

Zurich Insurance Plc - Sucursal em Portugal, Sociedade registada na Irlanda nº 13460 Produto: Ramo Saúde

O presente documento apresenta as características essenciais da Solução de Seguro **Zurich Sorridente** e não dispensa a consulta das Condições Gerais e Pré Contratuais para uma compreensão exaustiva do elenco completo dos direitos e deveres contratuais das partes, subjacentes à contratação da Solução.

Qual é o tipo de Seguro?

O **Zurich Sorridente** é um seguro do Ramo Saúde que garante, o pagamento das despesas de estomatologia efetuadas no diretório de prestadores resultantes de doença estomatológica ou acidente ocorrido durante a vigência do contrato de seguro, e que são designadas por prestações convencionadas. No âmbito das prestações convencionadas, a Pessoa Segura liquida ao prestador apenas o montante a seu cargo.



Que riscos são segurados?

O Zurich Sorridente inclui as seguintes coberturas:

- **Despesas de Estomatologia (Co pagamento a cargo do Tomador do Seguro)**
- **Assistência à Saúde— Informação e Assistência Domiciliária**

Cobertura	Capital
GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA EM PORTUGAL	
✓ Orientação telefónica de sintomas e dúvidas médicas	Ilimitado
✓ Envio de Médico ao Domicílio (Co pagamento a cargo da Pessoa Segura de 15€/ consulta)	Ilimitado
✓ Envio de Ambulância	Ilimitado
ASSISTÊNCIA MÉDICA EM PORTUGAL EM CASO DE INTERNAMENTO HOSPITALAR	
✓ Transporte da Pessoa Segura	Ilimitado
✓ Despesas de Funeral	Reembolso até à quantia contratada na apólice.
ASSISTÊNCIA AO LAR	
✓ Envio de técnicos (isenção da taxa de deslocação nos serviços técnicos dia, durante os dias úteis, no período diurno entre as 08:00h e as 20:00h e isenção de pagamento de mão de obra em todos os serviços técnicos; máximo de 2 intervenções/ano/pessoa segura, no máximo de 2 horas)	Ilimitado
✓ Serviços de Conforto	Ilimitado
✓ Serviço Informativo	Ilimitado



Que riscos não são segurados?

- ✗ Guerra, declarada ou não, invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião ou revolução;
- ✗ Levantamento militar ou ato do poder militar legítimo ou usurpado;
- ✗ Confiscação, requisição por ordem do governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída;
- ✗ Explosão, libertação do calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioativas e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- ✗ Atos ou omissões dolosas do Tomador do Seguro, do Segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis;
- ✗ Tratamento ou correção de anomalias, malformações ou doenças congénitas, ou cuja manifestação releve de etiopatogenia Congénita;
- ✗ Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (S.I.D.A.), Hepatite do tipo A e as suas consequências;



Há alguma restrição na cobertura?

- ! Não ficam cobertas as prestações que não tenham sido solicitadas aos serviços de assistência, ou que não tenham sido efetuadas com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade demonstrada;
- ! Acesso limitado à Rede de Prestadores Convencionados.



Onde estou coberto?

✓ Âmbito Territorial

Portugal Continental e Regiões Autónomas dos Açores e Madeira.



Quais são as minhas obrigações?

- Autorizar os médicos e diretório de prestadores a que tenha recorrido a prestar todas as informações que sejam solicitadas pelo gestor e prestador de serviços dentários ou pela Zurich, e bem assim, autorizar a pedir cópias dos certificados médicos, relatórios clínicos e quaisquer outros documentos referentes ao sinistro participado, sob pena da cessação da responsabilidade da Zurich;
- Sujeitar-se ao controlo dos médicos nomeados pela Zurich, sempre que esta o requeira, cessando a responsabilidade desta em caso de recusa da Pessoa Segura;
- Em caso de desacordo quanto ao direito às prestações da Zurich, com fundamento em opinião médica, aceitar submeter o diferendo a um médico escolhido pelos médicos da Pessoa Segura e da Zurich;
- Apresentar o cartão de saúde quando receber o serviço médico no prestador;
- Liquidar ao prestador o copagamento a seu cargo de acordo com o estipulado nas Condições Especiais;
- Selecionar um prestador do diretório de prestadores indicados pela Zurich ou pelo gestor e prestador de serviços dentários.



Quando e como devo pagar?

Quando se tratar de seguro novo, antes do início dos efeitos do contrato.

O pagamento pode ser efetuado no escritório do Mediador, por Multibanco ou através de Autorização de Débito em Conta.



Quando começa e acaba a cobertura?

O dia e a hora de início de cobertura são os indicados na Apólice de Seguro, podendo ser por um período certo e determinado.

Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.



Como posso rescindir o contrato?

O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.