ou para a sua sede na Irlanda (Dublin).

**2.**

A autoridade de supervisão da atividade seguradora é o Instituto de Seguros de Portugal. ([www.isp.pt](http://www.isp.pt))

**3.**

Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei.

#### **Cláusula 41.<sup>a</sup>**

##### **Casos omissos**

Nos casos omissos no presente contrato recorrer-se-á à legislação aplicável.

#### **Cláusula 42.<sup>a</sup>**

##### **Foro**

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.



## Condições Especiais

### 001 Fenómenos Sísmicos

Nos termos desta Condição Especial, o presente contrato cobre os danos causados aos bens seguros em consequência da ação direta de tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo subterrâneo e ainda incêndio resultante destes fenómenos.

Considerar-se-ão como um único sinistro os fenómenos ocorridos dentro de um período de 72 horas após a constatação dos primeiros prejuízos verificados nos objetos seguros.

Ficam excluídos desta cobertura:

- a) Os danos já existentes à data do sinistro;
- b) As construções de reconhecida fragilidade (tais como de madeira ou placas de plástico), assim como naquelas em que os materiais de construção ditos resistentes não predominem em, pelo menos, 50%, e ainda todos os objetos que se encontrem no interior das construções acima indicadas;
- c) Os prédios desocupados total ou parcialmente e para demolição;
- d) Perdas ou danos nos bens seguros se, no momento da ocorrência do evento, o edifício já se encontrava danificado, defeituoso, desmoronado ou deslocado das suas fundações, de modo a afetar a sua estabilidade e segurança global;
- e) Perdas ou danos pelas quais um terceiro, na sua qualidade de fornecedor, montador, construtor ou projetista, seja contratualmente responsável.

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, uma franquia de 5% a incidir sobre o capital seguro.

### 002 Riscos Elétricos

Nos termos desta Condição Especial, este contrato cobre também os danos ou prejuízos causados a quaisquer máquinas elétricas, transformadores, aparelhos e instalações elétricas e aos seus acessórios desde que considerados no seguro, em virtude de efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente, sobretensão e sobreintensidade incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuito, mesmo quando não resulte incêndio, até ao limite estipulado nas Condições Particulares.

São, no entanto, formalmente excluídos das garantias acima os danos:

- a) Causados a fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer natureza, tubos catódicos dos componentes eletrónicos, quando não causados por incêndio ou pela explosão de um objeto vizinho;
- b) Devidos a desgaste pelo uso ou a qualquer deficiência de funcionamento mecânico;
- c) Que estejam abrangidos por garantias de fornecedor, fabricante ou instalador;
- d) Causados aos quadros e transformadores de mais de 1.000 Kva e aos motores de mais de 50 H.P..

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

### 003 Valor de Substituição

Tendo o capital seguro, relativo aos bens abrangidos por esta Condição Especial, sido determinado, ao abrigo da alínea b) do nº 1 da Cláusula 21ª pelo seu valor de substituição em novo, a base sobre a qual se calculará a quantia pagável em caso de sinistro será o valor em novo, no dia do sinistro, de bens da mesma qualidade ou tipo, mas não superiores ou de maior amplitude do que os bens seguros quando novos, observando-se as seguintes disposições:

1. O valor de substituição terá, como limite máximo, o dobro do valor dos bens sinistrados, no momento anterior ao do sinistro, calculado de acordo com o nº4 da Cláusula 28ª nos termos previstos das Condições Gerais.

2. Na aplicação da proporcionalidade prevista na Cláusula 28ª das Condições Gerais, considerar-se-á, como valor dos bens seguros destruídos ou danificados, o respetivo valor de substituição, com o limite fixado em 1.

3. A indemnização atribuível em resultado do disposto em 2. nunca poderá ser inferior à que seria devida se o contrato não incluísse esta Condição Especial.

4. Os trabalhos de substituição ou reparação devem ser começados e executados com razoável rapidez devendo, em qualquer caso, ficar concluídos dentro de doze meses após a destruição ou dano ou dentro de qualquer outra extensão de prazo que a Zurich venha (durante os referidos doze meses) a autorizar por escrito. De outro modo, nenhum pagamento será efetuado, além da quantia que teria sido pagável ao abrigo desta apólice, se esta Condição não tivesse sido nela incorporada.

5. A Zurich só será responsável por qualquer pagamento na parte que exceda a quantia que seria pagável sob esta apólice, se esta Condição não tivesse sido nela incorporada, depois do Segurado ter incorrido nas despesas de substituição ou reparação dos bens destruídos ou danificados. A substituição pode ser concretizada noutro local que mais convenha às necessidades do Segurado, mas a responsabilidade da Zurich não poderá, por esse facto, ser aumentada.

6. Esta Condição Especial ficará sem validade ou efeito se:

a) O Segurado não der conhecimento à Zurich, dentro de seis meses contados da data da destruição ou dano, ou qualquer outro prazo que a Zurich venha a conceder por escrito, da sua intenção de substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados;

b) O Segurado não puder ou não quiser substituir ou reparar os bens destruídos ou danificados no mesmo ou noutro local.

7. Esta Condição Especial só é válida enquanto a apólice mantiver contratada a Atualização Automática de Capital, conforme se estabelece no nº 801 das Condições Particulares e não prejudica o disposto no mesmo.

8. Ficam excluídos do âmbito da cobertura conferida por esta garantia os animais, os modelos e protótipos, matrizes, fotografias, desenhos e documentos, veículos e/ou seus reboques, máquinas agrícolas e toda a classe de bens inúteis ou fora de uso e equipamentos ou maquinaria, muito velhos ou obsoletos.

### 004 Avaria de Máquinas

1. Nos termos desta Condição Especial, a Zurich garante, até aos limites fixados, a indemnização dos prejuízos materiais causados por Avaria Interna nas máquinas e instalações designadas nas Condições Particulares.

2. Para efeitos da garantia deste risco, entende-se por Avaria as perdas ou danos súbitos e imprevistos que impeçam as máquinas ou instalações seguras de funcionar normalmente, carecendo de ser reparadas ou substituídas, e que ocorram quando as mesmas se encontrem a trabalhar, em repouso, a serem desmontadas, transferidas ou remontadas para fins de limpeza, inspeção, reparação ou instalação noutra posição.

### 3. Riscos Cobertos

A presente garantia produzirá os seus efeitos quando a Avaria Interna for causada por:

a) Defeitos de projeto, de materiais, de fabrico ou montagem, que não possam ser detetados por exame exterior e que sejam desconhecidos à data da celebração do presente contrato de seguro;

b) Erros de manobra, imperícia, negligência e incompetência;

**c)** Queda, choque, colisão ou ocorrências similares, obstrução ou entrada de corpos estranhos;

**d)** Efeitos diretos de corrente elétrica, nomeadamente sobretenção e sobreintensidade incluindo os produzidos pela eletricidade atmosférica, curto-circuitos, arcos ou outros fenômenos semelhantes, mesmo que qualquer um destes dê origem a incêndio, considerando-se, no entanto, neste caso, apenas cobertos os prejuízos na própria máquina que deu origem ao sinistro;

**e)** Vibrações, maus ajustamentos ou desprendimentos de peças, cargas anormais, fadiga molecular, ação de força centrífuga, velocidade excessiva, lubrificação defeituosa, gripagem, choque hidráulico, aquecimento excessivo, falha ou defeito dos instrumentos de proteção, medida ou regulação;

**f)** Rotura ou rebentamento de caldeiras e dispositivos similares, turbinas, compressores, cilindros de motores de explosão, cilindros hidráulicos, volantes e outras peças sujeitas à ação de força centrífuga, transformadores, comutadores ou mecanismos de comutação imersos em óleo;

**g)** Quaisquer outras ocorrências exceto as expressamente excluídas.

#### 4. Exclusões

A presente Condição Especial não garante a indemnização por perdas ou danos verificados em:

**a)** Tubos ou elementos radiogêneos, válvulas ou díodos amplificadores e corretores para alta tensão, e bem assim quaisquer lâmpadas ou fontes de luz em geral;

**b)** Malhos, batentes e blocos-bigorna de martelos-pilões, órgãos de esmagamento das prensas e moinhos em geral;

**c)** Ferramentas, órgãos e acessórios substituíveis entre si para um determinado tipo de laboração e, igualmente, modelos, matrizes, moldes e cintas transportadoras, cabos, correias de transmissão e similares;

**d)** Produtos e fluidos inerentes ao funcionamento dos bens seguros;

**e)** Quaisquer veículos terrestres a motor quando circulem fora do respetivo recinto onde operem.

**4.1** Ficam igualmente excluídas todas as perdas ou danos:

**a)** Causados por deterioração ou desgaste que constituam uma consequência natural do uso ou do funcionamento, devendo como tal ser considerados, em qualquer caso, os danos derivados de corrosão ou de incrustações;

**b)** Causados por desenvolvimento lento de deformações, distorções, fendas, fraturas, bolhas, laminações, rachas, ranhuras ou retificação de juntas ou outras uniões defeituosas, salvo se estes defeitos resultarem em avaria coberta pela presente apólice;

**c)** Cuja responsabilidade legal ou contratual seja atribuída ao fabricante, fornecedor, montador ou encarregado de manutenção dos bens seguros.

**d)** Devidos a faltas, defeitos ou vícios existentes à data de celebração deste contrato, conhecidos do Segurado ou dos seus mandatários;

**e)** Causados direta ou indiretamente por imposição de condições anormais, experiências ou ensaios que submetam os bens seguros a esforços superiores aos normais;

**f)** Devidos a manutenção ou reposição em serviço dos bens seguros, após deteção de qualquer irregularidade no seu funcionamento, sem que tenha sido restabelecido o seu regular funcionamento mediante a revisão ou reparação definitiva;

**g)** Devidos a utilização de peças ou acessórios não homologados e/ou recomendados pelo fabricante.

**4.2** Consideram-se ainda excluídos:

**a)** Os defeitos estéticos, nomeadamente arranhaduras em superfícies pintadas, polidas, envernizadas ou esmaltadas;

**b)** As despesas realizadas com o objetivo de eliminar falhas operacionais, a menos que as referidas falhas tenham sido causadas por perdas ou danos ocorridos nos bens seguros e indemnizáveis por esta Condição Especial;

**c)** As despesas efetuadas com a manutenção dos bens seguros. Esta exclusão aplica-se também às partes substituíveis no decurso das referidas operações de manutenção.

**4.3** Salvo convenção em contrário, devidamente especificada e valorizada nas Condições Particulares, a Zurich não garante indemnização por:

**a)** Despesas suplementares em ordem a abreviar o tempo de reparação;

**b)** Danos em bens circunvizinhos pertencentes ao Segurado;

**c)** Despesas motivadas por horas extraordinárias ou transporte;

**d)** Danos em fundações ou alvenarias.

#### 5. Obrigações do Segurado

Sob pena de responder por perdas e danos, o Segurado obriga-se a:

**a)** Manter as máquinas e instalações seguras, bem como os instrumentos de segurança, em permanente bom estado de funcionamento e conservação;

**b)** Não utilizar as máquinas ou as instalações seguras para além da sua capacidade normal;

**c)** Cumprir e fazer cumprir as regras técnicas, regulamentos legais, especificações ou recomendações dos fabricantes ou montadores;

**d)** Em caso de sinistro, interromper o funcionamento de qualquer bem danificado até à sua completa reparação.

#### 6. Valor Seguro

**6.1** Fica estabelecido que o valor seguro para os bens objeto desta Condição Especial deverá corresponder ao respetivo valor de substituição, ou seja, ao custo de aquisição, à data do sinistro, de um bem novo com idênticas características, funções e rendimento dos bens seguros, incluindo eventuais despesas de embalagem, frete, montagem, direitos alfandegários, impostos e emolumentos.

**6.2** Sempre que houver alteração, ainda que parcial do valor dos bens seguros, durante a vigência desta Condição Especial, o Segurado deverá imediatamente solicitar à Zurich a competente alteração das importâncias seguras, que entretanto só entrará em vigor após a anuência expressa da Zurich.

**6.3** Se, por ocasião de qualquer sinistro, for constatado que o valor seguro é inferior àquele exigido em 6.1, a indemnização a pagar será reduzida na proporção da diferença entre o valor seguro e os exigidos pelo citado número 6.1.

#### 7. Determinação dos Prejuízos

**7.1** As indemnizações por perdas ou danos cobertos pela presente Condição Especial são determinadas nas bases seguintes:

**a)** No caso de qualquer dano que possa ser reparado, pelo custo das reparações necessárias para repor o bem sinistrado no estado em que se encontrava imediatamente antes da ocorrência do sinistro, incluindo os custos de desmontagem e montagem, despesas de frete, aduaneiras, impostos e emolumentos, deduzido do valor da franquia estipulada e do valor dos salvados;

**b)** No caso de dano total, pelo valor de substituição do bem sinistrado, imediatamente antes da ocorrência do sinistro, incluindo os custos de desmontagem e montagem, despesas de frete, aduaneiras, impostos e emolumentos, deduzido da depreciação inerente à sua antiguidade, uso e estado, do valor da franquia estipulada e do valor dos salvados.

**7.2** A indenização não pode, em caso algum, exceder o montante dos danos ocorridos.

**7.3** Quando o custo da reparação for igual ou superior ao valor do bem sinistrado imediatamente antes da ocorrência do sinistro, a liquidação será feita segundo o critério estabelecido na alínea b) do nº 7.1 .

**7.4** O custo das reparações provisórias somente ficará a cargo da Zurich se tais reparações constituírem parte das reparações finais e não aumentarem o custo total final da referida reparação.

**7.5** O custo de quaisquer alterações, ampliações ou melhorias nos bens sinistrados, não é indenizável por esta Condição Especial.

**7.6** Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indenização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## 005 Equipamento Eletrônico

**1.** Nos termos desta Condição Especial, a Zurich garante, até aos limites fixados, a indenização pelas perdas ou danos materiais sofridos pelos bens seguros, descritos nas Condições Particulares, em consequência de qualquer causa acidental, súbita e imprevista, com exceção das expressamente excluídas.

**2.** A Zurich não será responsável por perdas ou danos:

**a)** Em peças ou acessórios que devam ser substituídos regularmente, como lâmpadas, válvulas, tubos, bandas, fusíveis, selos, cintas, fios, correntes, pneumáticos, ferramentas substituíveis, rodas dentadas, objetos de vidro, porcelana ou cerâmica ou qualquer meio de operação como lubrificantes, combustíveis e agentes químicos;

**b)** Cuja responsabilidade legal ou contratual seja atribuída ao fabricante, fornecedor, montador ou encarregado de manutenção dos bens seguros;

**c)** Devidos a faltas, defeitos ou vícios existentes à data de celebração deste contrato, conhecidos do Segurado ou dos seus mandatários;

**d)** Causados direta ou indiretamente por imposição de condições anormais, experiências, sobrecargas intencionais, falha, quebra de tensão ou interrupção no fornecimento de corrente elétrica da rede pública, de gás ou água;

**e)** Devidos a manutenção ou reposição em serviço dos bens seguros, após deteção de qualquer irregularidade no seu funcionamento, sem que tenha sido restabelecido o seu regular funcionamento mediante a revisão ou reparação definitiva;

**f)** Devidos a utilização de peças ou acessórios não homologados e/ou recomendados pelo fabricante;

**g)** Resultantes de falha de funcionamento de elementos elétricos componentes ou módulos;

**h)** Que sejam consequência do funcionamento contínuo, nomeadamente, desgaste, rotura, corrosão, oxidação, cavitação, incrustação, erosão normal ou por ação das condições atmosféricas.

**3.** Consideram-se ainda excluídos:

**a)** Os defeitos estéticos, nomeadamente arranhaduras em superfícies pintadas, polidas, envernizadas ou esmaltadas;

**b)** As despesas realizadas com o objetivo de eliminar falhas operacionais, a menos que as referidas falhas tenham sido causadas por perdas ou danos ocorridos nos bens seguros e indenizáveis por esta Condição Especial;

**c)** As despesas em que o Segurado incorra como consequência de um sinistro, por obras de alvenaria, movimento de terras, pavimentos, trabalhos de perfuração e obras civis;

**d)** As despesas efetuadas com a manutenção dos bens seguros. Esta exclusão aplica-se também às partes substituíveis no decurso das referidas operações de manutenção.

## § Único:

A Zurich será responsável relativamente às perdas ou danos mencionados nos números 2. a) e 3. a) quando as partes ali especificadas tenham sido afetadas exclusivamente por incêndio, raio, explosão ou implosão, assim como pelos prejuízos resultantes de extinção, demolição, evacuação ou desaparecimento desde que sejam consequência daqueles riscos e, também, pelos prejuízos resultantes da ação da água, humidade e inundações, desde que indenizáveis pela presente apólice.

Relativamente ao número 2. d), a Zurich será responsável, quando os prejuízos forem causados por uma ocorrência exterior de qualquer natureza (elétrica, mecânica, humana, etc.) ou por uma sobrecarga exterior (curto-circuito), sobre corrente, sobretensão com efeitos de sobreaquecimento ou combustão com ou sem chama.

## 4. Obrigações do Segurado

Sob pena de responder por perdas e danos, o Segurado obriga-se a:

**a)** Manter os bens seguros em permanente bom estado de funcionamento;

**b)** Não utilizar os bens seguros para além das suas capacidades normais;

**c)** Cumprir e fazer cumprir as regras técnicas, regulamentos legais, especificações ou recomendações dos fabricantes ou montadores;

**d)** Manter em vigor um contrato de manutenção com o fabricante ou com o fornecedor dos bens seguros, salvo acordo em contrário expressamente convencionado e fixado nas Condições Particulares;

**e)** Em caso de sinistro, interromper o funcionamento de qualquer bem danificado até à sua completa reparação.

## 5. Valor Seguro

**5.1** Fica estabelecido que o valor seguro para os bens objeto desta Condição Especial deverá corresponder ao respetivo valor de substituição, ou seja, ao custo de aquisição, à data do sinistro, de um bem novo com idênticas características, funções e rendimento dos bens seguros, incluindo eventuais despesas de embalagem, frete, montagem, direitos alfandegários, impostos e emolumentos.

**5.2** Sempre que houver alteração, ainda que parcial do valor dos bens seguros, durante a vigência desta Condição Especial, o Segurado deverá imediatamente solicitar à Zurich a competente alteração das importâncias seguras, que entretanto só entrará em vigor após anuência expressa da Zurich.

**5.3** Se, por ocasião de qualquer sinistro, for constatado que o valor seguro é inferior àquele exigido em 5.1, a indenização a pagar será reduzida na proporção da diferença entre o valor seguro e o exigido pelo citado número 5.1.

## 6. Determinação dos Prejuízos

**6.1** As indenizações por perdas ou danos cobertos pela presente Condição Especial são determinadas nas bases seguintes:

**a)** No caso de qualquer dano que possa ser reparado, pelo custo das reparações necessárias para repor o bem sinistrado no estado em que se encontrava imediatamente antes da ocorrência do sinistro, incluindo os custos de desmontagem e montagem, despesas de frete, aduaneiras, impostos e emolumentos, deduzido do valor da franquia estipulada e do valor dos salvados;

**b)** No caso de dano total, pelo valor de substituição do bem sinistrado, imediatamente antes da ocorrência do sinistro, incluindo os custos de desmontagem e montagem, despesas de frete, aduaneiras, impostos e emolumentos, deduzido da depreciação inerente à sua antiguidade, uso e estado, do valor da franquia estipulada e do valor dos salvados.

**6.2** A indenização não pode, em caso algum, exceder o montante dos danos ocorridos.

**6.3** Quando o custo da reparação for igual ou superior ao valor do bem sinistrado imediatamente antes da ocorrência do sinistro, a liquidação será feita segundo o critério estabelecido na alínea b) do número 6.1.

**6.4** O custo das reparações provisórias somente ficará a cargo da Zurich, se tais reparações constituírem parte das reparações finais e não aumentarem o custo total final da referida reparação.

**6.5** O custo de quaisquer alterações, ampliações ou melhorias nos bens sinistrados, não é indenizável por esta Condição Especial.

**6.6** As despesas adicionais de horas extraordinárias, trabalho noturno, frete urgente ou expresso (exceto aéreo), só são indenizáveis pelo presente contrato mediante estipulação prévia e expressa e até ao limite fixado nas Condições Particulares.

**7.** Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

## **006 Perdas de Exploração**

**1.** Nos termos desta Condição Especial, o presente contrato garante o ressarcimento dos prejuízos sofridos, durante o Período de Indemnização constante das Condições Particulares, correspondentes às Perdas do Lucro Bruto e/ou a Custos Adicionais de Exploração, resultantes de interrupção ou de redução da atividade da Empresa Segura, em consequência de um sinistro especificamente coberto pela apólice.

**2.** Para efeitos da garantia deste risco entende-se por:

### **2.1 Encargos Permanentes**

Os custos que não variam em correlação direta com o Volume de Negócios da Empresa ou com as quantidades produzidas e que, consequentemente, a Empresa continuará a suportar depois de um sinistro que provoque interrupção, total ou parcial, da sua atividade;

### **2.2 Encargos Permanentes Seguros**

Os Encargos Permanentes exarados nas Condições Particulares;

### **2.3 Custos Adicionais de Exploração**

Os custos extraordinários necessários e razoavelmente suportados pelo Segurado, previamente acordados com a Zurich, tendo por único fim evitar ou limitar, durante o Período de Indemnização, a redução do Volume de Negócios imputável ao sinistro e sem os quais essa redução seria inevitável;

### **2.4 Exercício Económico**

O período de doze meses consecutivos que precedem a data oficial de encerramento das contas anuais de exploração da empresa;

### **2.5 Lucro Bruto**

A soma produzida pela adição ao lucro líquido da importância dos Encargos Permanentes Seguros.

Se não houver Lucro Líquido, a importância dos Encargos Permanentes Seguros deduzida da parte do prejuízo líquido que corresponder à proporção entre os Encargos Permanentes Seguros e os Encargos Permanentes Totais;

### **2.6 Lucro Líquido ou Prejuízo Líquido**

O Lucro Líquido ou Prejuízo Líquido resultante do negócio do Segurado, depois de feitas as devidas provisões para todos os encargos permanentes e outros, incluindo amortizações, mas antes da dedução de quaisquer impostos sobre lucros.

São excluídos todos os lucros e perdas que resultem de operações financeiras e/ou de capitais;

### **2.7 Taxa de Lucro Bruto**

A taxa de Lucro Bruto calculada sobre o volume de negócios verificado durante o exercício económico imediatamente anterior à data do sinistro.

## **2.8 Período de Indemnização**

O período de tempo durante o qual a atividade do Segurado estiver interrompida ou prejudicada em consequência de um sinistro coberto pelo contrato.

O referido período inicia-se na data do sinistro e dura, ininterruptamente, o tempo necessário para o restabelecimento das condições normais de exploração, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares;

## **2.9 Volume de Negócios**

O montante total das importâncias recebidas ou a receber pelo Segurado, em contrapartida de operações no âmbito da exploração normal da empresa nas instalações designadas nas Condições Particulares, e cuja faturação (líquida de devoluções e descontos concedidos) tenha sido realizada no decurso do período considerado;

## **2.10 Volume de Negócios Anual**

O Volume de Negócios realizado durante os doze meses imediatamente anteriores à data do sinistro.

No caso do Período de Indemnização ser superior a doze meses, o Volume de Negócios Anual será aumentado na proporção existente entre a duração do Período de Indemnização e o ano inteiro;

## **2.11 Volume de Negócios de Referência**

O Volume de Negócios realizado durante o período compreendido dentro dos doze meses imediatamente anteriores à data do sinistro, que se correspondam ao Período de Indemnização.

Nos casos em que o Período de Indemnização seja superior a doze meses, os meses suplementares serão sempre comparados aos meses correspondentes ao "Volume de Negócios de Referência".

## **3. Riscos Cobertos**

Salvo a expressa eliminação de qualquer risco nas Condições Particulares a presente garantia apenas produzirá os seus efeitos desde que a Perda de Lucros seja consequência de danos materiais cobertos por esta apólice.

**4.** Ficam excluídas do âmbito desta cobertura as perdas consequenciais resultantes de:

**4.1** Incêndio ou outro risco coberto durante a paralisação voluntária ou forçada da Empresa segura, cessação do negócio ou liquidação judicial, mantendo-se, porém, a responsabilidade quando o sinistro se produza durante a paralisação normal do trabalho aos domingos e feriados, durante o descanso noturno ou mesmo durante um período de férias do pessoal em conjunto;

**4.2** Prejuízos causados por ou em consequência de depreciação ou deterioração de mercadorias ou produtos, perdas de mercado, demoras ou atrasos nos serviços, impossibilidade de levar a cabo operações comerciais, sub-operacionalidade laboral, deliberada ou não, ou outras contingências similares;

**4.3** Multas, rescisões contratuais e outras sanções ou danos em virtude de incumprimento de disposições, prazos, leis ou outras faltas cometidas pelo Segurado ou sob a sua responsabilidade, assim como os prejuízos derivados da destruição, inclusive pelo fogo, dos bens do Segurado ordenada pela autoridade pública;

**4.4** Danos morais ou o valor estimativo dos bens.

## **5. Determinação dos Prejuízos**

Para a determinação da importância pagável como indemnização, observar-se-ão os seguintes critérios:

### **5.1 Perda de Lucro Bruto**

A importância resultante da aplicação da taxa de Lucro Bruto à quantia em que o Volume de Negócios, durante o Período de Indemnização, for inferior ao Volume de Negócios de Referência, por motivo do dano sofrido.

Se, durante o Período de Indemnização, se venderem mercadorias ou produtos ou se prestarem serviços, por conta e em benefício do negócio do Segurado, em qualquer outro local fora dos designados nas Condições Particulares, seja pelo Segurado ou qualquer outra pessoa em seu nome, as importâncias pagas ou a pagar resultantes de tais operações farão, igualmente, parte do Volume de Negócios gerado durante o Período de Indemnização;



## 5.2 Custos Adicionais de Exploração

Os custos extraordinários suportados pelo Segurado, nos termos de 2.3 do nº 2, não podendo o seu montante, em caso algum, exceder a soma resultante da aplicação da taxa de Lucro Bruto à importância da redução do Volume de Produção por essa forma evitada.

Se o presente seguro não garantir todos os elementos constitutivos do Lucro Bruto, os Custos Adicionais de Exploração serão considerados apenas na relação existente entre o Lucro Bruto seguro e o Lucro Bruto real correspondente ao Volume de Negócios de Referência;

## 5.3 Deduções

Do montante total dos prejuízos, calculado em função da redução do Volume de Negócios e do acréscimo dos custos de exploração, será deduzida a parte de todos os Encargos Permanentes Seguros que o Segurado, pelo facto da ocorrência do sinistro, deixou ou pudesse ter deixado de contrair ou liquidar, durante o Período de Indemnização.

## 6. Ajustamentos

Para a determinação do Lucro Bruto, da taxa de Lucro Bruto, do Volume de Negócios Anual e do Volume de Negócios de Referência, tomar-se-á em consideração a tendência geral da Empresa segura, bem como as suas variações ou circunstâncias que a afetem antes ou depois do sinistro, ou que poderiam influir ou fazer modificar aquela tendência se o sinistro não tivesse ocorrido de forma que se ajustem adequadamente e se compensem as flutuações e o volume daquelas variáveis e que conduzam, tão aproximadamente quanto seja razoavelmente praticável aos resultados que teriam sido obtidos se o sinistro não tivesse ocorrido.

## 7. Cálculo da Indemnização

**7.1** Se a importância segura como Lucro Bruto for inferior à que se apurar resultante da aplicação da taxa de Lucro Bruto ao Volume de Negócios Anual, o Segurado responderá pela parte proporcional dos prejuízos como se fosse segurador do excedente.

Sendo, pelo contrário, tal quantia superior, o seguro só é válido até à concorrência daquela importância;

**7.2** Segurando-se vários componentes do Lucro Bruto por quantias e verbas designadas separadamente, os preceitos do número anterior são aplicáveis a cada uma delas, como se fossem seguros distintos, salvo se existirem componentes seguros por verbas superiores ao real, caso em que a diferença respetiva, reverterá a favor de outros insuficientemente seguros.

## 8. Cessaçã do Negócio

Em caso de cessação da atividade da Empresa segura em consequência de um sinistro coberto pelo presente contrato e desde que o negócio do Segurado não seja reativado, a indemnização limitar-se-á ao valor estritamente necessário que permita ressarcir o Segurado dos Encargos Permanentes suportados até ao momento em que se verifique a impossibilidade de prosseguir a exploração do seu negócio, sem prejuízo da data de termo do Período de Indemnização.

**9.** Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro não haverá direito a qualquer indemnização durante os primeiros 3 (três) dias a contar da data do acidente.

## 007 Bens Refrigerados

**1.** Nos termos desta Condição Especial, o presente contrato cobre os danos resultantes de deterioração, que ocorram nos bens especificados na apólice, em consequência de um sinistro súbito e imprevisto sofrido pela instalação de refrigeração, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

**2.** A presente cobertura apenas produzirá os seus efeitos desde que:

**a)** A instalação de refrigeração esteja coberta por um seguro de Avaria de Máquinas em vigor;

**b)** A instalação de refrigeração seja vigiada constantemente por pessoal qualificado ou se estiver ligada a um posto automático de alarme, e este esteja controlado durante 24 horas por dia;

**c)** As câmaras frigoríficas onde estejam armazenadas as mercadorias seguras não sejam do tipo “atmosfera controlada”;

**d)** No momento de um sinistro, os bens seguros se encontrem armazenados em câmaras frigoríficas;

**e)** O Segurado possua um registo diário de armazenagem através do qual seja possível verificar, relativamente a cada câmara frigorífica, o tipo, a quantidade e o valor das mercadorias armazenadas e o início e termo dos períodos de armazenagem;

**f)** O Segurado possua um registo de controlo de todos os períodos de armazenagem no qual se anotem o estado em que se encontram as mercadorias armazenadas e, pelo menos, os valores de três medições de temperatura por dia e por câmara frigorífica, devendo ainda aferir a exatidão desses valores pelo menos de 14 em 14 dias, por meio de um termómetro de controlo independente e devidamente calibrado.

**3.** Ficam excluídos do âmbito desta cobertura:

**a)** Danos por deterioração que possam sofrer as mercadorias armazenadas dentro das câmaras frigoríficas durante o “Período de Carência” mencionado nas Condições Particulares, em consequência de flutuações da temperatura de refrigeração prescrita, a não ser que tal deterioração tenha sido causada:

Por contaminação proveniente de derrame do meio refrigerante; Por errónea congelação de mercadorias; Em mercadorias frescas que não tenham ainda alcançado a temperatura de refrigeração exigida;

**b)** Danos nas mercadorias armazenadas causados por quebra natural de peso, vício ou defeito próprio, decomposição natural ou putrefação;

**c)** Danos por armazenagem inadequada, danos em material de embalagem e os devidos a insuficiente circulação de ar ou a flutuação de temperatura;

**d)** Danos que resultem de qualquer reparação provisória nas máquinas ou unidades de instalação de refrigeração, efetuadas sem prévio acordo da Zurich;

**3.1** Por período de carência entende-se o período que se inicia imediatamente após a interrupção do processo de refrigeração e durante o qual não ocorrem danos por deterioração, desde que as câmaras frigoríficas permaneçam fechadas;

**4.** O Segurado obriga-se sob pena de 25 responder por perdas e danos a:

**a)** Manter a instalação de refrigeração em bom estado de funcionamento e a tomar as precauções razoáveis, recomendadas ou não pela Zurich, com o fim de prevenir perdas e danos;

**b)** Cumprir e fazer cumprir as regras técnicas, regulamentos legais, especificações e recomendações dos fabricantes ou vendedores, acerca da utilização de refrigeração;

**5.** Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

## 008 Danos aos Bens Seguros por Falta de Abastecimento de Energia da Rede Pública

Nos termos desta Condição Especial o presente contrato garante:

**1.** Os danos materiais diretos, seguidos ou não de incêndio e/ou explosão, produzidos nos bens seguros, como consequência direta de um risco coberto por esta apólice que danifique ou destrua as linhas de abastecimento e/ou fornecimento, ocasionando a interrupção completa ou parcial do abastecimento de energia elétrica, gás natural, fuel oil e qualquer outro abastecimento energético sempre e quando sejam utilizadas para dar serventia ao Segurado e estejam situadas



num raio de 1.500 metros desde o recinto do local de risco, seguro pela apólice

**2.** Quando o Tomador de Seguro tenha igualmente subscrito a cobertura de Perda de Lucros, em consequência dos riscos contratados pela presente apólice, considera-se igualmente incluída a Perda de Lucros que seja consequência das causas expostas no ponto 1. desta Condição Especial.

### 3. Exclusões

Ficam excluídas desta Condição Especial:

**a)** A falta de abastecimento energético, que tenha como causa qualquer das exclusões previstas no artº 5 do Capítulo III, das Condições Gerais da Apólice;

**b)** A falta de abastecimento energético cujo dano não tenha como causa qualquer dos riscos cobertos pela apólice;

**c)** Os danos produzidos como consequência de falha ou interrupção no abastecimento público de energia elétrica devidas a desconexão antecipadamente planeadas, escassez de combustíveis e/ou água nos pontos geradores de energia;

**d)** A falta de abastecimento de matérias primas;

**e)** Os danos a aparelhos e equipamentos elétricos, eletrônicos ou informáticos, programa ou base de dados.

**f)** Os danos ou prejuízos devidos a interrupção de abastecimento energético de duração inferior a 24 horas; Por período de Interrupção entende-se as horas ou fração das mesmas, decorridas entre o momento em que se produz a interrupção e o momento em que, atuando com a devida diligência e pontualidade, o abastecimento interrompido pode ser completamente restabelecido.

### 4. Período de carência

Estabelece-se um período de carência de 48 horas, compreendendo-se como tal o prazo que se segue imediatamente ao dano que provocou o sinistro, pelo que, as garantias da presente cobertura entram em vigor a partir do citado período, sempre que o dano persista.

**5.** Fica, no entanto, estabelecido que em caso de sinistro haverá sempre que deduzir à indemnização que couber à Zurich liquidar o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

### 009 Retirada do Mercado de Produtos Defeituosos

**1.** Nos termos desta Condição Especial, e de harmonia com o disposto nas Condições Gerais, o presente contrato tem por objeto as despesas necessárias em que o Segurado possa incorrer, tendo como único fim a retirada do mercado dos produtos defeituosos, devidamente identificados na apólice, desde que do seu uso ou consumo por terceiros, resulte, ou seja previsível de resultar, lesões corporais ou materiais, mas desde que tais danos sejam exclusivamente consequência de:

**a)** Erro, omissão ou vício oculto que se revelem somente após a entrega dos produtos pelo Segurado.

**b)** Mistura, junção, fusão empacotamento, rotulagem (incluindo instruções de uso);

**2.** A presente Condição Especial apenas produz efeitos quando a retirada do mercado dos produtos defeituosos tenha sido iniciada pelo Segurado durante o período de vigência da mesma.

**3.** Para efeitos do nº 1 desta Condição Especial, consideram-se como despesas:

**a)** Os custos com notificações, anúncios radiofónicos, televisivos ou feitos através de jornais, desde que tais custos sejam exclusivamente destinados à retirada do mercado dos produtos defeituosos mencionados na apólice;

**b)** Os custos de transporte incluindo o empacotamento do produto para o local mais próximo e adequado (segurado, comerciante, vendedor por atacado, retalhista), onde os produtos possam ser reparados, destruídos ou substituídos;

**c)** Os custos em que o Segurado possa incorrer com o fim de examinar fisicamente os produtos retirados, bem como a necessidade da sua destruição, mas excluindo sempre o valor dos produtos destruídos;

**d)** Os custos relacionados com a devolução dos produtos reparados ou substituídos, incluindo a embalagem para o destinatário;

**e)** Remunerações pagas a empregados do Segurado, respeitantes a horas extraordinárias, feitas exclusivamente com o propósito de retirar do mercado os produtos defeituosos;

**f)** Os custos provenientes da contratação do pessoal extraordinário, com a finalidade de igualmente proceder à retirada do mercado de produtos defeituosos;

**g)** Os custos adicionais razoáveis e necessários relativos a hospedagem e alojamento do pessoal mencionados nas alíneas e) e f), incluindo o seu transporte, efetuado exclusivamente com a finalidade de retirar do mercado os produtos defeituosos.

**h)** Os custos, encargos e demais despesas efetuados com investigações, defesa ou negociações com a finalidade de retirar do mercado produtos defeituosos, deverão ser qualificadas como parte da indemnização.

**4.** Nos casos previstos nas alíneas a) e b), deste número a Zurich apenas suportará os custos mencionados na alínea a) do nº 3.

**a)** Falsificação, sabotagem, danos intencionais ou envenenamento dos produtos identificados na apólice, por terceiros, pelo Segurado, seus empregados, assalariados ou mandatários;

**b)** Extorsão, sabotagem, danos intencionais ou envenenamento dos produtos identificados na apólice, com o propósito de obter qualquer espécie de lucro.

**5.** A cobertura concedida por esta Condição Especial destina-se:

**a)** Aos produtos devidamente identificados na apólice que sejam produzidos, comercializados ou distribuídos sob qualquer forma pelo Segurado, no âmbito da sua atividade comercial;

**b)** O Segurado obriga-se a participar à Zurich a produção, comercialização ou distribuição de novos produtos, os quais só ficam cobertos ao abrigo desta Condição Especial, após expressa aceitação por parte da Zurich;

**c)** Carecem igualmente de aceitação expressa por parte da Zurich os produtos fabricados, comercializados ou distribuídos por novas Empresas que entretanto tenham sido estabelecidas ou adquiridas pelo Segurado.

### 6. Existência de Outros Seguros

**a)** O Tomador de Seguro ou o Segurado ficam obrigados a participar à Zurich, sob pena de responderem por perdas e danos, a existência de outros seguros com o mesmo objeto e garantia.

**b)** Existindo, à data do sinistro, mais de um contrato de seguro com o mesmo objeto e garantia, a presente Condição Especial apenas funcionará em casos de inexistência, nulidade, ineficácia ou insuficiência de seguros anteriores.

**7.** O Segurado deve promover todas as diligências ao seu alcance, no sentido de:

**a)** Produzir de acordo com o estado dos conhecimentos científicos e técnicos, , respeitando as normas, os standard, diretivas, regras e requerimentos e fazer controlo de qualidade dos produtos objetos desta Condição Especial;

**b)** Evitar ou limitar as consequências do sinistro, desenvolvendo todos os esforços considerados necessários e razoáveis, no sentido de não ser revelada, perante terceiros, a existência desta cobertura.

**8.** Em caso de sinistro coberto pela presente Condição Especial, o Segurado, sob pena de responder por perdas e danos obriga-se:

**a)** A comunicar à Zurich, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas a contar do momento em que tenha tido ou se presume que teve conhecimento de qualquer ato ou facto de que possa eventualmente resultar responsabilidade garantida por esta Condição Especial e a participá-lo, por escrito e de forma circunstanciada, no prazo de 8 (oito) dias;

**b)** A tomar todas as medidas ao seu alcance no sentido de evitar ou limitar as consequências do sinistro.

**c)** A manter à disposição da Zurich registos suficientemente explícitos relativamente à data da venda dos seus produtos e respetivos valores faturados e a consentir que a Zurich efetue, sem aviso prévio, inspeções relacionadas com o risco seguro e verifique se são cumpridas as condições contratuais, pondo à disposição da mesma todas as informações e documentação que lhe forem solicitadas.

**d)** A conceder à Zurich o direito de orientar e resolver processos resultantes de sinistros cobertos pela presente Condição Especial outorgando por procuração bastante os necessários poderes, bem como, fornecendo e facilitando todos os documentos, testemunhos e outras provas e elementos ao seu alcance.

## 9. Segurado

O Segurado não poderá também, sob pena de responder por perda e danos:

**a)** Abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada sem autorização escrita da Zurich, formular ofertas, tomar compromissos ou praticar algum ato tendente a reconhecer a responsabilidade da Zurich, a fixar a natureza e valor da indemnização ou que, de qualquer forma, estabeleça ou signifique a sua responsabilidade;

**b)** Dar conselhos e assistência, adiantar dinheiro, por conta, em nome ou sob a responsabilidade da Zurich, sem a sua expressa autorização.

**c)** Dar ocasião por omissão ou negligência, a sentença favorável a terceiro ou, quando não der imediato conhecimento à Zurich, a qualquer procedimento judicial intentado contra ele por motivo de sinistro a coberto desta Condição Especial.

## 10. Franquia

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir à indemnização que couber à Zurich liquidar, o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

## 010 Perdas de Exploração por Avaria de Máquinas

### 1. Âmbito de Cobertura

Nos termos desta Condição Especial, e relativamente ao período e locais expressamente designados na Apólice, o presente contrato garante, em consequência dos riscos contratados nos termos da Condição Especial 004 – Avaria de Máquinas -, o ressarcimento dos prejuízos sofridos pelo Segurado, durante o Período de Indemnização constante das Condições Particulares, correspondentes a:

#### 1.1 Perda de Lucro Bruto

##### § Único:

Mediante convenção expressa nas Condições Particulares, poderá ser garantida apenas uma das seguintes partes constitutivas do Lucro Bruto:

**a)** Encargos Permanentes no seu todo ou em parte

**b)** Lucro Líquido

## 1.2 Custos Adicionais de Exploração

2. Para efeitos desta Condição Especial, define-se por:

### 2.1 Período de Indemnização

O período de tempo durante o qual a atividade do Segurado estiver interrompida ou prejudicada em consequência de um sinistro coberto pelo contrato. O referido período inicia-se na data do sinistro e dura, ininterruptamente, o tempo necessário para o restabelecimento das condições normais de exploração, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares.

### 2.2 Exercício Económico

Período de doze meses consecutivos que precede a data oficial de encerramento das contas anuais de exploração da empresa.

### 2.3 Volume de Vendas

Montante total recebido ou a receber pelo Segurado, deduzido de descontos ou devoluções, em contrapartida das operações exercidas no âmbito da atividade normal da empresa nas instalações referidas nas Condições Particulares, que tenham sido realizadas no decurso do período considerado.

### 2.4 Volume Anual de Vendas

O somatório das vendas realizadas durante os doze meses imediatamente anteriores à data do sinistro. No caso do Período de Indemnização ser superior a doze meses, o volume anual de vendas será aumentado na proporção existente entre a duração do período de indemnização e o ano inteiro.

### 2.5 Volume de Vendas de Referência

O Volume de Vendas realizado durante o período compreendido dentro dos doze meses imediatamente anteriores à data do sinistro e que corresponda, dia a dia, ao Período de Indemnização. Nos casos em que o Período de Indemnização seja superior a doze meses, os meses suplementares serão sempre comparados aos meses correspondentes ao “Volume de Vendas de Referência”.

### 2.6 Encargos Permanentes

Os custos que não variam em correlação direta com o Volume de Vendas da empresa ou com as quantidades produzidas e que, consequentemente, o Segurado continuará a suportar depois de um sinistro que provoque interrupção, total ou parcial, da sua atividade.

### 2.7 Encargos Permanentes Seguros

Os encargos permanentes exarados nas Condições Particulares.

### 2.8 Encargos Suplementares

Os gastos necessários e razoavelmente suportados pelo Segurado, previamente acordados com a Zurich, tendo por único fim evitar ou limitar, durante o Período de Indemnização, a redução do Volume de Vendas imputável ao sinistro e sem os quais essa redução seria inevitável.

### 2.9 Lucro Líquido ou Prejuízo Líquido

Diferença entre o Volume de Vendas e os Custos Totais de Exploração da atividade da empresa nos locais mencionados nas Condições Particulares. Os referidos Custos Totais compreendem todos os Encargos Permanentes e amortizações imputáveis ao período considerado, antes de deduzidos os impostos sobre os lucros no mesmo período.

### 2.10 Lucro Bruto

Um dos seguintes conceitos, conforme a base convencionada e exarado nas Condições Particulares:

**a)** A soma dos Encargos Permanentes e do Lucro Líquido, quando este seja seguro ou, se não houver Lucro Líquido, o valor dos Encargos Permanentes seguros deduzidos da parte proporcional de qualquer prejuízo líquido igual à relação entre os Encargos Permanentes seguros e o valor dos Encargos Permanentes da empresa, ou:

**b)** A diferença entre:

- O valor do Volume de Vendas, acrescido do valor dos trabalhos para a própria empresa e o das existências finais do Exercício, e  
-A soma das existências iniciais, dos custos das compras e outros encargos variáveis de exploração.

**c)** O valor das existências iniciais e finais, bem como o dos trabalhos para a própria empresa serão calculados de acordo com os métodos usualmente utilizados pela empresa, tendo em consideração a depreciação que possa existir.

## **2.11 Percentagem de Lucro Bruto**

Relação percentual entre o Lucro Bruto Seguro e o Volume de Vendas verificado durante o exercício económico imediatamente anterior à data do sinistro.

## **3. Capital Seguro**

**3.1** A determinação do capital seguro é sempre da responsabilidade do Tomador de Seguro e deverá obedecer, tanto à data da celebração deste contrato, como a cada momento da sua vigência, aos critérios definidos nos pontos 1. e 2. desta Condição Especial.

**3.2** A responsabilidade da Zurich é sempre limitada às importâncias máximas fixadas nas Condições Particulares.

## **4. Insuficiência ou Excesso de Capital**

**4.1** Salvo convenção em contrário, expressa nas Condições Particulares, se o capital seguro pelo presente contrato for, na data do sinistro, inferior ao determinado no ponto 3., o Segurado responderá pela parte proporcional dos prejuízos, como se fosse segurador do excedente. Sendo, pelo contrário, tal quantia superior, o seguro é válido até à concorrência dos capitais definidos pelos critérios estabelecidos no citado número 3.

**4.2** Segurando-se diversas rubricas por quantias e verbas designadas separadamente, os preceitos do número anterior são aplicáveis a cada uma delas como se fossem seguros distintos.

## **5. Exclusões**

Além das exclusões previstas na Apólice Base de Danos Materiais identificadas nas Condições Particulares, ficam também excluídos do âmbito do presente contrato as perdas consequenciais resultantes de:

**a)** Incêndio ou outro risco coberto durante a paralisação voluntária ou forçada da atividade do Segurado, cessação do negócio ou liquidação judicial, mantendo-se, porém, a responsabilidade da Zurich, quando o sinistro se produza durante a paralisação normal do trabalho aos Sábados, Domingos e Feriados, durante o descanso noturno ou mesmo durante um período de férias do pessoal em conjunto;

**b)** Prejuízos causados por ou em consequência de perdas de mercado, incluindo a impossibilidade de levar a cabo operações comerciais, sub operacionalidade laboral, deliberada ou não, ou outras contingências similares;

**c)** Multas ou penalidades, resoluções contratuais outras sanções ou danos impostos ao Segurado em virtude do incumprimento ou cumprimento defeituoso de disposições, prazos e leis, ou outras faltas cometidas pelo Segurado ou sob sua responsabilidade, assim como os prejuízos derivados da destruição de bens ordenada pelas autoridades públicas ou locais, salvo se decorrentes de risco coberto;

**d)** Diminuição, destruição ou contaminação de ou danos em matérias-primas, produtos semiacabados ou meios de operação ou outras matérias em fase de operação;

**e)** Demoras, imputáveis ao Segurado, na reparação ou reposição de bens danificados ou destruídos, em relação ao prazo razoavelmente necessário para levar a cabo a dita reparação ou reposição em condições normais de execução;

**f)** Destruição ou desaparecimento de dinheiro, amoeado ou em moedas, títulos de crédito e outros bens de idêntica natureza;

**g)** Danos morais ou valor estimativo dos bens.

## **6. Obrigações do Segurado**

Em caso de sinistro coberto pela presente Condição Especial e sem prejuízo das obrigações previstas nas Condições Gerais da Apólice, deve o Segurado, sob pena de responder por perdas e danos:

**a)** Promover e colaborar nos trabalhos tendentes à urgente reposição dos meios operacionais e matérias-primas e, bem assim, à execução

das medidas determinadas pela Zurich, que tenham por fim reduzir ou limitar os prejuízos ou averiguar das causas do sinistro;

**b)** Fornecer à Zurich, ou a quem ela encarregar da avaliação das perdas, todos os documentos necessários à instrução do sinistro, facultando-lhe, designadamente, o exame dos seus livros de registo contabilístico obrigatórios ou facultativos, balanços ou quaisquer outros documentos atuais ou anteriores ao sinistro.

## **7. Determinação do Valor da Indemnização**

**7.1** Em caso de sinistro, e ainda que o seguro produza efeitos a favor de terceiros, a avaliação dos prejuízos será feita entre o Segurado e a Zurich tendo em conta as definições constantes do número 2. desta Condição Especial.

**7.2** Para determinação da importância pagável como indemnização, observar-se-ão os seguintes critérios:

**a)** Volume de Vendas: Relativamente à redução do Volume de Vendas, a soma obtida pela aplicação da percentagem do Lucro Bruto ou dos Encargos Permanentes, consoante tiver sido estabelecido, ao valor da quota do Volume de Vendas determinada pela diferença entre o Volume de Vendas durante o Período de Indemnização e o Volume de Vendas de Referência.

**b)** Encargos Suplementares Relativamente aos Encargos Suplementares, o dispêndio adicional necessário e razoavelmente suportado com o único fim de evitar ou diminuir a redução do Volume de Vendas que, sem esse dispêndio se verificaria em consequência de sinistro durante o Período de Indemnização, não podendo, no entanto, a importância a este título considerada, exceder o montante produzido pela aplicação da percentagem do Lucro Bruto ao Valor da redução do Volume de Vendas, por essa forma evitada.

**c)** Base de Subscrição Diferente do Volume de Vendas. Caso a Apólice tenha sido subscrita numa base que não a do Volume de Vendas, será sobre essa base, cujas definições constarão obrigatoriamente das Condições Particulares, que se aplicará a percentagem do Lucro Bruto ou de Encargos Permanentes, mantendo-se os demais critérios referidos nas alíneas a) e b).

## **8. Cálculo da Indemnização**

A importância a pagar como indemnização corresponderá ao somatório das verbas apuradas nos termos do número 7 desta Condição Especial, deduzido do montante que se verificar ter sido economizado, durante o Período de Indemnização, relativamente aos Encargos Permanentes seguros que possam cessar ou ser reduzidos em consequência de sinistro.

## **9. Ajustamentos**

Sobre os elementos referidos serão feitos os ajustamentos necessários para ter em conta as tendências do negócio e as variações ou circunstâncias especiais que o afetem antes ou depois do sinistro, de modo que os valores assim ajustados conduzam tão proximamente quanto possível aos resultados que teriam sido obtidos se o sinistro não tivesse ocorrido.

## **10. Atividade Explorada em Departamentos**

Se a atividade for explorada em Departamentos cujos resultados sejam averiguados separadamente, o disposto no número 4 (Insuficiência ou Excesso de Capital) será aplicado separadamente a cada um dos Departamentos afetados pelo dano, salvo se a importância segura pela referida verba for inferior à que resulta da aplicação da percentagem de Lucro Bruto de cada Departamento a 100% do Volume de Vendas anuais dos mesmos, caso em que a importância a indemnizar será proporcionalmente reduzida.

## **11. Cessação da Atividade**

Em caso da cessação da atividade da empresa em consequência de um sinistro coberto pelo contrato e desde que a atividade não seja retomada, a indemnização corresponderá unicamente ao valor estritamente necessário para ressarcir o Segurado dos Encargos Permanentes suportados até ao momento em que se verifique a impossibilidade de prosseguir a exploração do seu negócio, sem prejuízo da data de termo do Período de Indemnização.

## 12. Compensação de Crédito

Em caso de sinistro, à Zurich reserva-se o direito de cobrar ou descontar, na indemnização devida ao Segurado, o pagamento dos prémios eventualmente em dívida e das frações vincendas

### 011 Responsabilidade Civil Exploração

1. Nos termos desta Condição Especial, a Zurich garante a Responsabilidade Civil extracontratual que, ao abrigo da Legislação Civil aplicável, seja imputável ao Segurado enquanto na qualidade ou no exercício da atividade expressamente definida nas Condições Particulares.

2. O presente contrato garante os danos patrimoniais e ou não patrimoniais, exclusivamente decorrentes de lesões corporais e/ou materiais, de harmonia com o estipulado nas Condições Especiais e Particulares.

3. Salvo convenção em contrário, devidamente expressa nas Condições Particulares, o presente contrato cobre a responsabilidade civil do segurado por factos geradores de responsabilidade ocorridos no período de vigência do contrato.

4. Atendendo à data da reclamação, e sem prejuízo no disposto em Lei ou Regulamento Especial e não estando o risco coberto por um contrato de seguro posterior, o presente contrato garante o pagamento de indemnizações resultantes de eventos danosos desconhecidos das partes e ocorridos durante o período de vigência da apólice, ainda que a reclamação seja apresentada no ano seguinte ao seu termo.

5. Salvo Convenção em contrário, expressamente mencionado nas Condições Particulares, o presente Contrato apenas produz efeitos em relação a eventos ocorridos em Portugal e regiões Autônomas dos Açores e da Madeira.

5.1 Quando, por comum acordo das partes, as garantias da presente apólice seja extensivas a áreas geográficas diferentes das mencionadas no número 1 deste Artigo, qualquer sentença ou decisão proferida por um tribunal estrangeiro só poderá ser considerada depois de analisada e confirmada por Tribunal Português, salvo se a Zurich prescindir de tal formalidade.

6. Fica convencionado que se entende por sinistros, os eventos súbitos e imprevistos, exteriores às vítimas ou coisas danificadas, que ocasionem a responsabilidade do Segurado e tenham uma mesma causa e sejam consequência de uma ação ou omissão, qualquer que seja o número de lesados e as características dos danos provocados;

7. A responsabilidade da Zurich, ao abrigo desta garantia, por um sinistro ou conjunto de sinistros ocorridos no decurso de cada anuidade ou período de duração, se tiver sido efetuado por um prazo inferior a um ano, não pode exceder o valor máximo estipulado nas Condições Particulares.

### Exclusões

1. Não ficam garantidos ao abrigo das garantias do presente contrato os danos ou responsabilidade:

a) Decorrentes de atos ou omissões dolosas do Segurado e/ou de pessoas por quem este seja civilmente responsável;

b) Decorrentes de acidentes de viação provocados por veículos que, nos termos da legislação em vigor, sejam obrigados a seguro;

c) Ocorridos ou provocados pelo Segurado e/ou seus colaboradores, quando estes se encontrem em estado de demência, embriaguez ou sob a influência de estupefacientes bem como qualquer outro estado que impedisse a pessoa de entender e/ou querer;

d) Causados por aeronaves, embarcações marítimas, lacustres ou fluviais;

e) Causados aos empregados, assalariados ou mandatários do Tomador do seguro ou do Segurado, quando ao serviço deste, e desde que tais danos resultem de acidente enquadrável na legislação sobre Acidentes de Trabalho;

f) Causados aos sócios, gerentes e legais representantes da pessoa coletiva cuja responsabilidade se garanta;

g) Causados a quaisquer pessoas cuja responsabilidade esteja garantida por este contrato, bem como ao cônjuge, ascendentes e descendentes ou pessoas que com eles coabitem ou vivam a seu cargo;

h) Decorrentes de Greves, "lock-out", assaltos, tumultos, alterações da ordem pública e atos de terrorismo e sabotagem;

i) Decorrentes de Atos de Terrorismo, Guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião, revolução ou levantamento militar, ato de poder militar legítimo ou usurpado;

j) Decorrentes, direta ou indiretamente, de explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade;

k) Decorrentes da responsabilidade criminal ou que consistam em coimas, fianças, multas ou outros encargos de idêntica natureza bem como todas as despesas provenientes de procedimento criminal;

l) Por atrasos ou incumprimento de contratos, trabalhos ou serviços;

m) Resultantes de reclamações baseadas em acordos ou contratos particulares celebrados entre o terceiro e o Segurado, na medida em que a responsabilidade que daí resulte exceda a que o Segurado estaria obrigado na ausência de tal acordo ou contrato;

n) Por prática de qualquer atividade distinta da mencionada nas Condições Particulares;

o) Por reclamação devida a, ou alegadamente devida, ao não cumprimento de qualquer das obrigações contratuais do Segurado para com terceiros, nomeadamente reclamações decorrentes de, baseadas em, atribuíveis a ou em consequência de atrasos, incumprimento de contratos de trabalhos ou serviços no desempenho de, e/ou não conclusão de quaisquer obrigações contratuais para com Terceiros, bem como devido à inexecução ou exercício defeituoso da atividade ou profissão;

p) Por roubo, furto ou apropriação indevida, abuso de confiança ou infidelidades do Segurado ou dos seus colaboradores;

q) Por custas, multas, coimas, fianças ou outros encargos de idêntica natureza bem como custos e impostos de justiça e quaisquer outras despesas provenientes de procedimento criminal, fiança, coimas, multas, taxas ou outros encargos de idêntica natureza;

r) Por atos praticados pelo Segurado com a conivência ou sob coação do reclamante;

s) Por indemnizações complementares a que o Segurado seja condenado por decisão judicial, a título punitivo ou compulsório (coercivo);

t) Por danos causados por interferências eletromagnéticas;

u) Resultantes da alteração do meio ambiente, em particular as causadas direta ou indiretamente por poluição ou contaminação do solo, das águas ou atmosfera, assim como todas aquelas que forem devidas à ação de fumos, vapores, vibrações, ruídos, cheiros, temperaturas, humidades, corrente elétrica ou substâncias nocivas;

v) Pelas obras, trabalhos, prestação de serviços, produtos e suas embalagens produzidos e/ou armazenados e/ou fornecidos pelo Segurado, se as reclamações forem motivadas por erro, omissão ou vício oculto que se revelem somente após a receção expressa ou tácita dos referidos bens, produtos ou serviços;

w) Resultantes de lucros cessantes, paralisações de atividade e perdas indiretas de qualquer natureza;



**x)** Emergente de tempestades, terremotos, maremotos, ventos, queda de raio, fenómenos sísmicos, chuvas ou quaisquer outros fenómenos da natureza similar;

**y)** Por reclamações baseadas danos provocados em ambiente cibernético, incluindo os crimes cibernéticos e utilização na Internet;

**z)** Por incumprimento ou inobservância de leis, normas e regulamentos, bem como os resultantes da inobservância de ordens policiais, municipais ou de outras entidades oficiais.

**§ Único:** As exclusões constantes nas alíneas a), e), e f) não serão no entanto aplicáveis quando, por força da lei, os danos a que se referem não forem excepcionáveis, nomeadamente tratando-se de seguros obrigatórios.

**2.** Salvo convenção em contrário consideram-se excluídos das garantias do presente contrato:

**a)** Danos provocados a bens ou objetos de terceiros que estejam confiados ao Segurado para guarda, utilização, trabalho ou outro fim;

**b)** Reclamações e prejuízos, decorrentes de Responsabilidade Civil Profissional, entendendo-se como tal a obrigação de reparar danos causados ou sofridos pelo bem, ou coisa objeto do exercício da profissão.

### 3. Valor Seguro

**3.1** Os limites máximos de indemnização pelos quais a Zurich responde, por sinistro e por anuidade, qualquer que seja o número de vítimas e/ou lesados, são os que se indicam nas Condições Particulares.

**3.2** Após a ocorrência de um sinistro o valor seguro ficará, no período de vigência desta Apólice, automaticamente reduzido do montante correspondente aos prejuízos ressarcidos. Se o Segurado o solicitar e a Zurich acordar, o capital seguro pode ser reconstituído mediante o pagamento do prémio complementar correspondente.

**3.3** Salvo convenção em contrário:

**a)** Quando a indemnização atribuída ao lesado for igual ou exceder o capital seguro, a Zurich não responderá pelas despesas judiciais;

**b)** Se for inferior, a Zurich responderá pela indemnização e despesas judiciais até ao limite do capital seguro;

**3.4** A Zurich responde por honorários de advogados e solicitadores desde que tenham sido por ela escolhidos;

**3.5** Quando a indemnização devida ao lesado consistir numa renda, a Zurich afetará à constituição da respetiva provisão matemática a parte disponível do capital seguro, de acordo com as bases técnicas aprovadas para o seguro de rendas vitalícias imediatas do ramo "Vida";

**3.6** A Zurich nunca garante a responsabilidade criminal, pelo que não pagará custas e quaisquer outras despesas provenientes do procedimento criminal, nem fianças, multas ou outros encargos de idêntica natureza.

### 4. Pagamento de Prémios

Quando por comum acordo das partes, o prémio for ajustável, o Segurado pagará, adiantadamente, um prémio mínimo provisório não estornável que será ajustado, o mais tardar, em cada vencimento anual do contrato ou no termo deste se tiver sido celebrado por período inferior a um ano. Para efeitos do ajustamento do prémio, o Segurado remeterá à Zurich, se outro procedimento não for acordado, até ao final do mês seguinte ao do vencimento do contrato ou no seu termo se temporário, todos os elementos definitivos necessários para o cálculo do respetivo ajustamento do prémio.

### 5. Obrigações do Segurado

O Segurado não poderá, sob pena de responder por perdas e danos:

**a)** Abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada sem autorização escrita da Zurich, formular ofertas, tomar compromissos ou praticar algum ato tendente a reconhecer a responsabilidade da Zurich, a fixar a natureza e valor da indemnização ou que, de qualquer forma, estabeleça ou signifique a sua responsabilidade;

**b)** Dar conselhos e assistência, adiantar dinheiro, por conta, em nome ou sob a responsabilidade da Zurich, sem sua expressa autorização;

**c)** Dar ocasião por omissão ou negligência, a sentença favorável a terceiro ou quando não der imediato conhecimento à Zurich, a qualquer procedimento judicial intentado contra ele por motivo de sinistro a coberto da presente Condição Especial;

**d)** A conceder à Zurich o direito de orientar e resolver os processos resultantes de sinistros cobertos pela presente cobertura outorgando por procuração bastante ou necessários poderes, bem como, fornecendo e facilitando todos os documentos, testemunhas e outras provas e elementos ao seu alcance;

**e)** A reembolsar a Zurich pelas despesas judiciais por esta despendidas, desde que, juntamente com a indemnização atribuída, excedam a importância máxima fixada nas Condições Particulares.

### 6. Insuficiência de Capital

No caso de coexistirem vários lesados pelo mesmo sinistro e o montante dos danos exceder o Capital Seguro por sinistro, a responsabilidade da Zurich reduzir-se-á, salvo convenção em contrário nas Condições Particulares, proporcionalmente em relação ao montante dos danos sofridos por cada um até à concorrência desse capital.

### 7. Âmbito Territorial

Salvo convenção em contrário, expressamente mencionada nas Condições Particulares, a presente cobertura apenas produz efeitos em relação a eventos ocorridos em Portugal Continental e Regiões Autônomas dos Açores e Madeira.

**7.1** Quando, por comum acordo das partes, as garantias da presente Condição Especial sejam extensivas a áreas geográficas diferentes das mencionadas no número anterior, qualquer sentença ou decisão proferida por um tribunal estrangeiro só poderá ser considerada depois de analisada e confirmada por tribunal Português, salvo se a Zurich prescindir de tal formalidade.

### 8. Âmbito Temporal

A cobertura conferida pela presente Condição Especial apenas garante os sinistros que tenham ocorrido e sido reclamados ao Segurado durante a vigência desta Condição Especial.

### 9. Franquia

Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

## 012 Responsabilidade Civil Produtos

### 1. Objeto do Contrato

Nos termos desta Condição Especial, o presente contrato tem por objetivo a garantia da responsabilidade que, ao abrigo da Lei Civil, seja imputável ao Tomador de Seguro/Segurado por danos patrimoniais ou não patrimoniais, exclusivamente decorrentes de lesões corporais e/ou materiais causados a terceiros pelos produtos designados na apólice e suas embalagens, produzidos e/ou armazenados e/ou fornecidos pelo Segurado, desde que as reclamações sejam motivadas por erro, omissão ou vício oculto que se revelem somente após a entrega dos produtos pelo Segurado.

#### § Único:

Esclarece-se que a responsabilidade transferida e assumida pela Zurich, no âmbito desta cobertura de Responsabilidade Civil Produtos tem a natureza e alcance estabelecidos na lei que regula o regime da Responsabilidade Civil emergente de produtos defeituosos.



## 2. Âmbito da Cobertura

Nos termos desta secção o presente contrato garante o pagamento de indemnizações legalmente exigíveis ao Segurado por danos patrimoniais ou não patrimoniais exclusivamente decorrentes de lesões corporais e/ou materiais, causados a terceiros de harmonia com o estipulado no Artigo anterior.

## 3. Âmbito Temporal

A presente Condição Especial produz os seus efeitos quando a reclamação tenha sido formulada ao Segurado durante o período de vigência da mesma dentro do limite territorial estabelecido nas Condições Particulares independentemente da data de entrega dos produtos a terceiros.

**3.1** Salvo acordo em contrário, expressamente mencionado nas Condições Particulares, a presente cobertura garante apenas os sinistros ocorridos e reclamados ao Segurado durante a vigência desta Condição Especial.

**4.** A responsabilidade da Zurich ao abrigo desta garantia por um sinistro ou conjunto de sinistros ocorridos no decurso de cada anuidade ou período de duração se tiver sido efetuado por um prazo inferior a um ano, não pode exceder o valor máximo estipulado nas Condições Particulares.

**5.** Para efeitos da garantia deste risco, entende-se por:

### 5.1 Produto

**a)** Qualquer bem móvel, com exceção das matérias-primas agrícolas e dos produtos de caça mesmo que incorporado noutro bem móvel ou imóvel. Por matérias primas agrícolas entendem-se os produtos do solo, criação de animais e da pesca, com exclusão dos produtos que sofreram uma primeira transformação.

**b)** A eletricidade (produção ou distribuição) integra o conceito de produto referido no número anterior.

**c)** Mediante acordo expressamente mencionado nas Condições Particulares, a definição de produto e consequente cobertura pode ser extensiva às matérias-primas agrícolas e aos produtos da caça, mesmo que incorporados noutro móvel ou imóvel.

**d)** Produtos defeituosos. Um produto é defeituoso quando não oferece a segurança com que legitimamente se pode contar, tendo em atenção todas as circunstâncias, designadamente a sua apresentação, a utilização que dele razoavelmente possa ser feita e o momento da sua entrada em circulação. Não se considera defeituoso um produto pelo simples facto de posteriormente ser posto em circulação outro mais aperfeiçoado.

### 5.2 Produtor

**a)** Produtor é o fabricante do produto acabado, de uma parte componente ou de matéria-prima, e ainda quem se apresente como tal pela aposição no produto do seu nome, marca ou outro sinal distintivo;

**b)** Entende-se ainda como produtor aquele que, na União Europeia e no exercício da sua atividade comercial, importe do exterior da mesma produtos para venda, aluguer, locação financeira ou outra qualquer forma de distribuição;

**c)** Se o produtor do produto não puder ser identificado cada fornecedor ser considerado como produtor, a menos que indique ao lesado, no prazo de três meses, a identidade do produtor ou de quem lhe forneceu o produto. O mesmo princípio é aplicado a um produto não importado, se esse produto não indicar a identidade do importador mencionado no número anterior, mesmo que esteja indicado o nome do produtor;

### 5.3 Entrega de Produtos

A transmissão efetiva do produto, pelo Segurado, a uma terceira pessoa, considera-se realizada a partir do momento em que o Segurado perde os meios práticos de exercer um controlo material direto sobre as condições de uso ou consumo do produtos ou de modificar essas condições.

## 6. Exclusões

Além das exclusões previstas na lei ficam ainda expressamente excluídos do âmbito desta cobertura os seguintes danos ou responsabilidades:

**a)** Decorrentes de atos ou omissões dolosas do Tomador de Seguro/Segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis bem como gastos emergentes de processos criminais.

**b)** Decorrentes de acidentes de viação provocados por veículos que nos termos da legislação em vigor, sejam obrigados a seguro;

**c)** Causados aos empregados assalariados ou mandatários do Tomador de Seguro/Segurado quando ao serviço destes e desde que tais danos resultem de acidente enquadrável na legislação sobre Acidentes de Trabalho;

**d)** Causados aos sócios, gerentes e legais representantes da pessoa coletiva cuja responsabilidade se garanta;

**e)** Causados a quaisquer pessoas cuja responsabilidade esteja garantida por essa Condição Especial, bem como ao conjugue, ascendentes e descendentes ou pessoas que com eles coabitem ou vivam a seu cargo;

**f)** Decorrentes de perda de uso, custo de reparação, reacondicionamento ou substituição dos produtos e/ou suas embalagens;

**g)** Decorrentes de reclamações por sinistros provocados por drogas ou produtos cujo fornecimento não esteja previamente autorizado pelas autoridades competentes;

**h)** Causados por produtos destinados a impedir ou incentivar a gravidez, bem como os danos ou anormalidades do óvulo, embrião ou feto e anormalidades ou enfermidades congénitas;

**i)** Resultantes do vício de produção defeitos dos componentes ou quaisquer outras circunstâncias do conhecimento do Tomador de Seguro/Segurado ou resultantes de violação da lei ou norma aplicável;

**j)** Decorrentes de desgaste anormal das peças resultantes de deficiente utilização ou falta de manutenção dos produtos vendidos;

**k)** Sofridos pelos próprios produtos fabricados, vendidos ou fornecidos pelo Tomador de Seguro/Segurado, qualquer que seja o seu proprietário ou utente;

**l)** Consecutivos à venda, entrega ou fornecimento de produtos cujo estado defeituoso fora previamente conhecido pelo Tomador de Seguro/Segurado ou seus representantes, ou consecutivos a instruções deliberadamente inexatas ou incompletas respeitantes à utilização dos produtos vendidos, entregues ou fornecidos;

**m)** Decorrentes de reclamações que, por incumprimento de contratos, agravaram a responsabilidade legal do Tomador de Seguro/Segurado perante terceiros lesados, ou apresentadas por utentes insatisfeitos com algum produto, devido a propagandas, promessas ou afirmações de fabricantes ou vendedores sobre os efeitos de produtos vendidos;

**n)** Provocados por provas experimentais com esforços superiores àqueles para os quais tenham sido calculados;

**o)** Decorrentes de demoras nas entregas dos produtos, não cumprimento do fornecimento dos mesmos, por falta destes ou por erro de quantidade fornecida e custos de reposição;

**p)** Causados aos utentes dos produtos em consequência destes não poderem desempenhar a função para a qual estão destinados ou não correspondam às qualidades anunciadas;

**q)** Causados pelos produtos utilizados em fase de ensaio(s) ou que

não tenham o certificado de qualidade de harmonia com a legislação vigente no momento da entrega, desde que a colocação dos produtos no mercado dependa da existência do referido certificado;

**r)** Decorrentes de utilização dos produtos que tenham estabelecida uma data de caducidade, a qual esteja já fora do prazo de validade;

**s)** Emergentes da alteração gradual não acidental ou não gradual acidental do meio ambiente, em particular as causadas direta ou indiretamente por poluição ou contaminação do solo, das águas ou atmosfera, assim como todas aquelas que forem devidas à ação de fumos, vapores, vibrações, ruídos, cheiros, temperaturas, humidades, corrente elétrica ou substâncias nocivas;

**t)** Causadas pelas obras, trabalhos e prestação de serviços;

**u)** Greves, lock-out, assaltos, tumultos, alterações da ordem pública e atos de terrorismo e sabotagem;

**v)** Causados a bens ou objetos de terceiros confiados ao Tomador do Seguro/Segurado para guarda, utilização, trabalho ou outro fim, após a sua entrega;

**w)** Provenientes de falhas ou defeitos provocados ao produto acabado quando os produtos garantidos se encontrem incorporados, unidos ou associados a outros produtos não garantidos;

**x)** Por reclamações baseadas numa responsabilidade do Tomador do Seguro resultante de acordo ou contrato particular, na medida em que a mesma exceda a responsabilidade a que o Tomador do Seguro/Segurado estaria obrigado na ausência de tal acordo ou contrato;

**y)** Resultantes da retirada do mercado de produtos defeituosos;

**z)** Resultantes de produtos reciclados ou que integrem qualquer componente de recurso.

#### **098 Atos de Vandalismo, Maliciosos ou de Sabotagem**

**1.** Nos termos desta Condição Especial, quando expressamente contratada nas Condições Particulares, fica convencionado que o presente contrato cobre as perdas ou danos diretamente causados aos bens seguros em consequência de:

**a)** Atos de vandalismo ou maliciosos;

**b)** Atos de sabotagem, entendendo-se como tal um ato de destruição, ou que impossibilite o funcionamento ou desvie dos seus fins normais, definitiva ou temporariamente, total ou parcialmente, meios ou vias de comunicação, instalações de serviços públicos ou destinados ao abastecimento e satisfação de necessidades vitais da população, com a intenção de destruir, alterar ou subverter o estado de direito constitucionalmente estabelecido, praticado por qualquer indivíduo ou conjunto de indivíduos;

**c)** Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, por ocasião das ocorrências mencionadas na alínea a) para salvaguarda ou proteção de bens e pessoas.

**2.** Ficam excluídos desta Condição Especial, para além do disposto na Cláusula 5ª das Condições Gerais, as perdas ou danos resultantes de:

**a)** Roubo, com ou sem arrombamento, direta ou indiretamente relacionado com os riscos cobertos por esta Condição Especial;

**b)** Interrupção, total ou parcial, do trabalho ou cessação de qualquer processo de laboração em curso, de demora ou perda de mercado, e/ou quaisquer outros prejuízos indiretos ou consequenciais semelhantes.

**3.** Fica, no entanto, estabelecido que em cada sinistro haverá que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar, a franquia declarada nas Condições Particulares.

#### **099 Atos de Terrorismo**

**1.** Nos termos desta Condição Especial, o presente contrato cobre os danos causados aos bens seguros em consequência de:

**a)** Terrorismo, ou seja, quaisquer crimes, atos, factos ou omissões como tal considerados, nos termos da legislação penal em vigor;

**b)** Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, por ocasião das ocorrências mencionadas em a), para a salvaguarda ou proteção de bens e pessoas.

**2.** Em caso de dúvida, compete ao Segurado, sempre que a Zurich o solicitar, fazer prova de que nenhuma parte das perdas ou danos verificados foi devida a outras razões estranhas e anteriores a este risco seguro.

**3.** Além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice, ficam também excluídos da presente cobertura as perdas, danos, custos ou despesas resultantes de:

**a)** Riscos de energia nuclear, bem como quaisquer outros danos, perdas, custos ou despesas de qualquer natureza, que direta ou indiretamente tenham sido causados ou originados por reação, radiação ou contaminação nuclear, sejam delas resultantes ou consequência, ou ainda estejam com as mesmas relacionados, independentemente de haver qualquer outra causa que contribua, de modo concorrente ou de alguma outra forma, para a existência dos referidos danos, perdas, custos ou despesas;

**b)** Investigação e desenvolvimento de armas biológicas ou químicas, bem como crimes que impliquem o uso de tais armas e qualquer forma de contaminação por elas produzida;

**c)** Suspensão de posse dos bens seguros com carácter permanente ou temporário resultante de confiscação, requisição ou custódia devida a qualquer imposição do poder legal ou usurpado;

**d)** Roubo, com ou sem arrombamento, direta ou indiretamente relacionado com os riscos cobertos por esta cláusula;

**e)** Interrupção total ou parcial do trabalho ou cessação de qualquer processo de laboração em curso, de demora ou de perda de mercado e/ou quaisquer outros prejuízos indiretos ou consequenciais semelhantes, ainda que a respetiva Condição Especial de "Prejuízos Indiretos" esteja contratada.

**4.** Declara-se que a Zurich pode cancelar esta cobertura:

**a)** Por qualquer motivo legalmente previsto;

**b)** A todo o tempo, com pré-aviso de trinta dias, se, por impossibilidade de cobertura de resseguro, a Zurich deixar de a poder subscrever;

**5.** Declara-se que a Zurich pode:

**a)** A todo o tempo, com aviso prévio de trinta dias, proceder à alteração do respetivo prémio;

**b)** Se o Segurado não der a sua concordância, por escrito, à alteração do prémio, esta cobertura considerar-se-á sem efeito, sem necessidade de novo aviso, decorrido que seja o referido prazo.

**c)** Neste caso, o Segurado ficará com direito a receber o estorno de prémio calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria até ao seu vencimento.

**6.** Fica estabelecido que em cada sinistro haverá sempre que deduzir, à indemnização que couber à Zurich liquidar o valor da franquia declarada nas Condições Particulares.

## Condições Particulares

(Aplicáveis segundo a indicação inserta na Apólice)

### 801 Atualização Convencionada de Capitais

**1-** Fica expressamente convencionado que o capital seguro pela presente apólice, constante das Condições Particulares, é automaticamente atualizado, em cada vencimento anual, ou noutra frequência temporal convencionada, pela aplicação da percentagem indicada para esse efeito nas Condições Particulares.

**2-** O capital atualizado consta do recibo de prémio correspondente, relativo à anuidade seguinte, ou ao período contratual não anual convencionado.

**3-** O estipulado nesta Cláusula não dispensa o tomador do seguro de proceder a convenientes revisões do capital seguro, quer por reavaliação dos bens seguros, benfeitorias ou beneficiações, quer pela

inclusão de novos bens.

**4-** Em caso de sinistro, não há lugar à aplicação da regra proporcional prevista no n.º 1 da Cláusula 22.ª das Condições Gerais da apólice se o capital seguro for igual ou superior a 85% do custo de reconstrução dos bens seguros.

**5-** O tomador do seguro pode renunciar à atualização estabelecida nesta Condição Particular desde que o comunique à Zurich, com a antecedência mínima de 60 dias em relação ao vencimento anual da apólice.

### 803 Exclusão da Atualização Automática de Capital

Fica expressamente convencionado que o capital seguro não será automaticamente atualizado.

### 807 Ata Adicional

A presente ata adicional foi emitida de conformidade com o pedido arquivado na Zurich e não torna insubsistente nem anula a apólice e atas anteriores respetivas, que continuam em vigor em todas as suas Cláusulas e condições, exceto no que é alterado por esta ata que assim ficará fazendo parte integrante da referida apólice. A data da entrada em vigor é a que se encontra referida como início do período do recibo e/ou a que consta da presente ata.

### 808 Credor

A Zurich não procede à anulação da presente apólice nem a qualquer alteração, à exceção de aumento de capital, nem ao pagamento de qualquer indemnização por sinistro (parcial ou total), sem prévia comunicação ao(s) credor(es) declarado(s) neste contrato e decorrido o prazo anunciado nessa comunicação.

### 809 Garantias (Garantia Base)

Garantias	Limites
- Demolição e Remoção de Escombros	5% do capital seguro p/o edifício
- Quebra ou Queda de Painéis Solares	2% do capital seguro
- Quebra de Vidros, Espelhos, Letreiros, Anúncios Luminosos e Louça Sanitária	5% do capital seguro
- Privação Temporária do Uso do Local Arrendado ou Ocupado	0,5% mensal do capital seguro
- Danos em Bens de Terceiros	5% do capital seguro
- Pesquisa de Avarias	1.250,00 €
- Danos em Bens de Empregados	250,00 €
- Inclusão de Novos Bens ou Beneficiações nos já Existentes	5% do capital seguro
- Desenhos, Documentos e Suportes Informáticos	2% do capital seguro p/o conteúdo
- Honorários de Arquitetos, Peritos e Técnicos	10.000,00 €
- Roubo de Dinheiro	5.000,00 € em cofre / 1.000,00 € em caixa

### 810 Franquias

(Garantia Base)

Garantias	Franquia
- Tempestades	10%, no mínimo de 250,00 €
- Inundações	10%, no mínimo de 250,00 €
- Danos por Água	10%, no mínimo de 50,00 €
- Furto ou Roubo	10%, no mínimo de 250,00 €
- Aluimento de Terras	10%, no mínimo de 500,00 €
- Greves, Tumultos e Alterações da Ordem Pública	10%, no mínimo de 500,00 €
- Danos em Bens de Empregados	10%, no mínimo de 50,00 €

**(Garantias Complementares)**

<b>Garantias</b>	<b>Franquia</b>
- Fenómenos Sísmicos	5% do capital seguro
- Riscos Elétricos	10%, no mínimo de 50,00 €
- Avaria de Máquinas	10%, no mínimo 500,00 €
- Equipamento Eletrónico	10% no mínimo de 150,00 €
- Perdas de Exploração	Mínimo 3 dias
- Bens Refrigerados	15%, no mínimo de 1.250,00 €
- Danos em Bens Seguros por Falta de Abastecimento de Energia da Rede Pública	10%, no mínimo de 1.250,00 €
- Retirada do Mercado de Produtos Defeituosos	10%, no mínimo de 2.500,00 €
- Responsabilidade Civil Exploração	10%, no mínimo de 250,00 €. Só aplicável a danos materiais
- Responsabilidade Civil Produtos	10%, no mínimo de 500,00 €
- Atos de Vandalismo, Maliciosos ou de Sabotagem	1%o, no mínimo de 500,00 €
- Atos de Terrorismo	1%o, no mínimo de 500,00 €

**Zurich Insurance plc – Sucursal em Portugal Registo:** Cons. Reg. Comercial de Lisboa – **NUIPC:** 980 420 636  
**Morada:** R.Barata Salgueiro, 41 – 1269-058 Lisboa, sucursal da Zurich Insurance plc  
**Sociedade Registada** na Irlanda N.º 13460 **Sede:** Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland  
**Capital Social Autorizado:** 125.000.000,00 Euros **Capital Social Realizado:** 5.543.388,75 Euros  
**Tel.:** 21 313 31 00 – **Fax:** 21 313 31 11 – [zurichportugal.com](http://zurichportugal.com) – [zurich.helppoint.portugal@zurich.com](mailto:zurich.helppoint.portugal@zurich.com)